



EKAZA®

CONTROLE REMOTO UNIVERSAL

Zigbee 3.0

Manual de Usuário



Para modelo:
EKAT-T304Z

PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA!
O Controle Remoto Universal Inteligente é projetado com Wi-Fi, o que atende à demanda da maioria das famílias, com seu sistema IR, o que permite a compatibilidade de vários dispositivos que usam controles convencionais. Controle diversos aparelhos eletrônicos, compatíveis com várias marcas do mercado, unificando todo o ambiente em um único controle.

Funciona com o Alexa e Google Home, garantindo ao usuário uma experiência de controle: seus aparelhos através de comandos de voz, proporcionando à sua vida inteligente muito mais comodidade e prazer.

ESPECIFICAÇÕES

Entrada:	DC 5VIA
Frequência de IR:	380KHz
Conexão:	Zigbee 3.0
Distância do controle:	<30m
Temperatura de trabalho:	0°C-50°C
Umidade:	5%-95%sem condensação
Dimensões do produto:	85x5 x 19mm
Conteúdo:	1 Unidade EKAZA
APP:	



Indicador LED Botão Reset Entrada Micro USB

PREPARAÇÃO

- 1 Registre ou faça o login conta



Disponível na
App Store

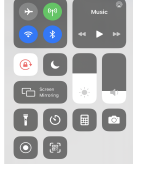
Disponível no
Google Play

Digitalize o código QR para fazer o download

- 2 Configure o APP para o Controle Remoto

* Certifique-se de que seu celular for conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à Internet.

ATIVE O BLUETOOTH
Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.



CONFIGURAR HUB ZIGBEE

HUB ZIGBEE INSTALADO
O Controle Remoto Universal suporta apenas a rede Zigbee Cabeada.

Favor usar um HUB Cabeado que suporte o protocolo ZIGBEE 3.0. Instale o Hub zigbee antes de configurar este Controle Remoto Universal.

"Um Hub Zigbee 3.0 Cabeado (Não incluído) é necessário para usar este produto"

*Para mais informações sobre a configuração do roteador, Por favor, consulte a seção de FAQ em APP EKAZA ou visite suporte.ekaza.com.br

CONFIGURAR HUB ZIGBEE

- 1 Tenha certeza de que o Hub, esteja conectado corretamente na energia e no cabo de internet.
- 2 Em seu smartphone toque no botão "+" no canto superior direito, depois toque em "Adicionar Dispositivo"
- 3 Selecione a categoria "Automação" em seguida selecione o "Smart HUB"



CONFIGURAR HUB ZIGBEE

- 4 Entre com seu Wi-Fi e toque em "próximo".
- 5 Pressione e segure o botão "reset" por 6 segundos, a luz indicativa ficará piscando. No aplicativo marque a caixa de confirmação e toque em "próximo."
- 6 Espere alguns segundos até a que a configuração seja concluída.



CONFIGURAR CONTROLE IR

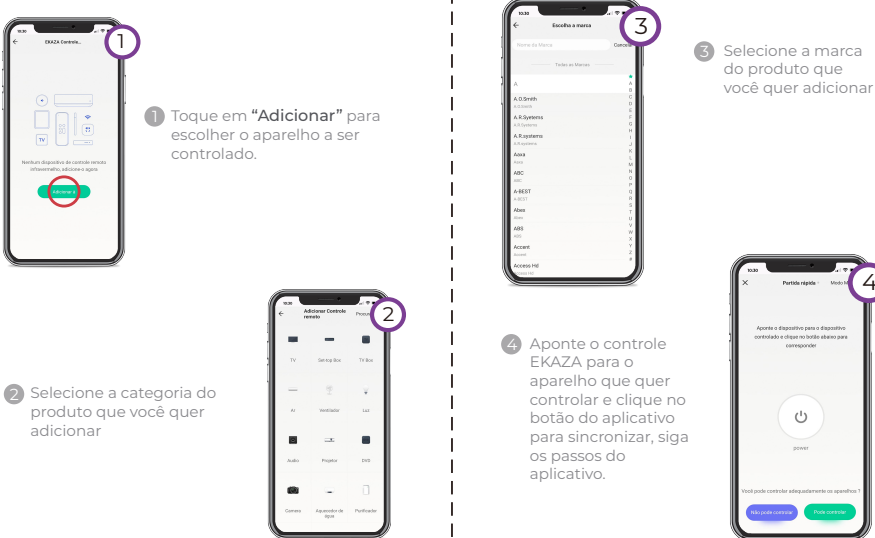
ENTRAR NO MODO DE CONFIGURAÇÃO:

- 1 Pressione e segure botão "Reset" do Controle por 6 segundos até que o LED indicador comece a piscar.
- 2 Entre no Hub já configurado para adicionar o Controle EKAZA. Toque em "Adicionar subdispositivos"
- 3 O dispositivo será detectado automaticamente, toque em "concluir", aguarde o controle ser configurado e estará pronto para seu uso.



ADICIONANDO APARELHOS IR

- 1 Toque em "Adicionar" para adicionar o aparelho a ser controlado.
- 2 Selecione a categoria do produto que você quer adicionar
- 3 Selecione a marca do produto que você quer adicionar
- 4 Aponte o controle EKAZA para o aparelho que quer controlar e clique no botão do aplicativo para sincronizar, siga os passos do aplicativo.
- 5 Pronto seu aparelho já está adicionado no Controle Remoto EKAZA



ADICIONANDO APARELHOS IR

Você pode adicionar vários outros aparelhos controlados por infravermelho.

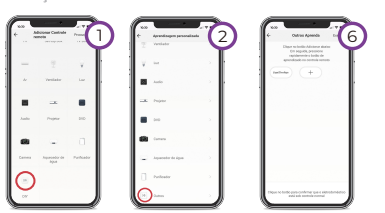


Air Condicionado Aparelhos de Som Projetores

FUNÇÃO DIY

Caso não encontre a marca e modelo do seu aparelho, voce pode criar um controle personalizado DIY

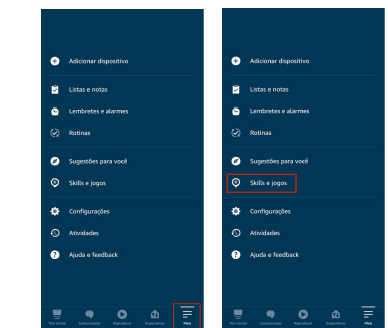
1. Selecione a categoria "DIY"
2. Selecione a opção "Outros"
3. Toque no botão "+" para adicionar uma tecla
4. Aponte o controle original para o universal EKAZA e aione o botão desejado para configurar
5. Ao aprendizado ser bem sucedido, nomeie o nome da tecla para finalizar a configuração.
6. Pronto seu botão personalizado já foi criado, repita este processo para as demais teclas do controle original, para ter acesso a todas as funções do mesmo.



NOTA: O DIY não suporta controle de voz.

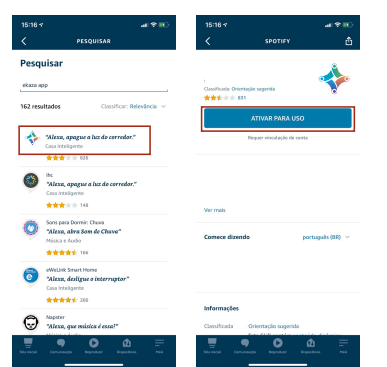
CONECTAR - AMAZON ALEXA

1. Inicie o Aplicativo EKAZA faça login na sua conta e verifique se o Interruptor Mini está uma lista de dispositivos.
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: controle da sala de estar, controle do Quarto, etc.
3. Minimize o aplicativo EKAZA, depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.



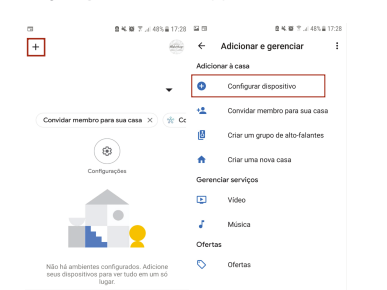
CONECTAR - AMAZON ALEXA

4. No canto inferior direito da Página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.
5. Digite "Ekaza" na pesquisa e clique no App Ekaza.
6. Ative o Ekaza para uso.



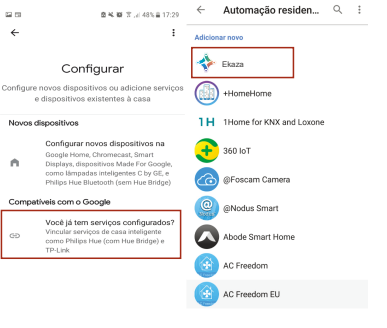
CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão.
3. Selecione a página "Configurar dispositivos", logo após selecione "Você já tem serviços configura-dos" Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no EKAZA App com sua conta.



CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta do EKAZA. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.
5. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, você pode dizer como:



GARANTIA

A EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A EKAZA disponibiliza uma opção rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site, suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I - PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

• 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;

• 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no 8º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto,

desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II - ATENDIMENTO DA GARANTIA

A EKAZA lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br.

Representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. E DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3

(TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "salão";

b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro - USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens;

c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;

d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA;

g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;

h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, transporte inadequado, dentre outros;

i) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização) dos componentes do hardware ou do software;

j) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

k) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

l) Cuidar com o manual e o conteúdo de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto;

m) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA;

n) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz;

o) O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto no 5º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor;

2. Hardware e a parte física do seu Produto;

3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

PRODUTO HOMOLOGADO



EKAZA®

PRODUTO HOMOLOGADO



Incorpora produto homologado pela Anatel sob número xxx-xxxxx

Fabricado na China