



**EKAZA<sup>®</sup>**

**FECHADURA DIGITAL SOBREPOR BIOMÉTRICA**  
WiFi

*Manual do usuário*



Para modelo:  
EKHD-T428

## ESPECIFICAÇÕES

<b>Material:</b>	Liga de Alumínio, ABS, Vidro Temperado	<b>Desbloqueio pelo APP:</b>	Senha de uso único Senha Temporária (Agendar período)
<b>Espessura da porta:</b>	30-120mm	<b>Abertura da Porta:</b>	Bilateral
<b>Backset:</b>	60 ou 70mm	<b>Capacidade de Usuários:</b>	300 Total (100 por Tipo de desbloqueio)
<b>Bateria:</b>	4x Pilhas AA (Não Inclusas)	<b>Tempo de Leitura:</b>	≤0.5s
<b>Tensão:</b>	6V (4x Pilhas AA 1.5V)	<b>Taxa de rejeição:</b>	≤0.001%
<b>Powerbank emergência:</b>	5V USB-C	<b>Temp Op.:</b>	-10°-65°C, 45%-90%RH
<b>Conexão:</b>	WiFi	<b>Validade:</b>	Indeterminada
<b>Impressão Digital:</b>	Sensor Semicondutor		
<b>Senha PIN:</b>	6 Dígitos		

### FORMAS DE DESBLOQUEIO:



Digital



Senha



Cartão IC



Chave  
Mecânica



Senha  
Dinâmica



Senha  
Temporária

### CONTEÚDO



1x Fechadura  
Frontal



1x Fechadura  
Traseira



1x Tampa  
das Pilhas



1x Placa de  
Montagem Traseira



1x Trinco



1x Contra Testa



2x Chave

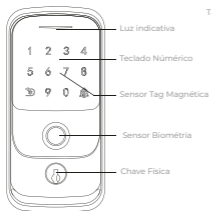


2x Tag  
Magnética

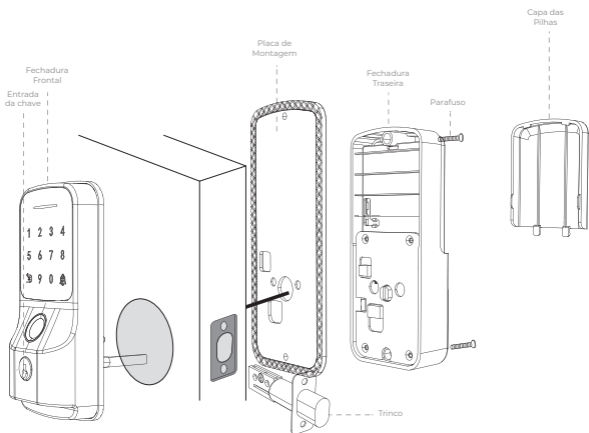
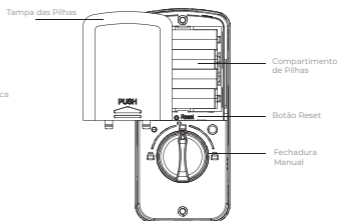


1x Kit Parafusos

Frontal



Traseira

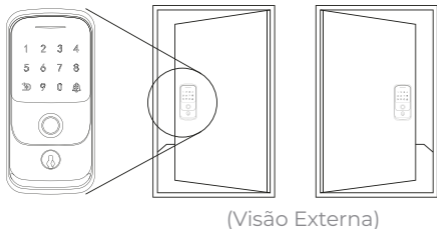




A abertura da porta pode vir no sentido contrário do que você precisa para a instalação. Siga o passo a passo para fazer essa alteração. Você precisará de uma chave de fenda e um local reservado para não perder nenhum item durante o processo.

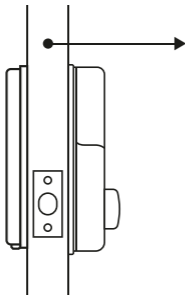
**Abertura pela Direita (R)**

**Abertura pela Esquerda (L)**

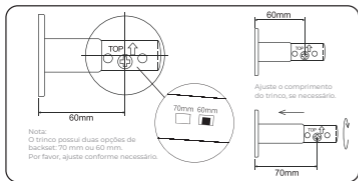


**Observação:**

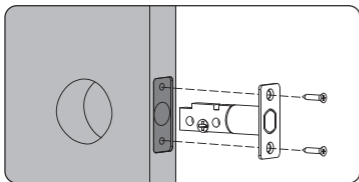
O Ajuste de direção de abertura deverá ser configurado na fechadura posteriormente, consulte o Tópico **"Direção de Abertura"** na sessão **"Configurando a fechadura"**



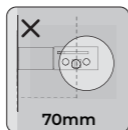
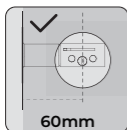
Por favor, confirme a espessura interna da porta. (Deve estar entre 30 mm e 120 mm). Espessuras diferentes podem não ser adequadas.



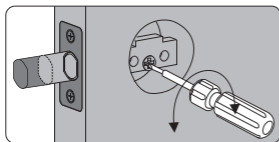
1. Ajuste o comprimento do trinco, se necessário.



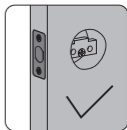
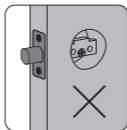
2. Instale o trinco na porta



O Eixo deve estar centralizado, caso não esteja, ajuste o comprimento do trinco.



3. Use uma chave de fenda para testar se o trinco funciona suavemente.

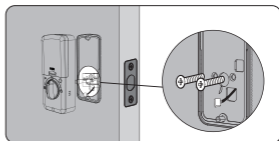


4. Certifique-se de que o trinco esteja na posição retraída (destrancada).

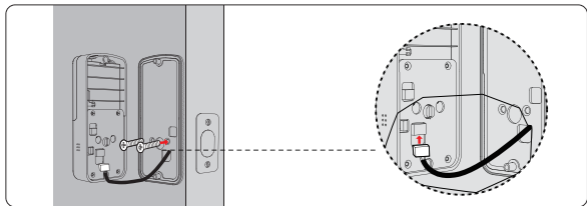
Nota: O trinco deve estar na posição retraída (destrancada) antes de instalar o conjunto da fechadura.



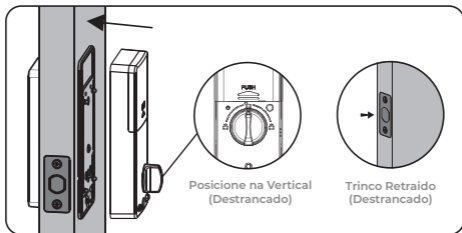
5. Segure o corpo frontal contra a porta e certifique-se de que o eixo e o cabo passem pelo furo da porta.



6. Certifique-se de que o cabo passe pela placa de montagem. Posicione a placa de montagem e, em seguida, fixe o corpo frontal com 2 parafusos.

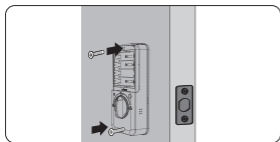


7. Conecte o fio do corpo frontal com o corpo traseiro. Certifique-se de que o fio esteja instalado corretamente e de forma segura.



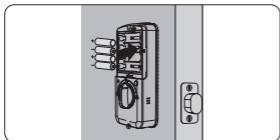
8. Após conectar os cabos, certifique-se de que a chave seletora esteja na vertical (Destrancado) e o trinco deve estar recolhido. Em seguida, posicione o corpo traseiro na placa de montagem.

## INSTALAÇÃO

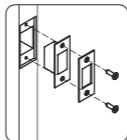


9. Fixe o corpo traseiro na placa de montagem com os parafusos.

**Observação:** escolha parafusos adequados à espessura da sua porta.



10. Coloque as pilhas, garantindo que a direção esteja correta, e encaixe a tampa do compartimento de pilhas.



11. Perfure a caixa de batente e a chapa de batente de acordo com o tamanho da caixa e da chapa, e fixe-as com dois parafusos.

## CHECK LIST DA INSTALAÇÃO

1. A fechadura deve estar alinhada corretamente com o batente da porta.
2. O eixo da tranca deve operar de forma suave e sem resistência.
3. Verifique se a fechadura está verticalmente alinhada com a porta.

## CONFIGURANDO A FECHADURA

### 1. OBSERVAÇÕES ANTES DA CONFIGURAÇÃO

Se a senha de gerenciamento for a senha inicial (**senha inicial: 123456**), será necessário alterar a senha de gerenciamento antes de realizar outras operações.

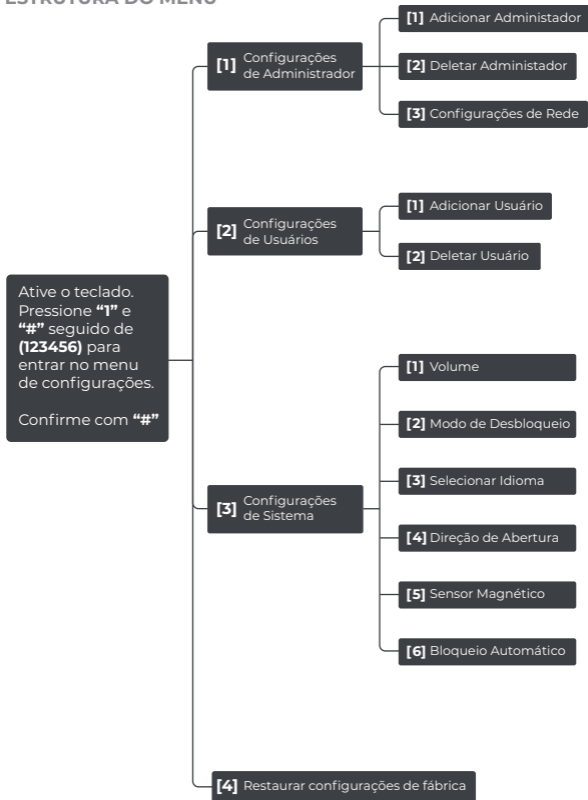
**Modifique a senha de gerenciamento pela primeira vez:**

1. toque na área das teclas com a palma da mão para ativar as teclas, e a luz do teclado se acenderá.

2. Pressione a tecla "1" + "#", para entrar no menu de configurações, em seguida, digite a senha de gerenciamento (123456) e pressione a tecla "#" para confirmar;

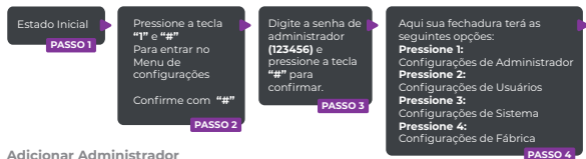
**Observação:** No estado inicial, é necessário modificar a senha do administrador para realizar outras operações.

## ESTRUTURA DO MENU



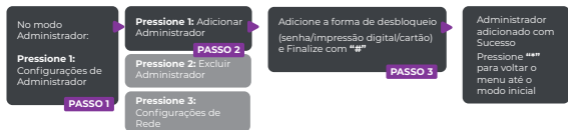
## 2. ENTRADA NO MODO DE ADMINISTRADOR

Toque na área do teclado com a palma da mão para ativar o teclado; a luz do teclado acenderá.



### Adicionar Administrador

Ao adicionar Administrador ou Usuários, a fechadura reconhece automaticamente a adição de senha, impressão digital e cartão.



### Observação:

**Senha:** No **passo 3**, digite diretamente para cadastrar, o número de dígitos da entrada da **senha é de 6**, pressione a tecla "#" para finalizar (não suporta a ordem ou a ordem inversa do número de série ou uma única repetição e outras configurações de senha simples, como: (123456 ou 222222, etc.).

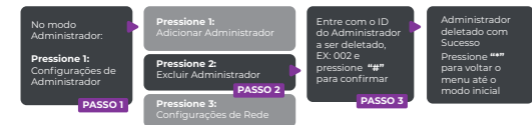
**Impressão Digital:** No **passo 3**, Enconste a digital no sensor para cadastrar.

**Tag magnética:** No **passo 3**, Enconste o cartão no painel da fechadura para cadastrar

**ID:** Ao final será informado o número do ID de administrador, de **001 a 009 (Três dígitos)**.

**Dica:** Anote o número de ID de cada administrador em uma planilha para facilitar o gerenciamento futuro.

### Excluir Administrador

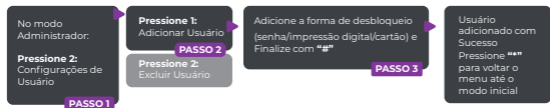


**Observação:** Não é possível excluir o ID de administrador atual que você usa agora.

### 3. CONFIGURAÇÃO DO USUÁRIO

Ao adicionar usuários, a fechadura reconhece automaticamente a adição de senha, impressão digital e cartão, e os usuários podem adicionar diretamente o tipo de chave correspondente.

#### Adicionar Usuário



#### Observação:

**Senha:** No **passo 3**, digite diretamente para cadastrar, o número de dígitos da entrada da **senha é de 6**, pressione a tecla “#” para finalizar (não suporta a ordem ou a ordem inversa do número de série ou uma única repetição e outras configurações de senha simples, como: (123456 ou 222222, etc.).

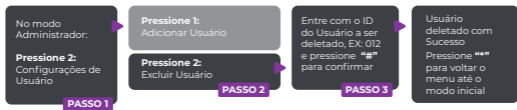
**Impressão Digital:** No **passo 3**, Enconste a digital no sensor para cadastrar.

**Tag magnética:** No **passo 3**, Enconste o cartão no painel da fechadura para cadastrar

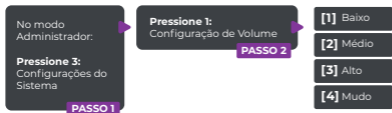
**ID:** Ao final será informado o número do ID de Usuário de **três dígitos** a partir do **010** (Ex: 023).

**Dica:** Anote o número de ID de cada usuário em uma planilha para facilitar o gerenciamento futuro.

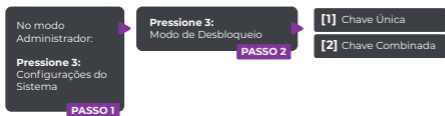
#### Excluir Usuário



### CONFIGURAÇÕES DE VOZ

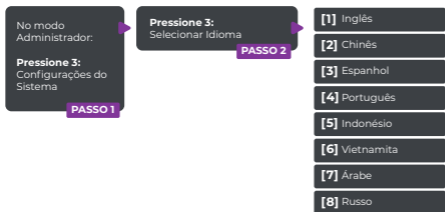


## CONFIGURAÇÕES AUTENTICAÇÃO COMBINADA

**Observação:**

1. A fechadura com autenticação combinada exige o registro de dois tipos diferentes de usuários para desbloqueio, por exemplo: senha + impressão digital, senha + cartão ou impressão digital + cartão.
2. Usuários administradores podem desbloquear diretamente, sem a necessidade de uma segunda verificação.

## DEFINIR IDIOMA



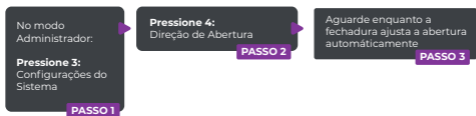
## ATALHOS DE IDIOMA

Ao ligar a fechadura pela primeira vez ou após restaurar as configurações de fábrica, é possível definir o idioma rapidamente utilizando um código. Consulte a tabela ao lado para verificar o código correspondente ao idioma desejado.

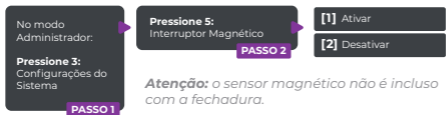
Caso seja necessário alterar o idioma, essa configuração deve ser feita durante a fase de inicialização.

Código	Idioma
88991#	Inglês
88992#	Chinês
88993#	Espanhol
<b>88994#</b>	<b>Português</b>
88995#	Indonésio
88996#	Vietnamita
88997#	Árabe
88998#	Russo

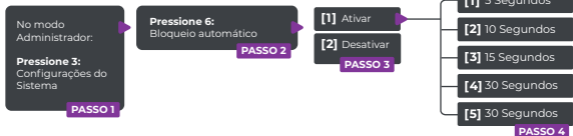
## DIREÇÃO DE ABERTURA DA PORTA



## SENSOR MAGNÉTICO DE PORTA



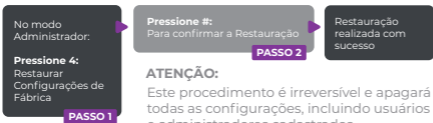
## BLOQUEIO AUTOMÁTICO



## RESTAURAÇÃO AS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

**Metodo 1:** Pressione e mantenha pressionado o botão “Reset” até que a notificação de voz informe que o dispositivo foi redefinido com sucesso.

**Metodo 2:** Pelo menu da fechadura



## CAMPAINHA

Pressione o botão da campainha no painel de toque para emitir um som de campainha, lembrando o usuário de que há alguém do lado de fora da porta.

1. Faça o download ou escaneie o código QR para instalar o aplicativo EKAZA em seu dispositivo iOS ou Android.
2. Após a instalação, o aplicativo solicitará o registro do seu dispositivo.
3. Informe um e-mail de sua preferência, selecione o país de residência e crie uma senha de acesso.



Digitalize o código QR para fazer o download

A configuração da Fechadura Inteligente é realizada parcialmente na própria fechadura e parcialmente no aplicativo EKAZA.

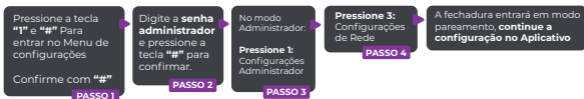
É importante estar atento aos detalhes do processo para garantir que a configuração seja concluída com sucesso.

#### ATIVE O BLUETOOTH

Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.



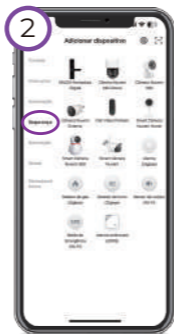
## NA FECHADURA, ENTRAR NO MODO DE PAREAMENTO:



Após concluir o passo a passo de configuração na fechadura, prossiga com a configuração pelo aplicativo



Toque em "+" para adicionar um novo dispositivo



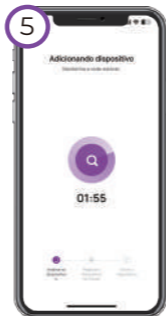
Toque em "Segurança" e Depois em "Fechadura Digital"



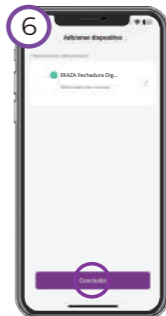
Conecte à sua rede Wi-Fi  
(É necessário que seja 2.4GHz)



Toque no checkbox "confirmar indicador piscar rapidamente" e toque em "próximo"



Aguarde o aplicativo e a fechadura terminarem a sincronização



Ao finalizar a sincronização, toque em "Concluir"



Caso queira, Você pode alterar o nome de sua fechadura no APP



PRONTO! Sua fechadura foi configurada com sucesso.

A EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

#### **I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA**

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;

- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certifi cado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste Vdocumento e nos manuais.

#### **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certifi cado, o seu Produto não vestará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 301 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 301 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTÁ a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento. FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

#### **II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA**

lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identifi cado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identifi - cado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

#### **III – COBERTURA DA GARANTIA**

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais

como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

**CUIDADO!**

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifique, viole ou conserte seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.



PRODUTO HOMOLOGADO



Incorpora produto homologado  
pela Anatel sob número  
WBR3 | 04004-20-11765

Fabricado na China