



Manual do usuário

HUB Zigbee 3.0



Modelo: EKAT-T3010L/M

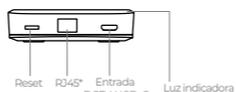
PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA! Nossos produtos trazem facilidade, economia de energia e segurança.

ESPECIFICAÇÕES

Modelo: EKAT-T3010L/M
Entrada: DC 5V 1A(Não Incluso)
Protocolo: Zigbee 3.0 & RJ45 (EKAT-T3010L)
Wi-Fi & Zigbee 3.0 & BLE SigMesh (EKAT-T3010M)
Alcance: 30m ~ 5m interno
Temperatura: -10 °C ~ 50°C
Umidade: 10-90% (sem condensação)
Validade: Indeterminado
Utilize o App: EKAZA

Conteúdo



*Disponível para modelo EKAT-T3010L

BAIXA APP EKAZA

Faça o download e instale o app **EKAZA** para o iOS ou o Android. Depois de baixar, o app irá solicitar que você se cadastre. Para se cadastrar, digite o seu email e selecione o seu país. Agora, escolha uma senha para finalizar seu cadastro.

1

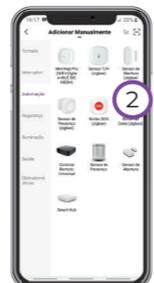
CONFIGURAÇÃO



1. Certifique-se de que a configuração seja iniciada: a luz indicadora (Azul) pisca rapidamente.

Reiniciar dispositivo: pressione e segure **Reset** por 5 segundos.

2. Toque no ícone "+", na aba esquerda selecione a opção "Automação", e em seguida o dispositivo "Hub Zigbee";



3. Siga as instruções do App para conectar o Mini Hub Pro a sua rede Wi-Fi.

Nota: Este produto só funciona em **2,4Chz** não funciona com rede 5G.

Se sua roteador e vivo, por favor alterar sua mode segurança para **"WPA2-PSK ou AES"**

2

CONFIGURAÇÃO



4. Pronto! O seu EKAZA Mini HUB Pro está conectado com sucesso.

Quando a configuração for concluída com sucesso, a luz indicadora ficará vermelha e o dispositivo será adicionado à "Lista de Dispositivos".

Nesta página, você pode escolher entre o dispositivo bluetooth e o dispositivo zigbee*.

*Bluetooth disponível para modelo EKAT-T3010M

Adicionar sub-dispositivo:

Você pode adicionar no máximo 128 sub-dispositivos zigbee.(64 sub-dispositivos para modelo EKAT-T3010M) Compatível com os protocolos zigbee 1.4 e Zigbee 3.0.

Associar Dispositivo Bluetooth*:

Você pode controlar diretamente os dispositivos Bluetooth que não estão dentro do alcance sem fio do Wi-Fi associando os dispositivos Bluetooth.

Pode expandir a gama de aplicação de produtos Bluetooth e encurtar o tempo de resposta.

*Bluetooth disponível para modelo EKAT-T3010M

3

AUTOMAÇÃO

Automação

Cena: Uma cena pode controlar vários dispositivos com um botão ou controle por voz através de alto-falantes inteligentes*.

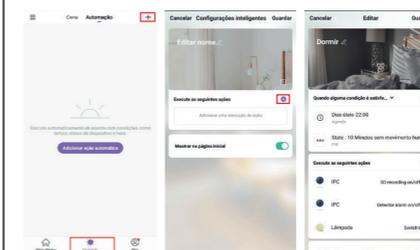
* Alguns dispositivos podem não suportar o controle de voz.

Por exemplo, a cena de "Sair da Casa": clicamos e esperamos todos tomadas e luzes na casa.

Automação: Executa automaticamente uma instrução com base na hora, clima, localização ou outro equipamento.

Exemplo: Quando o sensor de presença não detectar ninguém por 15 minutos, automaticamente apaga as luzes e tomadas em casa*.

*Necessário outros produtos correspondentes EKAZA



Importante:

Produtos só com WiFi não funcionam sem Internet. A automação requer que o celular esteja ativo. Por favor, mantenha o aplicativo ativo; Devido a restrições de protocolo, a automação é atrasada.

4

GARANTIA

A Eastern Keystone Eletrônico & Segurança LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA. A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo: - 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e; - 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da

5

GARANTIA

sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II - ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza: (i) caso identifi cado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e; (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identifi cado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

6

GARANTIA

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garanti, NÃO COBRE:

- Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";
- Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens;
- Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;
- Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- Danos causados pela fl utuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como, quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA;
- Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;
- Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste

7

GARANTIA

documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifi car, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware2 ou do software3) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danifi car, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identifi cação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com fl utuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto

8



Importado e distribuído no Brasil por:
EASTERN KEYSTONE ELETRÔNICO E SEGURANÇA LTDA
CNPJ: 31.205.535/0001-22
SAC: 0800-988-5558
sac@ekaza.com.br
Validade: Ineteminada.

Fabricado na China.

9