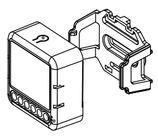
EKAZA®

MINI MÓDULO PARA CORTINA WI-FI

Manual de Usuário



EKAC-T3097WBR

PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA!

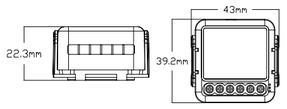
O mini módulo embutido é projetado para cortina, o que atende à demanda da maioria das famílias.

Um novo recurso inteligente como associação de vários controles inteligentes é adicionado ao EKAZA App, juntamente para controlar pelo aplicativo.

Funciona com o Alexa e Google Home, garantindo ao usuário uma experiência de controlar suas luzes através do controle múltiplo de modos, proporcionando à sua vida inteligente muito mais comodidade e prazer.

ESPECIFICAÇÕES

Modelo: EKAC-T3097WBR
Tensão: 100~240V AC, 50/60 Hz, Neutro/Fase
Potência: 3A/300W(110V)
Protocolo: Wi-Fi + RF433Mhz
App: EKAZA



AVISO - ANTES DA INSTALAÇÃO

AVISO DE RISCO DE CHOQUE:
ESTE EQUIPAMENTO SEGUE O CÓDIGO ELÉTRICO NACIONAL E REGULAÇÕES LOCAIS DO BRASIL (NBR5410).

ESTE PROCEDIMENTO REQUER INSTALAÇÃO ELÉTRICA DE UM PROFISSIONAL.

CUIDADOS COM A INSTALAÇÃO:
DESLIGUE OS DISJUNTORES DO PAINEL DE ENERGIA (TODAS AS LIGAÇÕES DEVEM SER FEITAS COM A ENERGIA DESLIGADAS, EVITANDO LESÕES AO PROFISSIONAL E DANOS AO APARELHO).

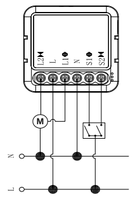
Passo 1

Desligue o disjuntor e use o testador elétrico para testar a energia.

Certifique-se de que o disjuntor esteja desligado antes de conectar a fiação.

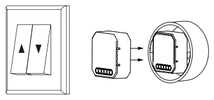
Passo 2

- Remova a placa de parede existente, ligue a energia no disjuntor e use um testador elétrico para verificar qual fio é fio fase; o testador piscará e / ou tocará quando chega perto de um fio fase.
- Desligue a energia do disjuntor e use o cabo elétrico testador se a energia estiver desligada e, em seguida, puxe o interruptor existente, rotular o fio fase e outros fios, desconectar os fios do interruptor existente com um alicate.
- Siga o diagrama de fiação para conectar os fios do interruptor ao fios na caixa de parede com os condutores de fio



Passo 3

- Monte o interruptor com os parafusos fornecidos e encaixe na parede



Passo 4

- Ligue a energia novamente no disjuntor.

PREPARAÇÃO

Registre ou faça o login conta

Baixar na App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

Digitalize o código QR para fazer o download

Configure o APP para o interruptor

Certifique-se de que o interruptor foi conectado com eletricidade; certifique-se de que seu celular foi conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à Internet.

ATIVE O BLUETOOTH
Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.

WIFI 2,4GHZ

O interruptor suporta apenas a rede 2,4Ghz. Se você tiver conectado à rede 5 G, desconecte a rede 5G primeiro e conecte a rede 2,4GHz

Se você encontrar problemas durante o processo de configuração ou estiver usando um roteador Vivo. Favor Configure o método de criptografia como WPA/WPA2-PSK e o tipo de autorização como AES ou defina ambos como auto.

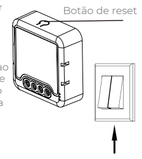
*Para mais informações sobre a configuração do roteador, Por favor, consulte a seção de FAQ em APP EKAZA ou visite *suporte.ekaza.com.br*

RESET MÓDULO

1. Pressione a tecla Reset por cerca de 10 segundos

ou

Pressione o interruptor cortina on/off 5 vezes. Em seguida, a luz conectada ao módulo rapidamente entre em modo de configuração ou até que a luz indicadora dentro do módulo pisque rapidamente para emparelhamento.



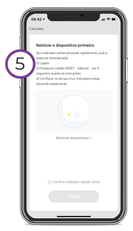
CONFIGURAR MODO WI-FI

1. Tenha certeza de que o módulo Interruptor, esteja conectado corretamente na energia.
2. Em seu smartphone toque no botão Adicionar Dispositivo no centro da tela para configurar. Se já tiver um dispositivo EKAZA, toque no botão "+" no canto superior esquerdo.

3. Aguarde 1-3s, então a página de prompt será exibida automaticamente na tela. Clique em "Ir para adicionar".

4 Na tela seguinte, digite o nome da rede Wi-Fi e a senha. Em seguida selecione o botão próximo.

Lembrete: Você deve conectar na rede Wi-Fi de 2,4GHz.



5. Será necessário esperar alguns segundos para que o dispositivo seja adicionado na rede Wi-Fi e esteja pronto para ser usado. (Se o processo falhar, repita os passos anteriores.)

Para finalizar, dê um nome para o dispositivo e indique o cômodo em que ele foi instalado para ser mais fácil identificá-lo.

CONTROLE MANUAL

O terminal do módulo Cortina reserva o acesso da função de cancelamento manual para o usuário final ligar/desligar.

Se você conectou o botão de parede, verifique seu funcionamento. Uma única pressão do botão "para baixo" / botão "para cima" fará com que a persiana se mova na direção desejada até a posição final.

Se a persiana elétrica for no sentido contrário ao esperado, selecione "inversão do motor" na opção "Mais".

Quando o obturador elétrico está se movendo para cima, pressionando os botões "para cima" faz com que o obturador pare imediatamente; quando o obturador elétrico está se movendo para baixo, pressionando os botões "para baixo" faz com que o obturador pare imediatamente.

CONECTAR AO AMAZON ALEXA

1. Inicie o App **EKAZA**, faça login na sua conta e verifique se o Mini Hub Pro está na lista de dispositivos.
2. **Troque o nome do dispositivo** (Importante) para que a Alexa pode facilmente reconhecer, tais como: "Tomada Tv", "Tomada quarto", "Tomada Cafe" etc.
3. Abra o App Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.
4. No canto inferior direito da Página inicial, clique no botão ☰ para mostrar o menu e em seguida, clique em **Skills e jogos**.

5. Clique em pesquisar e digite "**EKAZA**".
6. Selecione o EKAZA e clique em "Ativar para uso", entre na sua conta "**EKAZA**" para completar a vinculação da conta.

CONECTAR AO AMAZON ALEXA

7. Agora a sua conta **EKAZA** está vinculada com sucesso.

8. Detectar Dispositivos.

Peça para a Alexa descobrir os seus dispositivos. Após 1 minuto os seus dispositivos descobertos aparecerão.

9. Modifique o nome do dispositivo.

Sugerimos que use um nome facilmente reconhecível como "Tomada tv", "Tomada cafe". Este nome será usado diretamente por alexa.

10. Agora você pode controlar seu Mini Hub Pro através da Alexa. Por favor, agora tente os seguintes comandos de voz:

"Alexa, Ligue [nome que você deu na Alexa]"

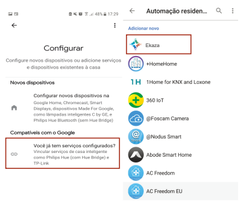
"Alexa, Desligue [nome que você deu na Alexa]"

CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão.
3. Selecione a página "Configurar dispositivos", logo após selecione "Você já tem serviços configurados".Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no EKAZA App com sua conta.

CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta do **EKAZA**. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.
5. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, você pode dizer como:



RESOLUÇÕES E FAQ

O que devo fazer quando o processo de configuração do dispositivo falhou?
Você poderá:
Verifique se o interruptor está ligado ou não.
Verifique se o seu dispositivo móvel está conectado à HUB Zigbee 3.0.
Verifique sua conectividade de rede.
Verifique se o roteador está funcionando correta-mente: Se o roteador for roteador de banda dupla, selecione a rede 2.4GHz e adicione o Interruptor. Ative a função de transmissão do roteador. Configure o método de criptografia como WPA2-PSK e o tipo de autorização como AES ou defina ambos como auto. O modo sem fio não deve ser apenas 11 n.
Verifique há interferência de Wi-Fi ou mude o Interruptor para outro local se possível dentro do alcance do sinal. Verifique se os dispositivos conectados no roteador atingem o limite de quantidade. Tente desativar a função Wi-Fi e verifique se o roteador não está proibindo o Interruptor da conexão. Verifique se a função de filtragem MAC sem fio do roteador está ativada. Remova o dispositivo da lista de filtros e certifique-se de que o roteador não esteja proibindo o Interruptor da conexão.

ANATEL
CBU | 07871-21-11765

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados"
"Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados."

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br

Importado e Distribuído no Brasil por:
Eastern Keystone Eletrônico e Segurança LTDA
CNPJ: 31.205.535/0001-22
SAC: suporte.ekaza.com.br | sac@ekaza.com.br
0800-988-5558 | 11 4502-4566
Validade: Indeterminada

Fabricado na China

GARANTIA

A Eastern Keystone Eletronico & Segurança LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.
A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.
CONDIÇÕES DE GARANTIA
I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA
A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:
- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).
Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certifi cado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste Vdocumento e nos manuais.
A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certifi cado, o seu Produto não vestará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 301 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.
Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 301 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.
FIQUE ATENTO!
A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.
II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA
lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:
(i) caso identifi cado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identifi - cado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador
III – COBERTURA DA GARANTIA
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro- - USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela fl utuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!
Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifi car, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualiza ção dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto;) Não danifi car, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identifi cação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) diás é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto