

GARANTIA

A Eastern Keystone Eletrônico S. Segurança LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, a EKAZA oferece a seguinte garantia, baseada nas recomendações de uso e informações sobre sua GARANTIA. A EKAZA disponibiliza uma opção rápida, simples e segura para solucionar eventuais problemas com o seu Produto. Entretanto, a EKAZA não tem a obrigação de substituir o seu Produto caso o mesmo apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site www.ekaza.com.br. Lá você encontrará as melhores opções possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

I – **PRazo DE VALIDADE DA GARANTIA**

A EKAZA assegura a você, consumidor, a seguinte garantia, contada a partir da entrega do seu Produto, com prazo total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- (i) 12 (doze) meses de garantia para a Garantia Contratual e;
- (ii) 90 (noventa) dias de garantia Legal (Início II do artigo 26º do Código de Defesa do Consumidor).

Entretanto, a garantia total tem validade imprévisível que sempre deve ser certificada, você apresente a Nota FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre o Produto descrito no artigo 18º do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO OU QUITO DADO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, a EKAZA também oferece a opção de troca de peças decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto

no 5ºº do artigo 18º do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do prazo de validade da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO NA ASSISTÊNCIA TÉCNICA. A EKAZA TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA A você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nºº do E-Tracking atribuído pela EKAZA através de seus canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO!

A EKAZA Entende-se é um tipo de segurol adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal, portanto, a partir da data de entrega, você deverá seguir as seguintes regras para não se tornar uma SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II – **ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA**

Para não se prestar aos serviços de Garantia em domicílio, portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato com a nossa equipe de atendimento por meio de nossos canais, nosso site www.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma das peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças não poderão ser devolvidas à propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza por danos decorrentes de uso indevido.

III – **COBERTURA DA GARANTIA**

A EKAZA entende-se previamente o mau uso, pelos custos por o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTES DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE.

IV – **REGRAS DE GARANTIA**

(i) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. E DESEMPENHO DE SEUS SERVIÇOS, E A EKAZA NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DEVIDO A TRANSPORTES DE SEUS PRODUTOS.

PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, EKAZA encaminhará o orçamento de

reparo para sua aprovação. Em LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SEU PRODUTO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTENCIA TECNICA PODERÁ SER ATRIBUÍDO A EKAZA AOS 3 (TRES) DIAS, E A EKAZA NÃO CONTA DA DATA EM QUE O MESMO FOI COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto, a EKAZA deverá ser entregue, sendo encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra, além de documento devendo constar o nome completo e a assinatura do comprador.

V – **COBERTURA DA GARANTIA**

A EKAZA entende-se previamente o mau uso, pelos custos por o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTES DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE.

VI – **REGRAS DE GARANTIA**

(i) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. E DESEMPENHO DE SEUS SERVIÇOS, E A EKAZA NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DEVIDO A TRANSPORTES DE SEUS PRODUTOS.

PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, EKAZA encaminhará o orçamento de

aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADOS:

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o problema; c) EKAZA não se responsabiliza por danos de mau uso do Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a danos, golpes, fogo, alta umidade ou chuva; produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou modificados, utilização de acessórios não autorizados, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do Produto) do software instalado no Produto; e) Não instalar o Produto em locais não autorizados, como em locais de trabalho, fábrica, não utilizar programas "piratas"; f) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indevidos, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; g) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e peças, não mexer com peças internas do seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto; -ele é a forma de identificação do seu Produto e não pode ser alterado; h) Não alterar seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com fiação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões ou luz; i) O prazo de 30 (trinta) dias é um limite mínimo para ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado pelo Produto não for possível, desde que o consumidor, conforme previsto do 2º do artigo 18º do Código de Defesa do Consumidor. 2. Hardware é a parte física do seu Produto. 3. Software é conjunto de programas, aplicativos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados"

"Este produto está Homologado pela ANATEL de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende os requisitos técnicos aplicados."

Para mais informações sobre a ANATEL consulte o site: www.anatel.gov.br

Importado e Distribuído no Brasil por: Eastern Keystone Eletrônico e Segurança LTDA - CNPJ: 20.355.555/0001-22 SAC: suporte.ekaza@br@br | sac@ekaza.com.br 0800-9885555 | 11 4502-4566

Validade: Indeterminada

Fabricado na China