EKAZA®

TOMADA INTELIGENTE DUPLA 2.5D

USB-A + USB-C | Controle Independente
Carregamento Rápido | Controle por Voz | 3500W

Manual de Usuário

Para modelo:
EKAT-T317-WB
EKAT-T317-PB

PARABÉNS

Parabéns por adquirir um produto da linha EKAZA! Esta Tomada Inteligente de Toque com WiFi + Bluetooth é a escolha ideal para substituir tomadas tradicionais, proporcionando uma experiência moderna e prática de controle.

Com duas saídas de carregamento rápido (USB-A e USB-C), ela elimina a necessidade de adaptadores extras, facilitando o carregamento dos seus dispositivos.

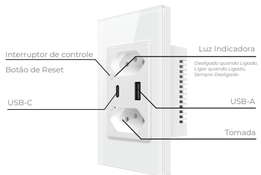
Além disso, o aplicativo EKAZA oferece novos recursos inteligentes, como a associação de multi-controle com outros dispositivos, configuração da retroiluminação (ligada ou desligada) e ajuste do estado do relé, permitindo uma personalização completa conforme suas preferências.

ESPECIFICAÇÕES

Tensão: 100V~240VAC 50/60HZ, **Neutro/Fase**
Corrente: 16A
Potência: 3500W Max.
Conexão: Wi-Fi 2,4Ghz + BLE
Saída USB: USB-A 2.4A | USB-C 2.4A | Total: 5V/2.4A
Distância: 20m ~ 5m (Com Parede)
Material: Vidro Temperado + PC Retardante ao fogo
App: EKAZA - iOS 8.0 / Android 4.0 ou superior
Contém: 1 Unidade
Validade: Indeterminada

Vidro Temperado | Defina Horários | Controle por voz | Carregador USB-A USBC | Liga/Desligar Led Indicativo | Acesso Remoto | Compatível Amazon Alexa | Compatível Google Assistente

CONHEÇA O PRODUTO



AVISO - ANTES DA INSTALAÇÃO

AVISO DE RISCO DE CHOQUE:
ESTE EQUIPAMENTO SEGUE O CÓDIGO ELÉTRICO NACIONAL E REGULAÇÕES LOCAIS DO BRASIL (NBR5410). ESTE PROCEDIMENTO REQUER INSTALAÇÃO ELÉTRICA DE UM PROFISSIONAL.

CUIDADOS COM A INSTALAÇÃO:
DESLIGUE OS DISJUNTORES DO PAINEL DE ENERGIA (TODAS AS LIGAÇÕES DEVEM SER FEITAS COM A ENERGIA DESLIGADAS, EVITANDO LESÕES AO PROFISSIONAL E DANOS AO APARELHO).

AVISO - ANTES DA INSTALAÇÃO

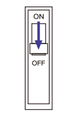
IMPORTANTE:
*A TOMADA CONTROLADA(S) NÃO DEVERÁ EXCEDER **3500W** (TOTAL)*

Use este dispositivo com fio de cobre ou revestido de cobre. ***Não use com fio de alumínio.***

INSTALAÇÃO

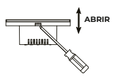
Passo 1

Desligue o disjuntor e use o testador elétrico para conferir se a energia foi desligada. Certifique-se de que o interruptor esteja desligado antes de conectar a fiação.



Passo 2

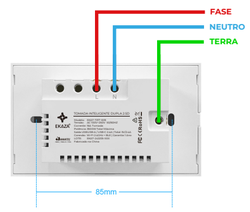
Cuidadosamente remova o interruptor antigo da caixa. Abra o painel.



INSTALAÇÃO

Passo 3

Realize a instalação conforme a figura a seguir.



Passo 4

- Monte o interruptor com os parafusos fornecidos e encaixe na parede. Ligue a energia novamente no disjuntor, realize as configurações com o App.

PREPARAÇÃO

1. Registre ou faça o login conta

Baixar na App Store
DISPONÍVEL NO Google Play

Digitalize o código QR para fazer o download

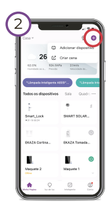
2. Configure o APP para o interruptor

- Certifique-se de que o interruptor foi conectado com eletricidade; certifique-se de que seu celular foi conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à Internet.

ATIVE O BLUETOOTH
Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.

ADICIONANDO NO APLICATIVO

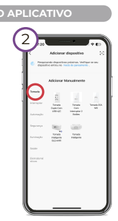
1. Pressione e segure qualquer botão do interruptor por 4 segundos até que o indicador verde pisque rapidamente.

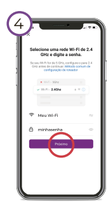


2. Em seu smartphone toque no botão **"+"** no canto superior direito. Em seguida toque em **"Adicionar Dispositivo"**.

ADICIONANDO NO APLICATIVO

3. Selecione a categoria **"Tomada"** e toque em **"Tomada Dupla USB"**





4. Entre com sua rede Wi-Fi Em seguida, toque em **"Próximo"**, espere alguns segundos até o dispositivo configurar, pronto seu interruptor está adicionado

FUNÇÕES

1. **Ligar/Desligar:** Pressione para acionar
2. **Alterar o nome:** Pressione e segure o botão para alterar o nome do botão
3. **Adicionar Cronômetro:** Defina contagem regressiva, agende horários especificos
4. **Luz Indicativa:** Configure o modo deluz indicativa do painel
5. **Ligar/Desligar Todos:** Pressione para ligar ou desligar todas as tomadas.
6. **Configurações:** Ajuste o modo memória.

ASSOCIAÇÃO MULTI-CONTROLE

COMO USAR A ASSOCIAÇÃO MULTI-CONTROLE:

NOTA: Por favor, confirme que você concluiu com sucesso o método de link WiFi acima para adicionar este interruptor ao seu aplicativo EKAZA antes da associação.

1. WiFi adiciona outro Interruptor ao mesmo EKAZA App. (Se houver um Interruptor adicionado antes ao aplicativo, vá para a próxima etapa.)

NOTA: Não há necessidade de conectar o novo switch adicionado à luz, apenas L e N são necessários para a fiação.

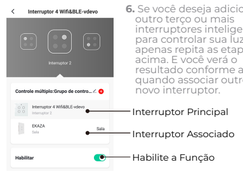
2. Você verá dois dispositivos no APP e clique no interruptor principalentrando na próxima operação.

Novo Interruptor adicionado
Interruptor principal
(use esta Interruptor para controlar o outro interruptor)

3. Clique ✎ no canto superior direito e escolha "Multi-Controle Associação e, em seguida, clique em" + "no canto direito

ASSOCIAÇÃO MULTI-CONTROLE

4. Escolha o interruptor que deseja associar, em seguida, escolha o botão do interruptor que deseja controlar para a mesma luz.
5. Volte para a página anterior, você verá dois itens na página, um é o seu Interruptor principal e o outro é aquele que você acabou de associar.

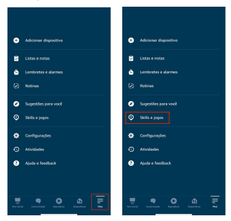


6. Se você deseja adicionar outro terço ou mais interruptores inteligentes para controlar sua luz, apenas repita as etapas acima. E você verá o resultado conforme abaixo quando associar outro novo interruptor.

Observação: confirme se a chave associada está habilitada.

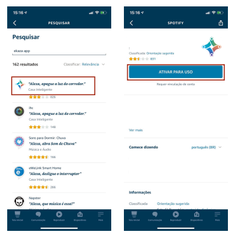
CONECTAR - AMAZON ALEXA

1. Inicie o Aplicativo **EKAZA** faça login na sua conta e verifique se o Interruptor Mini está uma lista de dispositivos.
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: Interruptor da sala de estar, Interruptor do Quarto, etc.
3. Minimize o aplicativo **EKAZA** , depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.



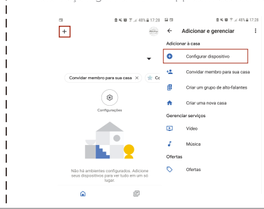
CONECTAR - AMAZON ALEXA

4. No canto inferior direito da Página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.
5. Digite **"Ekaza"** na pesquisa e clique no App Ekaza.
6. Ative o Ekaza para uso.



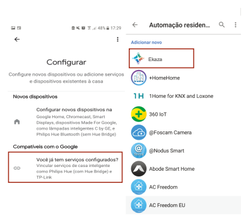
CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão.
3. Selecione a página "Configurar dispositivos", logo após selecione "Você já tem serviços configura-dos".Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no EKAZA App com sua conta.



CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta do **EKAZA**. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.
5. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, você pode dizer como:



GARANTIA

EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.
A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.
CONDIÇÕES DE GARANTIA
I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA
A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:
· 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
· 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).
Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.
A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.
Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.
FIQUE ATENTO!
A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.
II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA
lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:
(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador
III – COBERTURA DA GARANTIA
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro - USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a Segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.
CUIDADO!
Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2. Hardware é a parte física do seu Produto. 3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

EKAZA®