



EKAZA[®]

MOTOR DE CORTINA ROLO INTELIGENTE

Rolo de Ø36~38mm | Força de 1.3Nm | Controle por App | Zigbee
Silencioso | Controle por voz | Cena Automação

Manual de Usuário



Para modelo:
EKAT-T215-1.3N38

BEM VINDO

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA!

O Motor de Cortina Inteligente Zigbee com Bateria foi desenvolvido para levar mais praticidade, elegância e tecnologia ao seu ambiente. Com alimentação por bateria recarregável, ele dispensa a necessidade de pontos elétricos, facilitando a instalação em qualquer espaço.

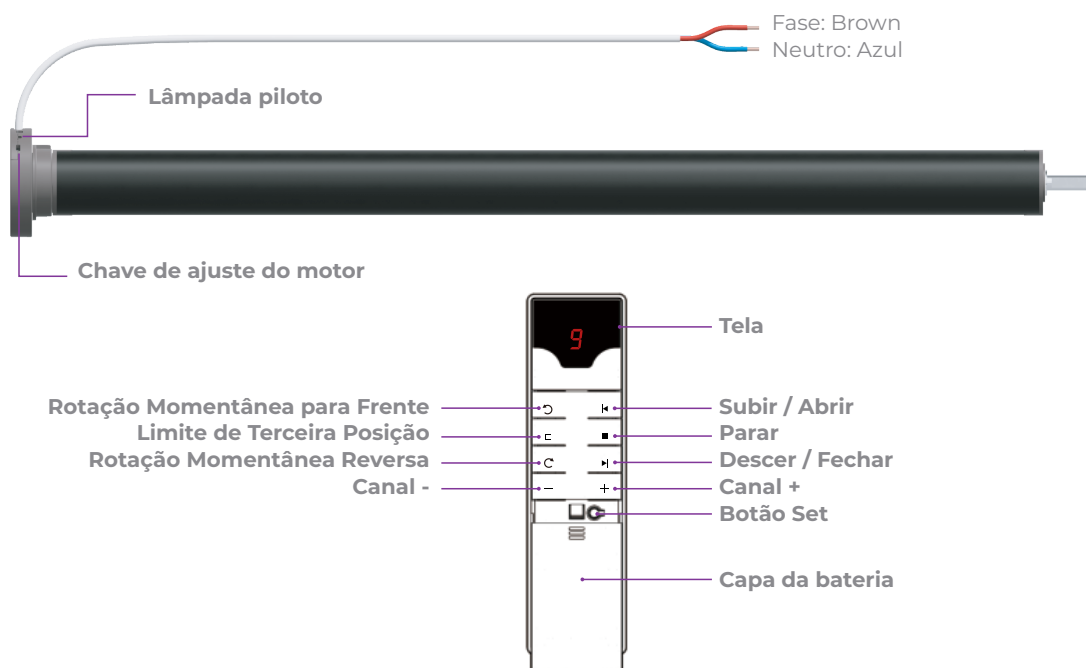
Conectado via Zigbee, garante resposta rápida e estabilidade no controle, permitindo a abertura e o fechamento das cortinas com apenas um toque no aplicativo EKAZA ou por comando de voz.

Compatível com Alexa e Google Home, transforma o seu dia a dia, oferecendo automação e conforto com total integração ao seu sistema de casa inteligente.

ESPECIFICAÇÕES

Entrada:	AC 100V ~ 240V 50/60Hz
Potência:	22W / 1.3Nm
Peso Suportado:	6.8Kg
Velocidade:	25RPM
Ruído:	≤30Db
Conexão:	Zigbee 3.0 / RF 433MHz
Tubos Compatíveis:	Ø36~38mm
Comprimento:	Não Exceder 2m
Proteção:	IP 44
APP:	EKAZA

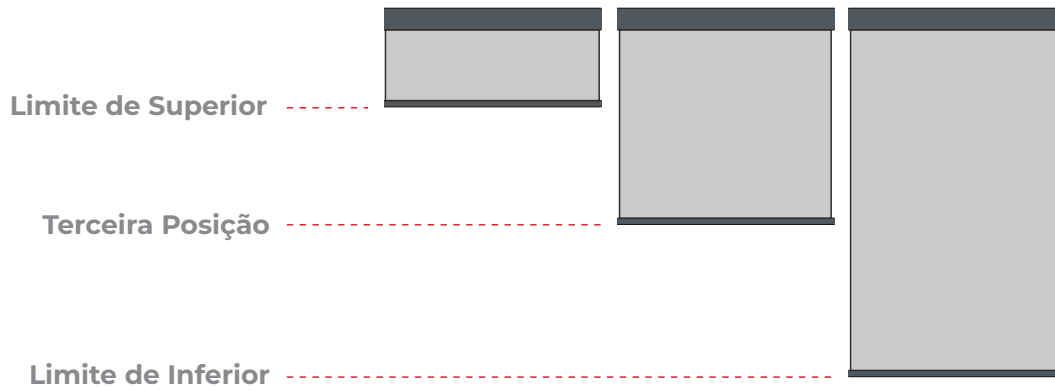
SOBRE O PRODUTO



Instrução remota:

1. Mudando de canal + ou - cada canal pode ser associado a um ou um grupo de motores para controle. Cada canal pode controlar 50 motores para funcionar ao mesmo tempo.
2. Canal C: pode controlar todos os motores conectados a este controle remoto ao mesmo tempo.
3. Clique no botão de configuração do controle remoto para entrar no estado de configuração da função motora. Para mais detalhes, consulte aos manuais de motores e controles remotos abaixo.

ETAPAS PARA AJUSTE DOS LIMITES DE PERCURSO

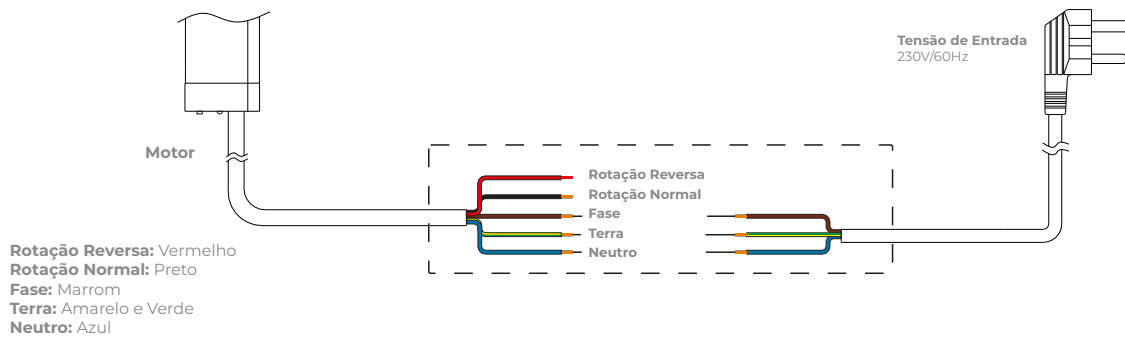


Observação:

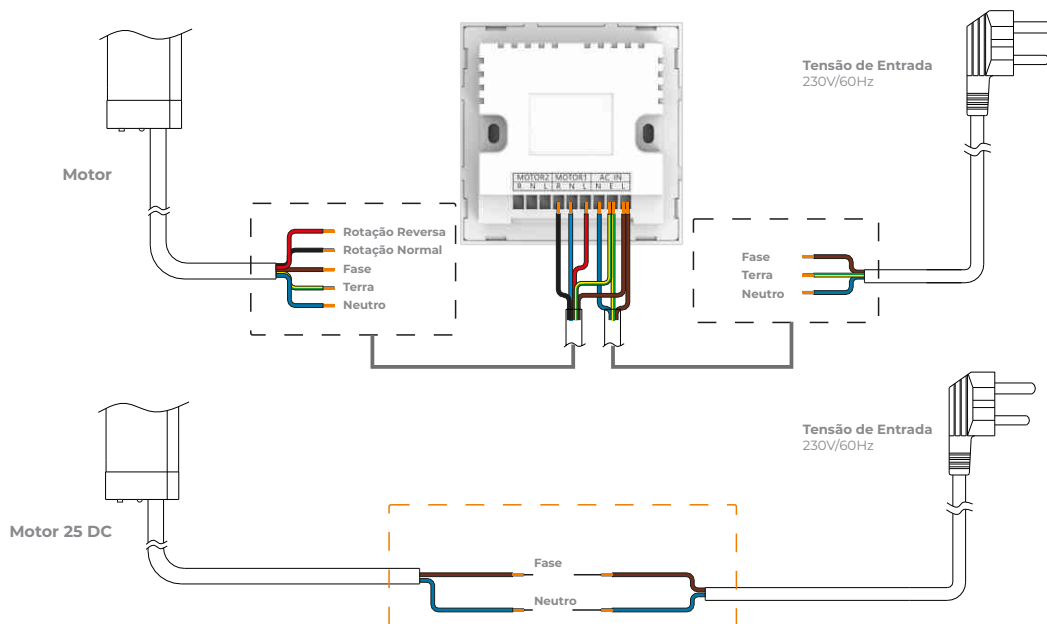
O limite superior e o limite inferior devem ser definidos antes da Terceira Posição ser definida, e a Terceira Posição será excluída automaticamente quando o limite superior ou o limite inferior for excluído.

ESQUEMA ELÉTRICO

FIAÇÃO GERAL



FIAÇÃO DE CONTROLE DE ALTA CORRENTE



INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

- Pressione o botão **“Subir / Abrir”** para subir a cortina.
- Pressione o botão **“Descer / Fechar”** para descer a cortina.
- Mantenha pressionada a tecla **“Parar”** por 3 segundos e a cortina irá automaticamente para a terceira posição (funciona apenas se o limite da terceira posição estiver configurado).

AVISO IMPORTANTE

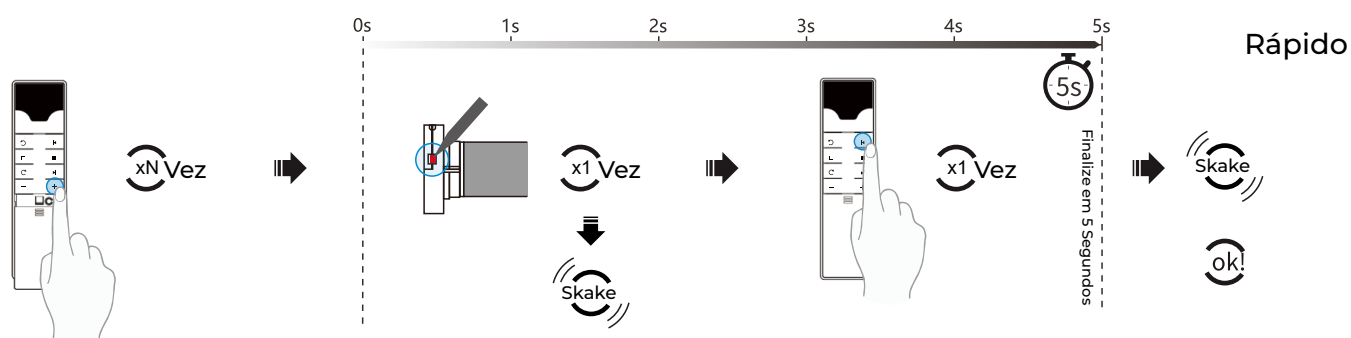
1. Evite exposição direta à luz solar, uso ao ar livre ou em locais com alta temperatura.
2. Não esbarre nem derrube nenhuma parte do equipamento; não desmonte nem tente realizar manutenção por conta própria.
3. Não utilize produtos químicos voláteis (como diluentes ou benzeno), pois podem causar incêndio ou falhas de funcionamento.
4. Cada tipo de motor deve ser utilizado com a caixa de transmissão correspondente. Não instale os dispositivos aplicando força externa.
5. Conecte os fios conforme o diagrama de ligação indicado no manual.
6. Evite que gotas de água atinjam as partes principais, pois isso pode causar vazamento elétrico, incêndio ou até choque elétrico nos usuários.

CONFIGURAÇÕES COM CONTROLE REMOTO

Observação:

Essas operações funcionam somente com o controle remoto dentro da distância efetiva de controle e com o motor energizado. Caso contrário, não funcionarão.

CONFIGURAÇÃO DE CONEXÃO ENTRE O MOTOR E O CONTROLE REMOTO



Selecione um dos canais para conectar ao motor usando os botões “+” ou “-” do controle remoto.

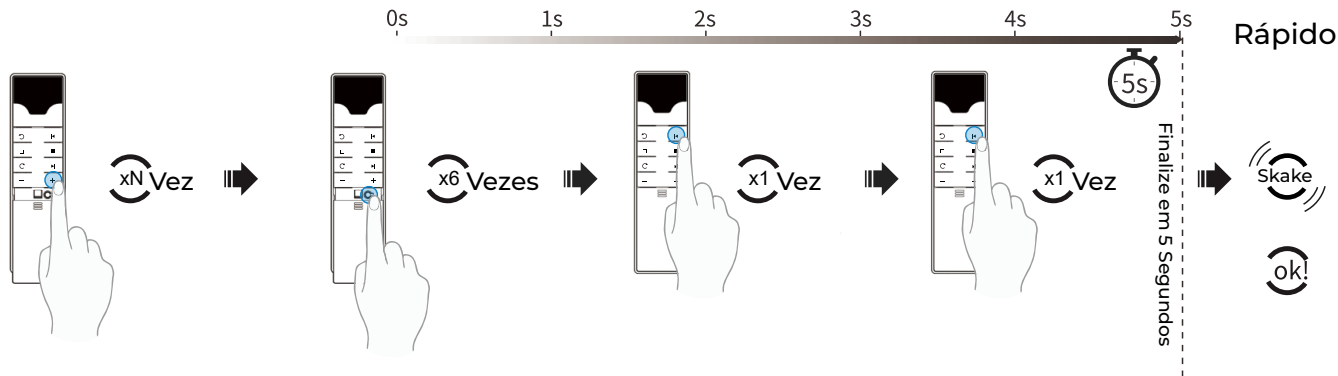
Pressione uma vez o Botão “Set” do motor. o motor treme uma vez

Dentro de 5 segundos, pressione uma vez a o botão “Subir / Abrir” do controle remoto.

O motor treme uma vez, conectado com sucesso

CONFIGURAÇÕES COM CONTROLE REMOTO

PARA ADICIONAR CONTROLES REMOTOS EXTRAS OU MÚLTIPLOS



Escolha o canal que está conectado ao motor pela tecla do controle remoto "+" ou "-".

No Controle Atual:

Pressione o controle remoto "Set" 6 vezes, a tela mostra 6.

No Controle Atual:

Pressione a configuração "Subir / Abrir" e o motor entra na conexão de espera com o estado do controle

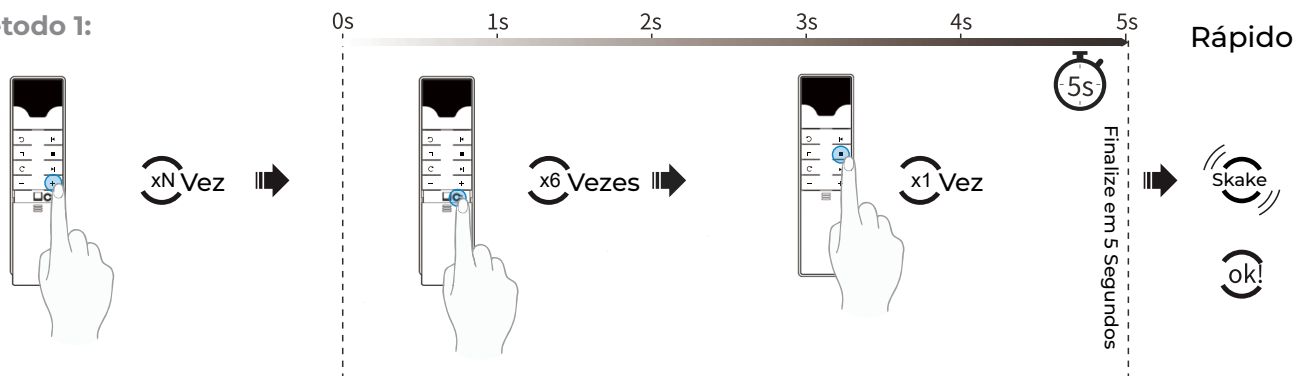
No Controle Extra:

Em menos de 5 segundos, pressione a tecla "Subir / Abrir" no controle remoto extra que precisa ser adicionado.

O motor treme uma vez, indicando que o novo controle foi pareado com sucesso.

CONFIGURAÇÃO DE REDE DO MOTOR (APENAS PARA O MOTOR INTELIGENTE)

Método 1:



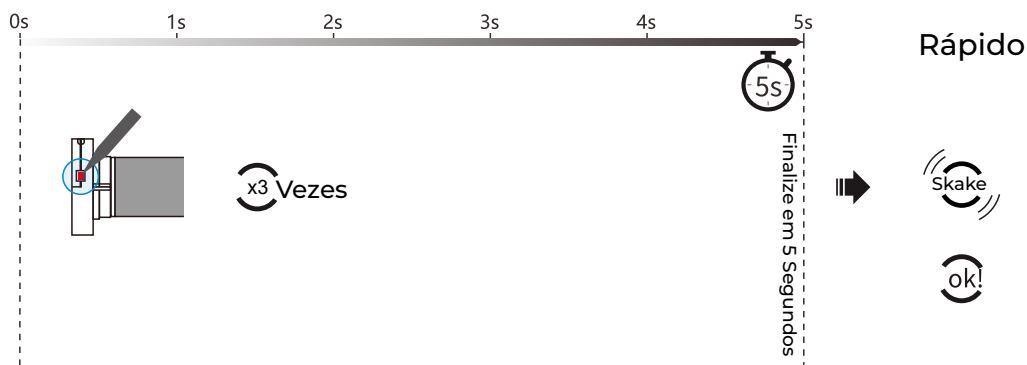
Escolha o canal que está conectado ao motor pela tecla do controle remoto "+" ou "-".

Pressione o controle remoto "Set" 6 vezes, a tela mostra 6.

Pressione o botão "stop" em menos de 3 segundos.

O motor treme uma vez, confirmando a configuração com sucesso.

Método 2:



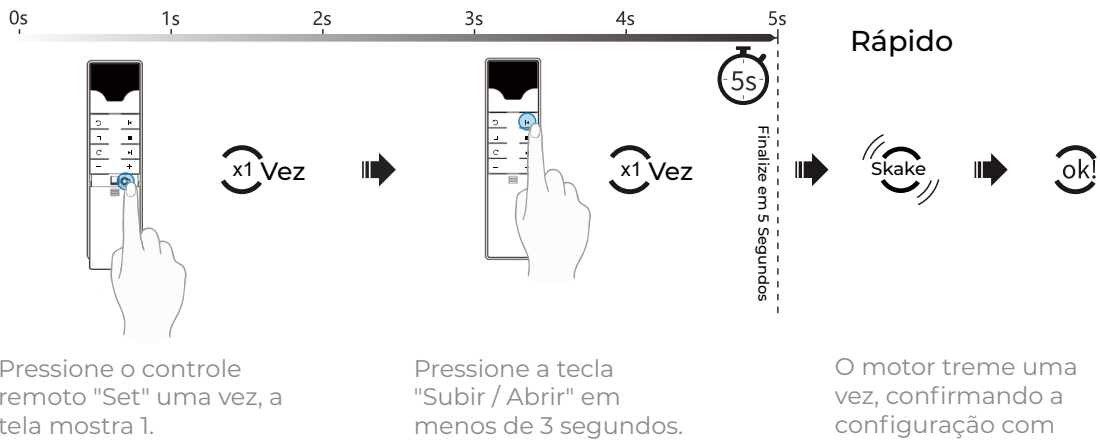
Pressione a "Tecla Set" do motor 3 vezes em menos de 5 segundos, então o motor treme uma vez, a conexão é bem-sucedida.

LIMITE DE CONFIGURAÇÃO

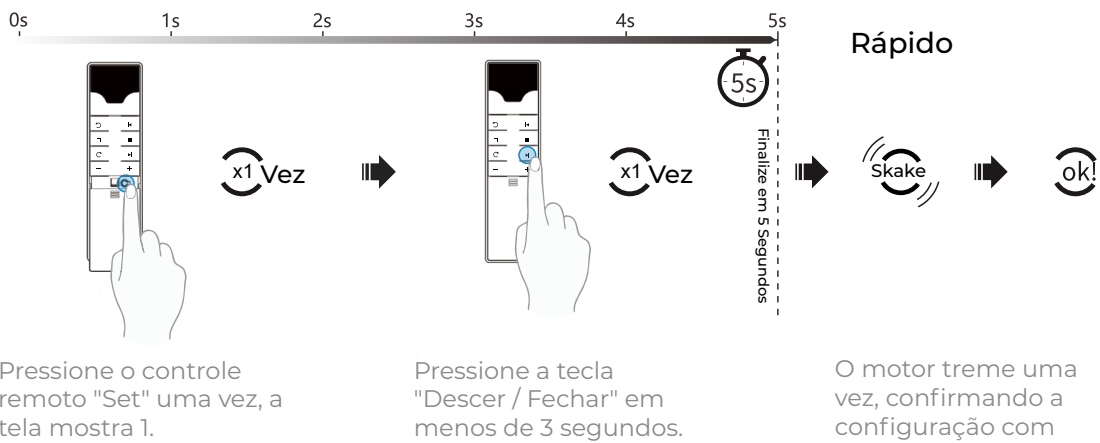
Nota:

Primeiro, coloque o motor na posição limite que você deseja definir e pause, e então execute as seguintes operações. Se o motor já tiver limite de curso, você precisa limpar o curso original antes de resetá-lo.

DEFINIÇÃO DE LIMITE DE UPS



DEFINIÇÃO DE LIMITE DE DESCIDA



DEFINIÇÃO DE LIMITE DE TERCEIRA POSIÇÃO

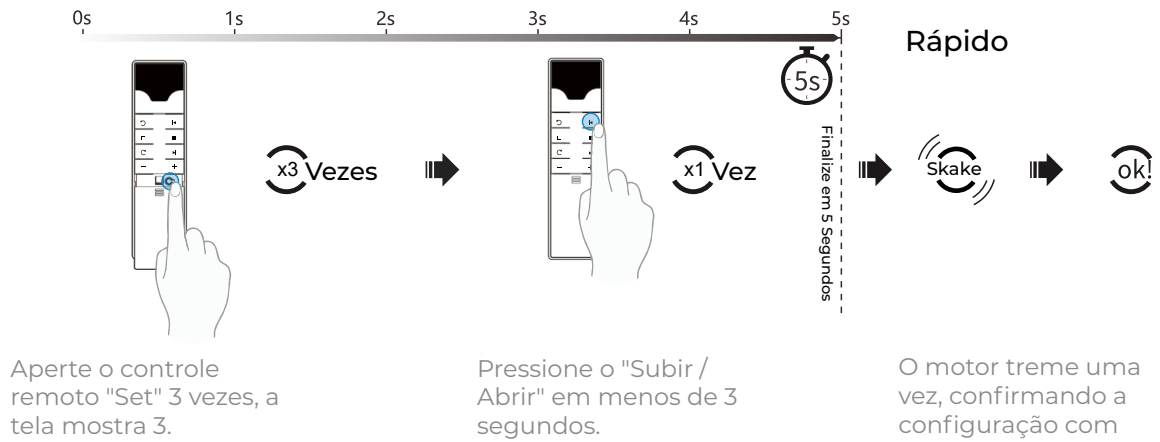


LIMITE DE REMOÇÃO

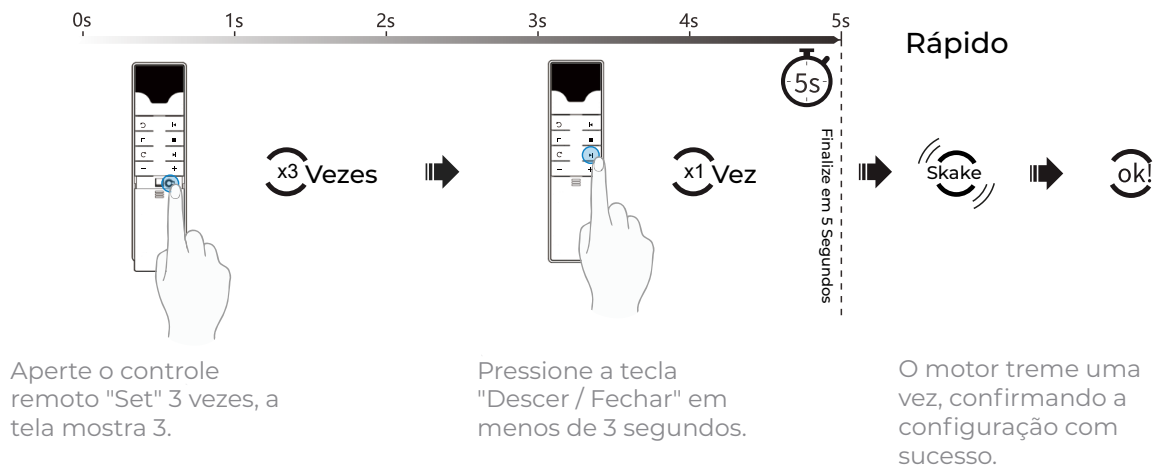
Nota:

Você pode excluir o limite em qualquer posição.

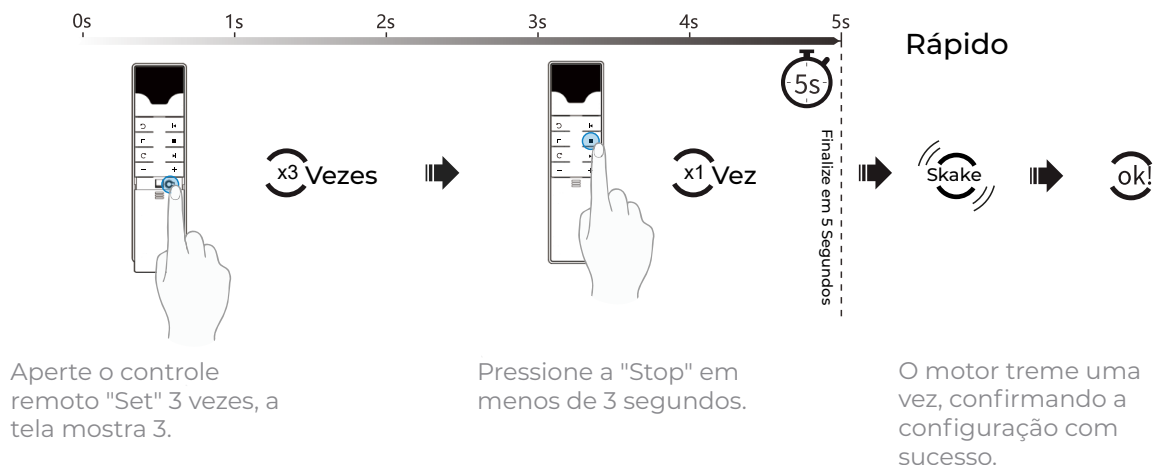
LIMITE DE EXCLUSÃO



LIMITE DE EXCLUSÃO

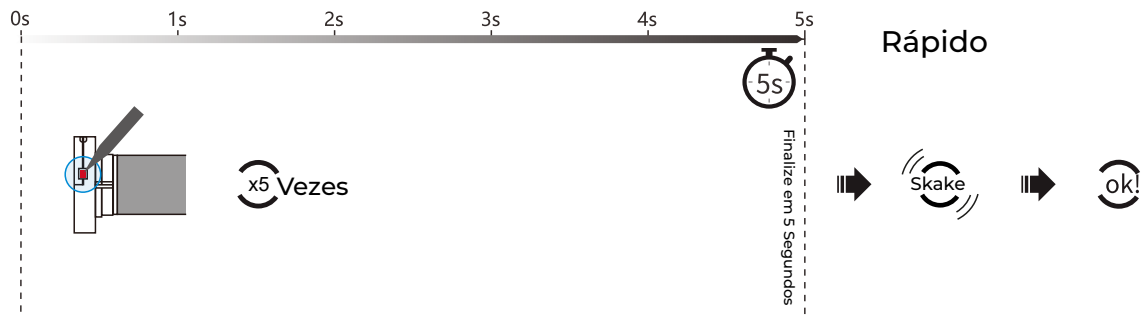


EXCLUI LIMITE DE TERCEIRA POSIÇÃO



LIMITE DE REMOÇÃO

O LIMITE DE VOLTA AO MODO DE FÁBRICA (EXCLUA TODOS OS LIMITES)



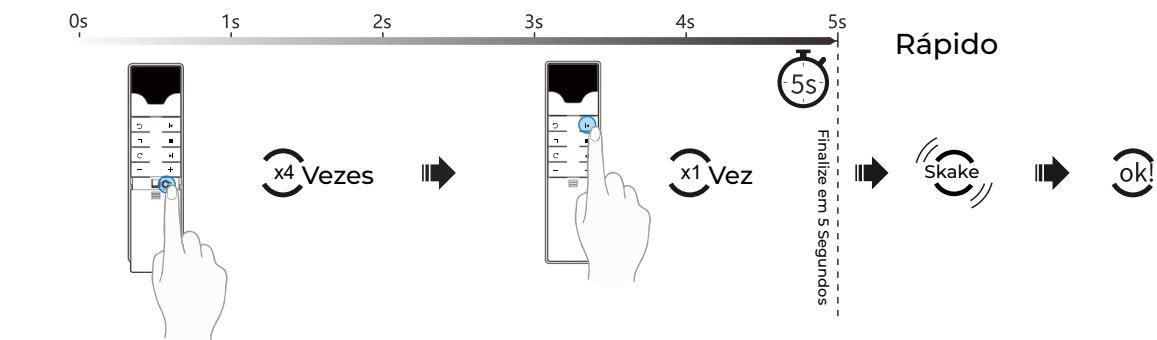
Pressione a "Tecla Set" do motor 5 vezes em menos de 5 segundos, então o motor treme uma vez, apague o limite com sucesso.

OUTRAS FUNÇÕES

MUDE A DIREÇÃO DO CONTROLE REMOTO

Nota:

Quando a direção do controle é oposta, o controle remoto, pode ser usado para mudar a direção, e você pode repetir a operação para mudar.



Aperte o controle remoto "Set" 4 vezes, a tela mostra 4.

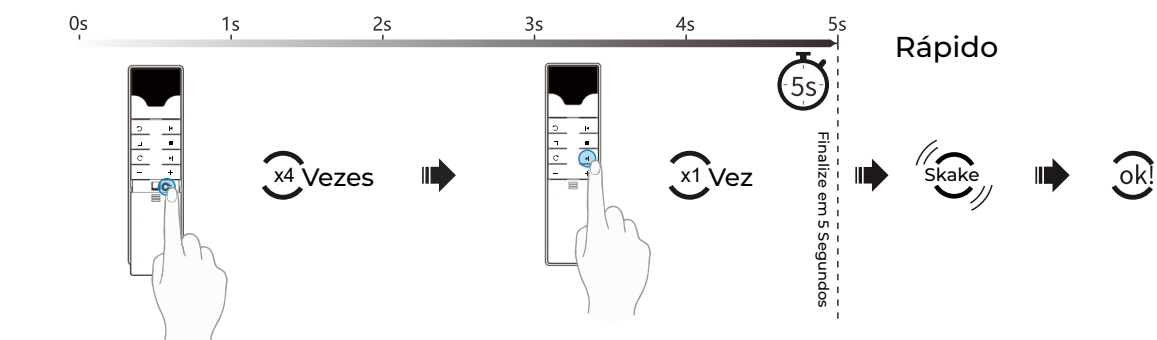
Pressione a tecla "Subir / Abrir" em menos de 3 segundos.

O motor treme uma vez, confirmando a configuração com sucesso.

TRANQUE OU ABRA O CANAL REMOTO

Nota:

Quando a ação de avanço for necessária, execute as seguintes operações. (Repetir essa operação pode voltar para o modo de movimento de continuação.)



Aperte o controle remoto "Set" 4 vezes, a tela mostra 4.

Pressione a tecla "Descer / Fechar" em menos de 3 segundos.

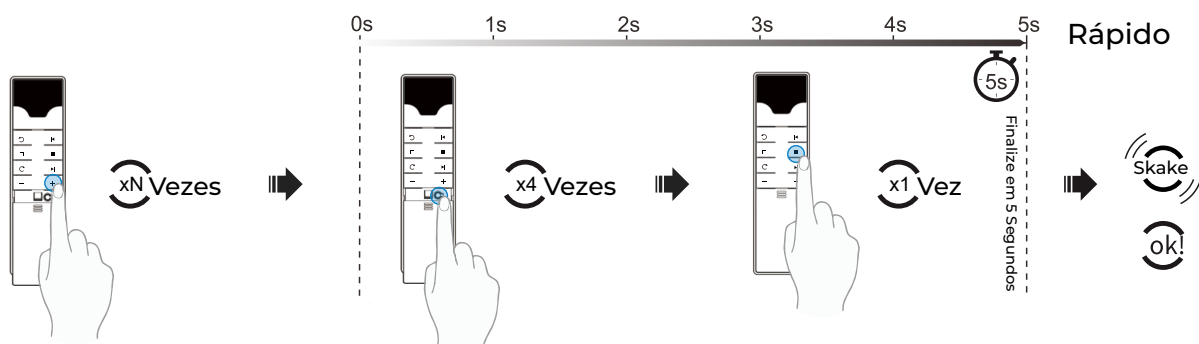
O motor treme uma vez, confirmando a configuração com sucesso.

OUTRAS FUNÇÕES

TRANQUE OU ABRA O CANAL REMOTO

Nota:

Se precisar esconder os canais extras, pode realizar as seguintes operações. (Repita a operação para desbloquear o canal.)



Pressione a tecla do controle remoto "+" ou "-" para escolher o canal que deseja bloquear.

Aperte o controle remoto "Set" 4 vezes, a tela mostra 4.

Pressione a "Stop" em menos de 3 segundos.

O motor treme uma vez, confirmando a exclusão do controle remoto.

Observação:

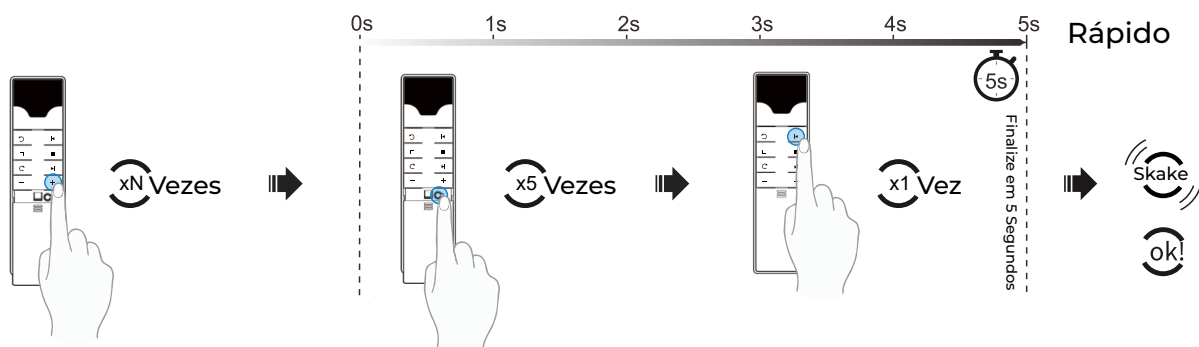
- Travar o canal: Faça essa operação quando escolher o canal que deseja bloquear.
- Abra o canal: Faça essa operação em qualquer canal.
- Repita essa operação para travar ou abrir o canal.

EXCLUA O CONTROLE REMOTO DO MOTOR

Nota:

Essas operações só funcionam para o controle remoto dentro da distância efetiva de controle, e o motor está no estado de ligar ligado, caso contrário não funciona.

EXCLUA O CANAL DE CORRENTE REMOTA DO MOTOR



Escolha o canal que está conectado ao motor pela tecla "+" do controle remoto.

Pressione o controle remoto "Set" 5 vezes, a tela mostra 5.

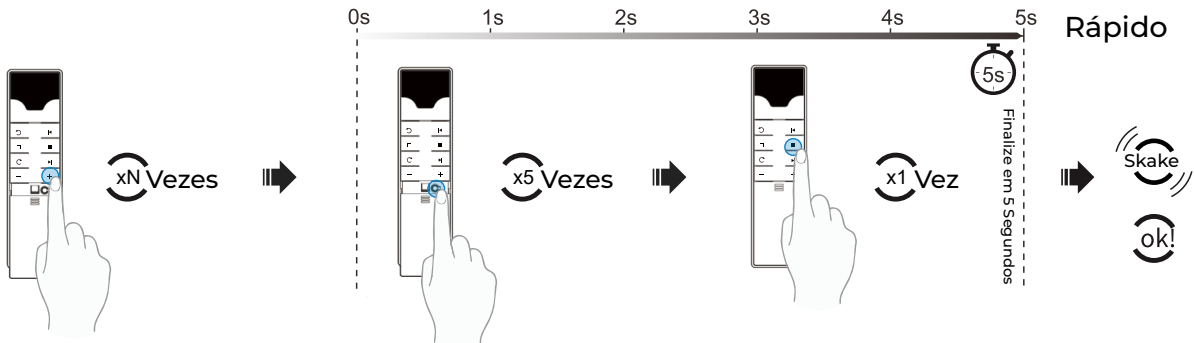
Pressione a tecla "Descer / Fechar" em menos de 3 segundos.

O motor treme uma vez, confirmando a exclusão do controle remoto.

EXCLUA O CONTROLE REMOTO DO MOTOR

EXCLUA O CONTROLE DE CORRENTE DO MOTOR

Para cancelar a conexão entre o motor e a corrente



Escolha o canal que está conectado ao motor pela tecla "+" do controle remoto.

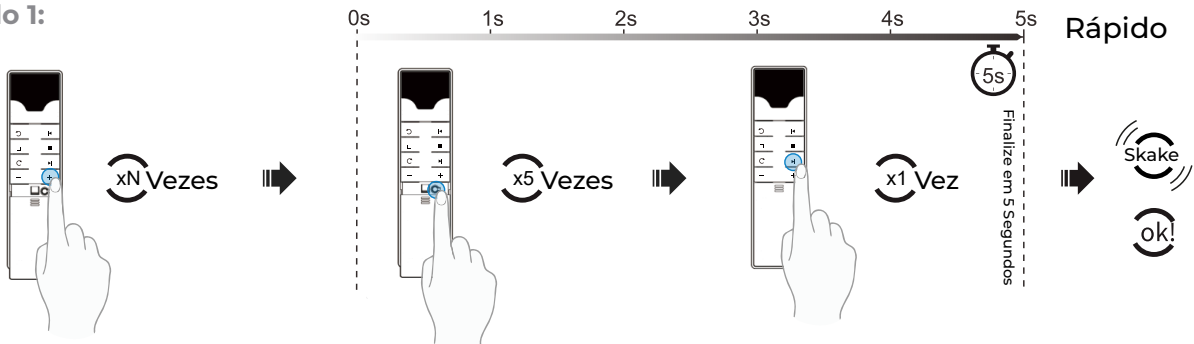
Pressione o controle remoto "Set" 5 vezes, a tela mostra 5.

Pressione a "Stop" em menos de 3 segundos.

O motor treme uma vez, confirmando a exclusão do controle remoto.

EXCLUA TODO CONTROLE REMOTO DO MOTOR

Método 1:



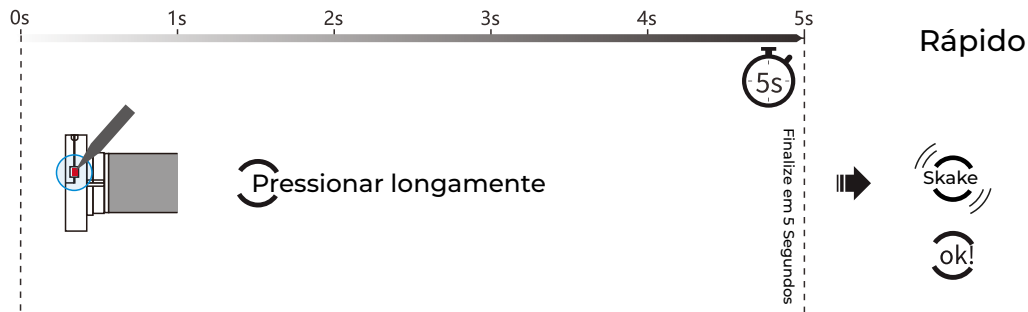
Escolha o canal que está conectado ao motor pela tecla "+" do controle remoto.

Pressione o controle remoto "Set" 5 vezes, a tela mostra 5.

Press the "Descer / Fechar" in less than 3 seconds.

O motor treme uma vez, confirmando a exclusão do controle remoto.

Método 2:



Pressione longamente a "Tecla Set" do motor até que ele treme uma vez, depois solte o motor em 5 segundos, o motor treme uma vez, ajustado com sucesso.

MAU FUNCIONAMENTO USUAL

MAU FUNCIONAMENTO	POSSÍVEL MOTIVO	A FORMA DE EVITAR O MAU FUNCIONAMENTO
Motor sem ação	Falha na fonte de alimentação	Verifique a fonte de alimentação
O motor não consegue chegar à posição esperada	Os limites confundem devido ao funcionamento errado	Faça a inicialização do limite de curso do motor por controle remoto ou pela 'chave de set' do motor
Motor sem ação controlado por interruptor	O cabo ou interruptor está quebrado	Verifique o cabo e o interruptor
Falha no controle remoto	O canal atual não é o canal correto salvo pelo motor	Aperte a tecla de canal do controle remoto para mudar para o motor de canal que aprendi.
	Insuficiência da bateria	Carregue o controle remoto
	Alcance muito distante	Não use o controle remoto além do alcance de controle
Motor para no meio do caminho	O tecido pesado demais	Verifique o peso do tecido se estiver acima da capacidade máxima de carga do motor
	Tecido bloqueado	Verifique se a trilha ou o tecido estão bloqueados
Outros maus funcionamentos	Se o método acima não resolver o problema, por favor, entre em contato com seu revendedor	

NOTA

● Este aparelho não é destinado ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instrução sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.

1) Este aparelho não é destinado ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instrução sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança.

2) O cabo de alimentação não pode ser substituído. Se o cabo estiver danificado, o aparelho deve ser descartado.

3) a instalação elétrica deve cumprir as regras nacionais de fiação.

● A instalação elétrica deve estar em conformidade com as regras nacionais de fiação.

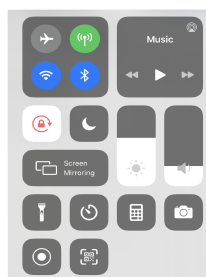
● O cabo de alimentação não pode ser substituído. Se o cabo estiver danificado, o aparelho deve ser descartado.

PREPARAÇÃO

1 Registre ou faça o login conta



Digitalize o código QR para fazer o download



ATIVE O BLUETOOTH

Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.

2 Configure o APP adicionar o dispositivo

- Certifique-se de que seu celular foi conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à Internet.

HUB ZIGBEE INSTALADO

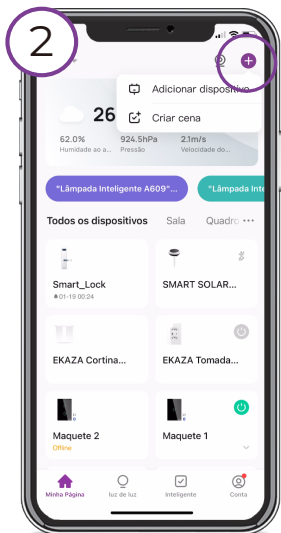
Este dispositivo suporta apenas a rede Zigbee. Favor usar um HUB que suporte o protocolo ZIGBEE 3.0. Recomenda-se usar o ZIGBEE HUB da marca EKAZA. Instale o hub zigbee antes de configurar este dispositivo.

*Para mais informações sobre a configuração do roteador, Por favor, consulte a seção de FAQ em APP EKAZA ou visite suporte.ekaza.com.br

ADICIONANDO O HUB ZIGBEE

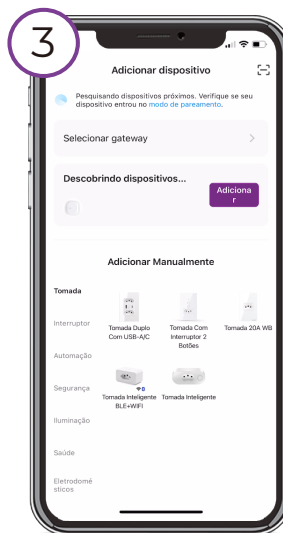
Nota:

Caso já tenha um HUB Zigbee instalado, ignore essa etapa e vá para area de **“Adicionando no aplicativo”**



1. Aperte o botão reset por 6 segundos para entrar no modo de pareamento

2. Em seu smartphone toque no botão Adicionar Dispositivo no centro da tela para configurar. Se já tiver um dispositivo EKAZA, toque no botão “+” no canto superior esquerdo.



3. Aguarde 1-3s, então o Hub será automaticamente na tela. Clique em “adicionar”.

4. Selecione seu Wifi e espere alguns segundos até a que a configuração seja concluída.

Nota:

O aplicativo suporta duas configurações: modo EZ e modo AP.

Modo EZ: O modo padrão é o modo de internet conectada de alta velocidade.

Use o modo AP quando não houver Wi-Fi. Adota uma rede de distribuição quente.

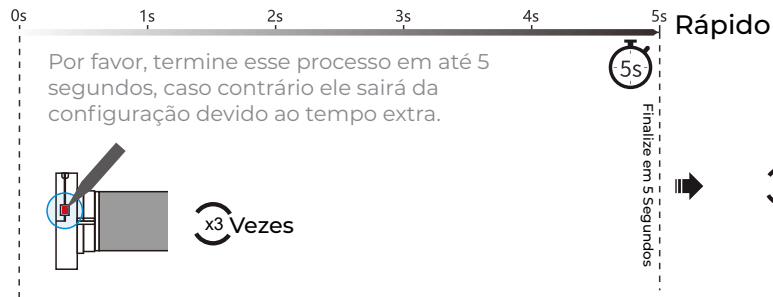
Preste atenção para verificar se a configuração do WiFi é canal 2.4GHz.

Controle percentual APP: composto por posições de controle de 10% como 0, 10, 20, 30 ... 90, 100.

MOTOR ENTRA NO ESTADO DE CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

Nota:

Essa operação também pode ser realizada quando o gateway não consegue encontrar o dispositivo ou a rede precisa ser reconfigurada.



Método 1:

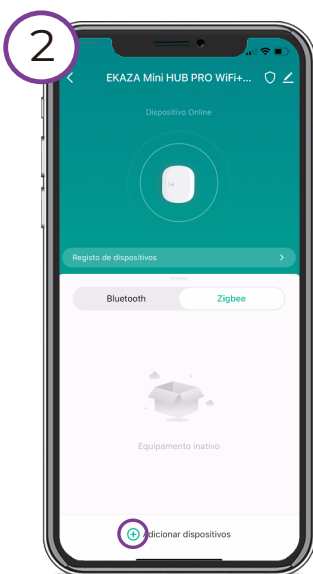
No caso de ligar a energia, por favor, pressione a chave "Set" do motor 3 vezes em menos de 5 segundos. O motor treme uma vez, esperando para conectar com o aplicativo.

Método 2:

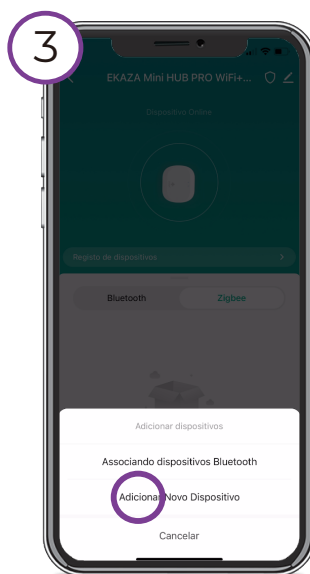
Ou pressionar o controle remoto "Tecla Set" 6 vezes e a tela mostrar 6, depois continuar pressionando a "Tecla Stop" uma vez, o tempo rapidamente em menos de 5 segundos, o motor treme uma vez.

Agora está esperando para ser conectado ao aplicativo. Se a configuração falhar, por favor, reconecte uma vez. (A premissa de usar o método 2 é que o controle remoto foi conectado ao motor.)

1 No seu Aplicativo EKAZA, Entre no HUB Instalado



2 Na interface do HUB Zigbee toque no botão "Adicionar Dispositivos".



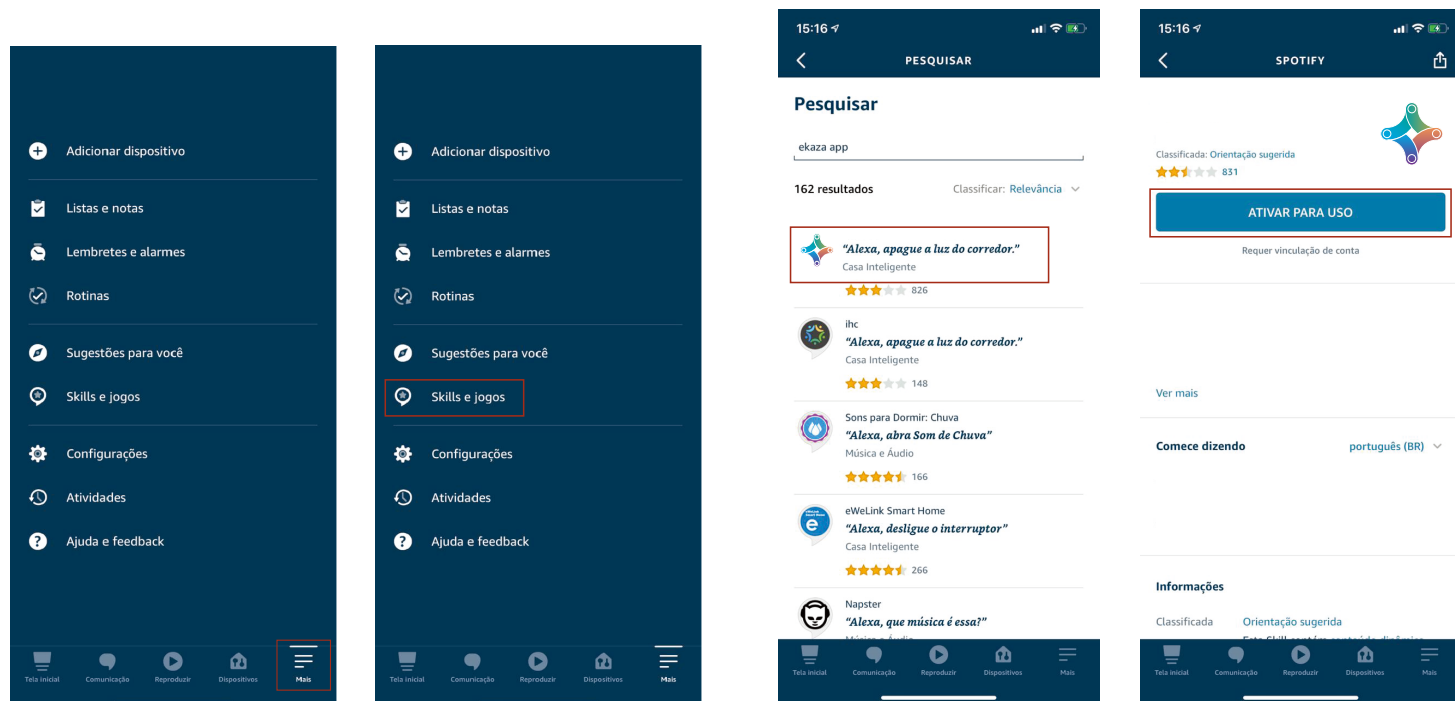
3 Em seguida toque em "Adicionar novo dispositivo"



4 Aguarde alguns segundos e irá aparecer o dispositivo automaticamente, em "Próximo" em seguida, Toque em "Concluir"

CONECTAR - AMAZON ALEXA

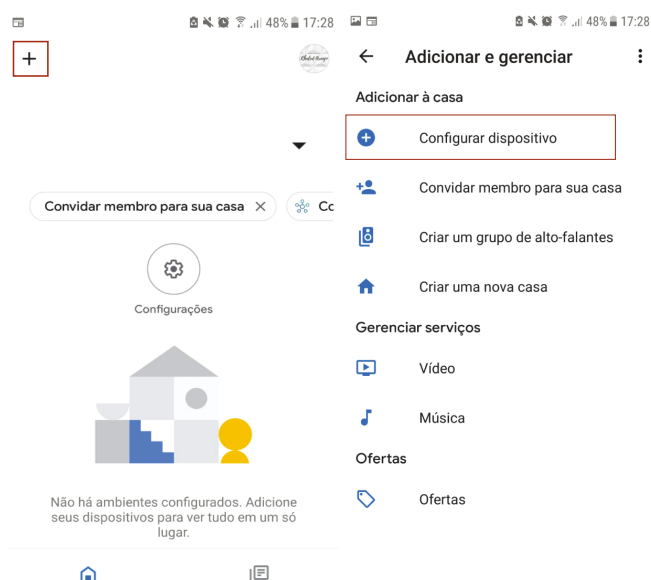
1. Inicie o Aplicativo EKAZA faça login na sua conta e verifique se o Interruptor Mini está uma lista de dispositivos.
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: controle da sala de estar, controle do Quarto, etc.
3. Minimize o aplicativo EKAZA , depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.



4. No canto inferior direito da Página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.
5. Digite "Ekaza" na pesquisa e clique no App Ekaza.
6. Ative o Ekaza para uso.

CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão.
3. Selecione a página "Configurar dispositivos", logo após selecione "Você já tem serviços configurados". Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no EKAZA App com sua conta.



4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta do EKAZA. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.

5. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, você pode dizer como:



GARANTIA

A EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de sua aquisição. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise de Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2. Hardware é a parte física do seu Produto. 3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.



PRODUTO HOMOLOGADO



Incorpora produto homologado
pela Anatel sob número
18946-23-1176

Fabricado na China