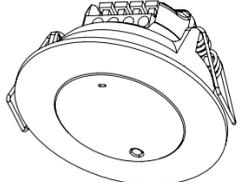




**EKAZA®**  
SENSOR DE PRESENÇA  
WAVE | PRESENÇA HUMANA | ZIGBEE 3.0

Manual de Usuário



Para modelo:  
EKAC-T3018

**ESPECIFICAÇÕES**

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA!  
O Sensor de presença é projetado com Zigbee, o que atende à demanda da maioria das famílias, com sistema de embutir, o que permite colocar o sensor em qualquer local da casa de forma discreta e sofisticada.  
Integre diversos dispositivos e transforme sua experiência com automação para ter uma rotina mais confortável.

**ESPECIFICAÇÕES**

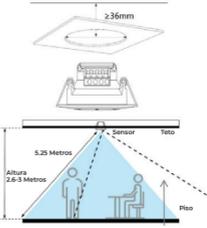
Modelo:	EKAC-T3018
Tensão:	AC100-240V 50/60Hz
Frequência do sensor:	24GHz-24,25GHz
Conexão:	Zigbee 3.0
Sensibilidade:	6 Níveis ajustáveis
Tempo de atraso de desaparecimento do alvo:	3-300s ajustável
Faixa de exibição de iluminação:	0-1000
Temperatura:	-10 °C ~40°C
Abertura:	(53-63mm)
Dimensões:	(865-H35mm)
APP:	EKAZA
Validade:	Indeterminado



**INSTALAÇÃO**

RECOMENDAMOS A CONTRATAÇÃO DE UM PROFISSIONAL DE SUA CONFIANÇA PARA INSTALAÇÃO. DANOS CAUSADOS POR MÁ INSTALAÇÃO NÃO SÃO COBERTO PELA GARANTIA. SEMPRE DESLIGUE A REDE ELÉTRICA ANTES DE QUALQUER INTERVENÇÃO. EM CASO DE DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO CONOSCO.

**MONTAGEM E DETECÇÃO**



Neutro N L Fase

A área de detecção pode ser ajustada em 360°. Ajuste o alcance do ângulo 20 graus Máx.

**INSTALAÇÃO**

- Desligue sua energia.
- Faça a demarcação do corte no teto.
- Faça o corte com o equipamento apropriado.
- Conecte os fios de energia.
- Encaixe as presilhas no teto.
- Instalação concluída. Ligue novamente sua energia.

**PREPARAÇÃO**

- Registre ou faça o login conta
- Configure o APP para o interruptor

ATIVE O BLUETOOTH  
Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.

**CONFIGURAR HUB ZIGBEE**

**HUB ZIGBEE INSTALADO**  
O Sensor de Presença suporta apenas a rede Zigbee.  
Favor usar um HUB que suporte o protocolo ZIGBEE 3.0. Instale o Hub zigbee antes de configurar este Sensor.  
*\*Um Hub Zigbee 3.0 (Não incluído) é necessário para usar este produto*

\*Para mais informações sobre a configuração do roteador, Por favor, consulte a seção de FAQ em APP EKAZA ou visite [suporte.ekaza.com.br](http://suporte.ekaza.com.br)

- Tenha certeza de que o Hub, esteja conectado corretamente na energia e no cabo de internet.
- Em seu smartphone toque no botão "+" no canto superior direito, depois toque em "Adicionar Dispositivo"

**CONFIGURAR HUB ZIGBEE**

- Selecione a categoria "Automação" em seguida selecione o "Smart HUB"
- Entre com seu Wi-Fi e toque em "próximo".

**CONFIGURAR HUB ZIGBEE**

- Pressione e segure o botão "reset" por 6 segundos, a luz indicativa ficará piscando. No aplicativo marque a caixa de confirmação e toque em "próximo."
- Espera alguns segundos até a que a configuração seja concluída.

**CONFIGURAR SENSOR**

**ENTRAR NO MODO DE CONFIGURAÇÃO:**

- Pressione e segure botão "Reset" do Sensor por 10 segundos até que o LED indicador comece a piscar.
- Entre no Hub já configurado para adicionar o Controle EKAZA, Toque em "Adicionar subdispositivos"

**CONFIGURAR SENSOR**

- O dispositivo será detectado automaticamente, toque em "concluir", aguarde o controle ser configurado e estará pronto para seu uso.

**GARANTIA**

A EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.  
A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site [suporte.ekaza.com.br](http://suporte.ekaza.com.br). Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

**CONDIÇÕES DE GARANTIA**

**I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA**  
A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:  
- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;  
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).  
Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

**A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**  
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como

**GARANTIA**

qualquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.  
Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 301 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.  
FIQUE ATENTO!  
A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

**II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA**  
lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site [suporte.ekaza.com.br](http://suporte.ekaza.com.br). Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA

**GARANTIA**

durante esta Garantia não se responsabiliza:  
(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;  
(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.  
Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

**III – COBERTURA DA GARANTIA**  
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela

**GARANTIA**

EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto no § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto

**GARANTIA**

PRODUTO HOMOLOGADO

**ANATEL**

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número ZS3L | 13750-22-11765