EKAZA®

CÂMERA NUVEM HOME

2K | 32MP ULTRA ALTA DEFINIÇÃO | Wi-Fi | 360º
RASTREAMENTO INTELIGENTE | VISÃO NOTURNA | COM CHAMADA

Manual de Usuário

Para modelo:
EKGD-T4177B

PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto com a simplicidade, qualidade e segurança da EKAZA!

A Câmera Nuvem Home, permite que o usuário veja, ouça e fale com qualquer um que esteja em sua casa, através do aplicativo EKAZA de maneira fácil e inteligente.

A Câmera suporta receber direto do aplicativo, áudio bidirecional, alerta instantâneo, detecção de movimento e monitoramento ao vivo.

Nossos produtos trazem facilidade, economia de energia e segurança.

SOBRE O PRODUTO

ESPECIFICAÇÕES

Lente:	2.8mm – 108°
Resolução Máxima:	3MP Ultra HD 2K, 2304x1296
Visão Noturna:	4 LEDS Infravermelho, @ 10M
Conexão:	Wi-Fi 2.4 GHz, Bluetooth, Onvif
Fonte de Energia:	DC5V 1A
Armazenamento:	Nuvem, Cartão TF** (até 256GB)
Ângulo de rotação:	(H) 355°, (V) 110°
Áudio Entrada/Saída:	Intercomunicador de voz bidirecional
Segurança:	WEP/WPA/WPA2
Temperatura de operação:	-10°C ~ 50°C / <95% (sem condensação)
APP:	EKAZA

** O plano armazenamento em nuvem é pago por terceiros.*
** Não pode ser reembolsado.*
*** Não inclui cartão SD.*

ANTES DA INSTALAÇÃO

1. A câmera **deve ser instalada onde existe bom sinal de Wi-Fi**. Verifique se o local de instalação possui sinal de sua rede Wi-Fi, utilize seu celular para essa verificação.

   O sinal fraco pode causar atraso na imagem, qualidade da imagem baixa ou até mesmo áudio sem imagem.

2. Este produto **não suporta o Wi-Fi 5G**. Verifique se o sinal Wi-Fi é de 2.4 GHz (usar WPA2-PSK/AES). Consulte a lista de empresas* abaixo, caso não saiba como verificar essa informação.

3. Recomenda-se que você tente configurá-lo internamente antes da instalação, se funcionar normalmente, instale a câmera no local desejado.

** Vivo: https://ajuda.vivo.com.br/?page=navegacao/Internet-Fixa#Tire_duvidas/Sim,-tenho-acesso-a-internet-pelo-meu-celular-ou-tablet*
Tim: https://www.tim.com.br/atendimento/duvidas-frequentes/tim-live/suporte-tecnico
Claro: https://ajuda.claro.com.br/celular/duvidas-de-clientes/como-configurar-net-wifi/7?Full,Mail, https://ajuda.claro.br/385/4/587

1 Registre ou faça o login conta

Disponível na App Store
DISPONÍVEL NO Google Play

2 Configure o APP para o Controle Remoto

- Certifique-se de que seu celular foi conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à Internet.

ATIVE O BLUETOOTH
Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.

CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

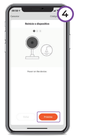
1. Tenha certeza de que sua câmera esteja conectada no cabo de energia corretamente;

   Pressione o botão de RESET por 5~8s até ouvir do auto falante: "Bee".

   Obs: O cabo deve estar sempre conectado à câmera para mantê-la ativa.

2. Em seu smartphone toque no botão adicionar dispositivo no centro da tela para configurar a câmera. Se já tiver um dispositivo, toque no botão "+" no canto superior esquerdo;

3. Em seguida selecione no menu principal do aplicativo EKAZA o item que contém a palavra: Segurança e escolha a opção de Câmera Nuvem Home.

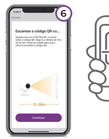


4. Faça como a imagem está indicando: com o cabo de energia conectado, verifique se o indicador está piscando rapidamente ou se um tom de alerta é emitido, selecione: Próximo;

CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

5. Na tela seguinte, digite o nome da rede Wi-Fi e a senha.
   Lembrete: Você deve conectar na rede **Wi-Fi de 2,4GHz;**

6. Com o código QR Code que está no seu smartphone, aproxime da câmera do seu dispositivo;



7. Aguarde o dispositivo parear automaticamente, acompanhe o andamento do processo no ícone no centro da tela;
8. Após o preenchimento completo da barra de carregamento na tela anterior, entrará na tela conforme a imagem.
   Seu dispositivo está pronto para o uso.

MENU PRINCIPAL

- Configurações
- Alterar Resolução
- Mudo
- Tela Cheia(Tela Horizontal)
- Tira uma foto instantânea e armazena no álbum do seu celular;
- Inicia a conversação entre o celular e câmera
  Não está precisar de um interfone bidirecional. Ouvir pelo falante ao mesmo tempo.
- Inicia a gravação de um vídeo
- Ver as fotos tiradas e vídeo gravados no seu celular (memória interna)
- Reproduza o vídeo local gravado manualmente
- Mudar a cor do tema
- Configurando o modo da luz infravermelha
- Configurando o modo de detecção de movimento
- Mude a direção da câmera
- Ligar e desligar a câmera
- Ligar ou desligar o modo de rastreamento automático
- Armazenamento em nuvem
- Liga e Desliga a Luz Branca
- Ponto Pré Definido

REPRODUÇÃO

Importante para ter acesso a reprodução de gravações, é necessário a instalação de um Cartão TF* (Não incluso).

** Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um Cartão TF original, a utilização de cartão não original ebiu danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.*

*** Por motivos de segurança, os arquivos de vídeo no cartão serão criptografados e não podem ser lidos diretamente pelo PC/Notebook. Os dados de vídeo só podem ser acessados por meio da câmera com a conta correta ou formatados.*

Você pode expandir a linha do tempo (com zoom) para melhor visualização dos segundos e minutos. Botão pause/ play para pausar e continuar a reprodução

Data
Indica as datas em que houveram gravações e foram armazenadas podendo ser consultadas posteriormente;

Gravar
Inicia a gravação de um vídeo que no álbum do seu celular;

Screenshot
Tira uma foto instantânea e armazena no álbum do seu celular;

CONFIGURAÇÕES

- Acesso a informações como IP, ID virtual, fuso horário, força do sinal e proprietário do dispositivo.
- Cria cenas e automatiza os cenários conforme a sua rotina.
- Desativa a câmera remotamente
- Configurações de Girar Tela, Marca d'água do tempo, método de audio e anti remoção.
- Configuração de modo cor ou modo IR da visão noturna.
- Volume do dispositivo.
- Configurações de detecção de movimento, som e Agenda
- Configurações de integrações com protocolo Onvif

Configuração de alerta de detecção:

> Alarme de detecção de movimento:
Liga e desliga o alarme de detecção de movimento.

> Configuração de rastreamento corporal:
Liga e desliga o rastreamento corporal.

> Detecção de som:
Liga e desliga a detecção sonora

> Agenda:
Nesse campo você poderá agendar horários para ligar e desligar o sensor de detecção de movimento.

CONFIGURAÇÕES

>> Informações do Armazenamento de Cartão SD e Formatação:
Formatar cartão de memória:
O cartão SD vai restaurar de fábrica e apagará todo o conteúdo.

> Compartilhar um DISPOSITIVO:
O usuário tem apenas direitos de uso, mas nenhum direito de gerenciamento

>> Modo de gravação:
Liga e Desliga a gravação no Cartão SD e Agenda:
Agende os horários em que você quer gravar no Micro SD

> Compartilhar um CONTA:
Os usuários podem usar todos os produtos da conta.
Os usuários administrativos podem usar e gerenciar todos os produtos.

Nota:
Alguns produtos são válidos apenas para o primeiro celular empareihado.

>> Compra de serviço de valor agregado:
Comprar serviços adicionais da EKAZA. Gravação na nuvem, serviço utilizado para armazenamento.

> Compartilhar um DISPOSITIVO:
1. Selecione o produto que deseja compartilhar;
2. Entre **Configuração > Compartilhar dispositivos;**
3. O usuário adicionado é controlado e compartilhamento;
4. Agora o usuário tem acesso ao dispositivo.

>> Notificação Offline:
Lembrete que será enviado para informar que o dispositivo em questão está offline por um longo período de tempo (30 minutos ou horas para dispositivos de baixo consumo).

> Compartilhar um CONTA:
1. Na página inicial do aplicativo EKAZA, acesse seu perfil **"Eu"**;
2. Selecione a opção **"Gestão de página"**.
   Se não definiu sua casa ainda, por favor crie uma, por exemplo: **[minha casa]**.
3. Entre em **[minha casa]**, Clique **"Adicionar membros"**.
   Nesta interface você pode gerenciar usuários, alterar permissões e transferir direitos de propriedade.
4. Escolher **App Account**, e colocar o nome, conta, função familiar.

>> Adicionar o dispositivo na tela principal:
Seu dispositivo será facilmente acessado na tela principal de seu smartphone se configurado essa opção;

>> Informações de firmware:
Informa a última atualização e versão do firmware do seu dispositivo;

>> Reiniciar dispositivo/Desligar dispositivo

COMPARTILHAR

No aplicativo EKAZA existe duas formas de adicionar um membro da família. A compartilha de produtos ou conta só pode ser efetuada entre contas EKAZA. Se ainda não se registrou, registre-se primeiro, para uma obter conta EKAZA.

> Compartilhar um DISPOSITIVO:
O usuário tem apenas direitos de uso, mas nenhum direito de gerenciamento

> Compartilhar uma CONTA:
Os usuários podem usar todos os produtos da conta.
Os usuários administrativos podem usar e gerenciar todos os produtos.

Nota:
Alguns produtos são válidos apenas para o primeiro celular empareihado.

> Compartilhar um DISPOSITIVO:
1. Selecione o produto que deseja compartilhar;
2. Entre **Configuração > Compartilhar dispositivos;**
3. O usuário adicionado é controlado e compartilhamento;
4. Agora o usuário tem acesso ao dispositivo.

> Compartilhar uma CONTA:
1. Na página inicial do aplicativo EKAZA, acesse seu perfil **"Eu"**;
2. Selecione a opção **"Gestão de página"**.
   Se não definiu sua casa ainda, por favor crie uma, por exemplo: **[minha casa]**.
3. Entre em **[minha casa]**, Clique **"Adicionar membros"**.
   Nesta interface você pode gerenciar usuários, alterar permissões e transferir direitos de propriedade.
4. Escolher **App Account**, e colocar o nome, conta, função familiar.

COMPARTILHAR

Função familiar:
Administrador:
Gerenciar dispositivos e sala | Gerenciar configurações produtos | Gerenciar membro

Membro comum:
Usar dispositivo | Usar configurações de produtos.

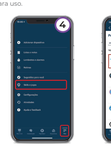
Informações adicionais:
Nesse mesmo menu de configuração de familiares, você pode:
- Editar o nome da família;
- Gerenciar as salas de sua casa;
- Localização da família;
- Excluir família.

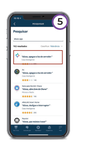
CONECTAR O PRODUTO AO AMAZON ALEXA

ATENÇÃO!
Para vincular a câmera à Amazon Alexa, é nescessário entrar em contato com o suporte EKAZA para liberar o acesso ao aplicativo da Amazon

Escanear o QR code e entre em contato com o Suporte

1. Inicie o Aplicativo EKAZA faça login na sua conta e verifique se o vídeo porteiro está em uma lista de dispositivos.
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: quarto, sala, etc.
3. Minimize o aplicativo EKAZA , depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.
4. No canto inferior direito da página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.
5. Digite "Ekaza" na pesquisa e clique no App Ekaza. Ative o Ekaza para uso.





CONECTAR O PRODUTO AO GOOGLE HOME

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.

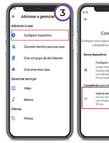
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão "+"

3. Selecione a página "Configurar dispositivos", em seguida selecione "Você já tem serviços configurados".

   Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no Ekaza App com sua conta.

4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta da Ekaza. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.

5. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes.



PERGUNTAS FREQUENTES - FAQ

P: Falha ao adicionar dispositivos durante o emparelhamento de rede?
R: Por favor, verifique se o smartphone e o dispositivo estão conectado ao roteador 2.4GHZ. Verifique se a senha inserida no Wi-Fi está correta. Verifique sua rede e **WPA2-PSK / AES**

P: O dispositivo não pode ser visualizado?
R: Verifique se há sinal fraco de Wi-Fi. Você pode colocar a câmera e não pode alterar a configuração no aplicativo. Você deve fazer login no aplicativo para excluir a câmera da lista.

P: Como conectar a câmera a outro roteador?
R: Primeiro faça o login no aplicativo para excluir e RESET o dispositivo e configure o dispositivo novamente por meio do aplicativo.

P: Porque o dispositivo não consegue identificar o cartão SD?
R: Recomenda-se inserir e remover o SD após a alimentação do dispositivo. Verifique se o cartão SD está em condições normais de serviço e se o formato é FAT32. O aplicativo deve sugerir "não foi possível encontrar o cartão SD" em uma rede instável do telefone celular ou do dispositivo.

P: O dispositivo está online e tem um evento de alarme, mas o celular não pode receber as informações?
R: Confirme se o aplicativo permite a notificação nas configurações do seu celular. Em circunstâncias normais, quando uma anomalia é detectada, uma mensagem será exibida na barra de notificações. Você deve definir um som de notificação ou vibração no seu celular.

GARANTIA

A Eastern Keystone Eletronico & Segurança LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.
A EKAZA disponibiliza uma opção rápida, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Para isso, basta acessar nossos canais de atendimento. Nos contate pelo e-mail EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.
CONDIÇÕES DE GARANTIA
I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA
A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:
- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.
A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DORIGINAL OU QUEBRAS.
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como qualquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventuais vícios em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INCIDIRÁ A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA A você, a sua razoabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.
FIQUE ATENTO:
A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.
II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA
Sempre que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br.

GARANTIA

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, estas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza por danos ou perdas de programas, arquivos ou dados em seu Produto, ou seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e:
E) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FRÍGIDO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS DURANTE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS. Caso o Produto não seja retirado do local no prazo de 90 (noventa) DIAS QUE O MESMO FOR COLOCADO À DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise da Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.
III – COBERTURA DA GARANTIA
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, tecladp, capa protetora, cabo conversor mini, micro –USB, cartão de memória, cabo de dados, entre outros; c) Defeitos decorrentes de danos de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda na realização do reparo; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como qualquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes de mau uso do produto ou uso de acessórios não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.
CUIDADOS:
Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade

GARANTIA

ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Cuidar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto, evitando que ele sofra quedas, golpes, arranhões, entre outros danos; d) Não ou usa inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de periféricos e cabos do seu Produto, conforme descrito no seu manual; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2. Hardware é a parte física do seu Produto. 3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

EKAZA®

PRODUTO HOMOLOGADO

ANATEL

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 17943-22-13605