EKAZA®

FECHADURA ELETRONICA BIOMÉTRICA

WiFi

Manual do usuário

Para modelo:
EKHD-T429

ESPECIFICAÇÕES

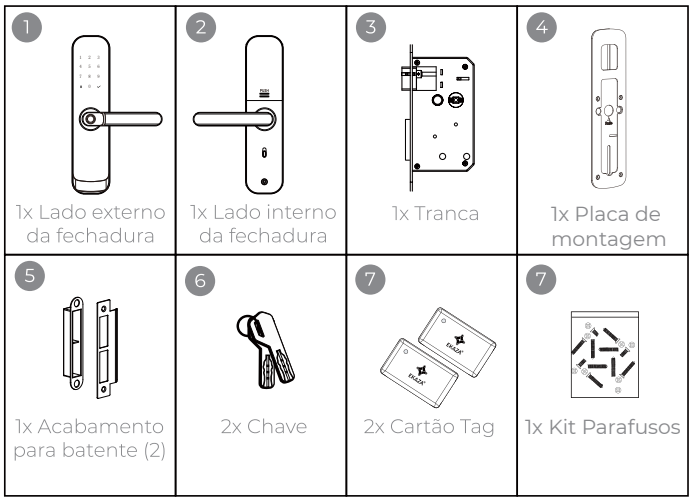
Material:	Liga de Alumínio, ABS, Vidro Temperado
Espessura da porta:	30-120mm
Encaixe:	202mm
Backset:	70mm
Bateria:	4x Pilhas AA (Não Inclusas)
Tensão:	6V (4x Pilhas AA 1.5V
Powerbank emergência:	5V USB-C
Conexão:	WiFi
Impressão Digital:	Sensor Semicondutor
Senha PIN:	6 Dígitos
Desbloqueio pelo APP:	Senha de uso único Senha Temporária (Agendar período)
Abertura da Porta:	Bilateral
Capacidade de Usuários:	300 Total (100 por Tipo de desbloqueio)
Tempo de Leitura:	≤0.5s
Taxa de rejeição:	≤0.001%
Temp Op.:	-10°~65°C, 45%~90%RH
Dimensões:	258x63x29mm
Validade:	Indeterminada

FORMAS DE DESBLOQUEIO:

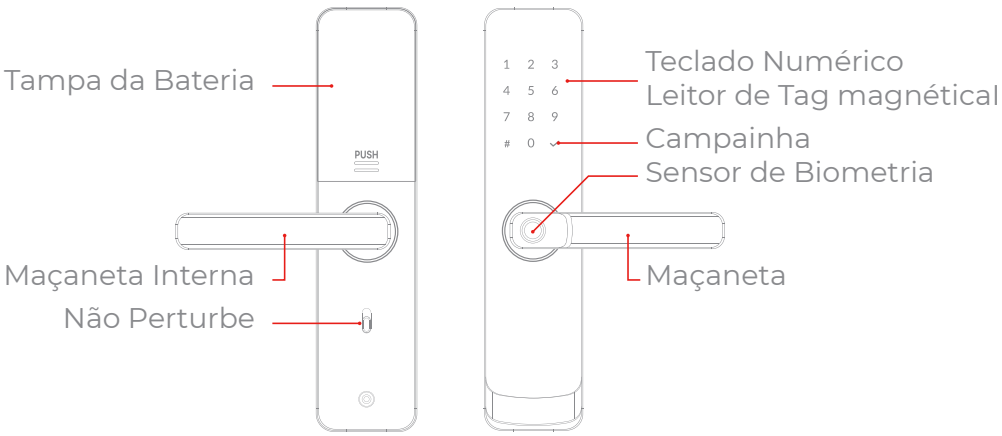
Digital | Senha | Cartão IC | Chave Mecânica | Senha Dinâmica | Senha Temporária

CONTEÚDO

1x Fechadura Eletrônica (Interno e Externo)
1x Tranca
1x Acabamento para Batente
2x Chaves
2x Cartão Tag
1x Placa de montagem
1x Guia de instalação
1x Kit parafusos e conectores



SOBRE O PRODUTO



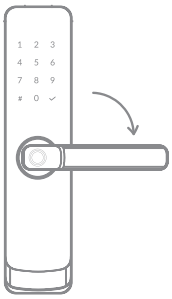
IMPORTANTE:

Leia atentamente as instruções abaixo para que a instalação seja concluída, caso precise fazer a troca de lado da maçaneta, siga os passos **“Ajustar Maçaneta”**:

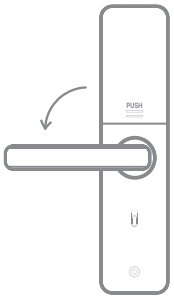
PORTA QUE ABRE PARA DIREITA/DENTRO

Ambiente de instalação

Posição das maçanetas



Lado externo da fechadura

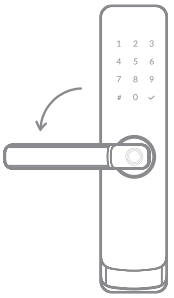


Lado interno da fechadura

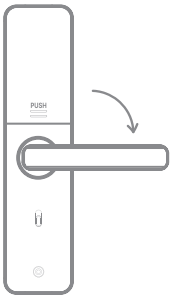
PORTA QUE ABRE PARA ESQUERDA/DENTRO

Ambiente de instalação

Posição das maçanetas

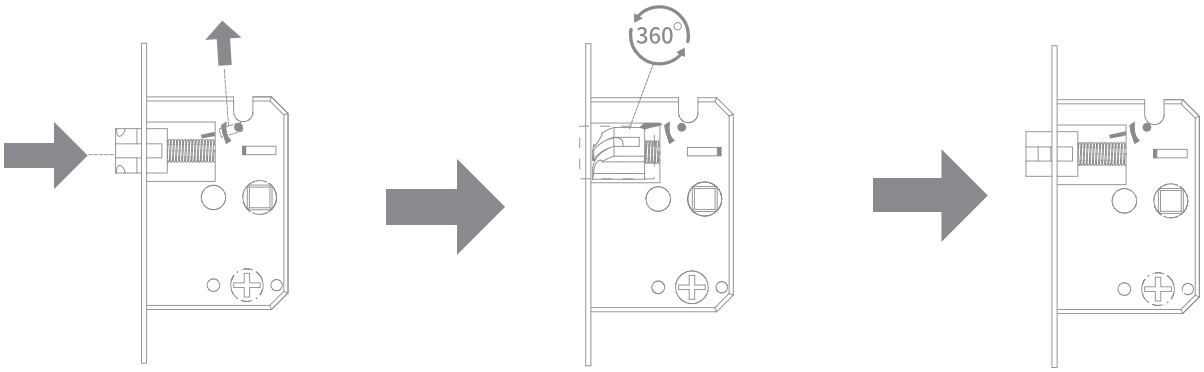


Lado externo da fechadura



Lado interno da fechadura

AJUSTE DA LINGUETA DO TRINCO (APENAS SE NECESSÁRIO)

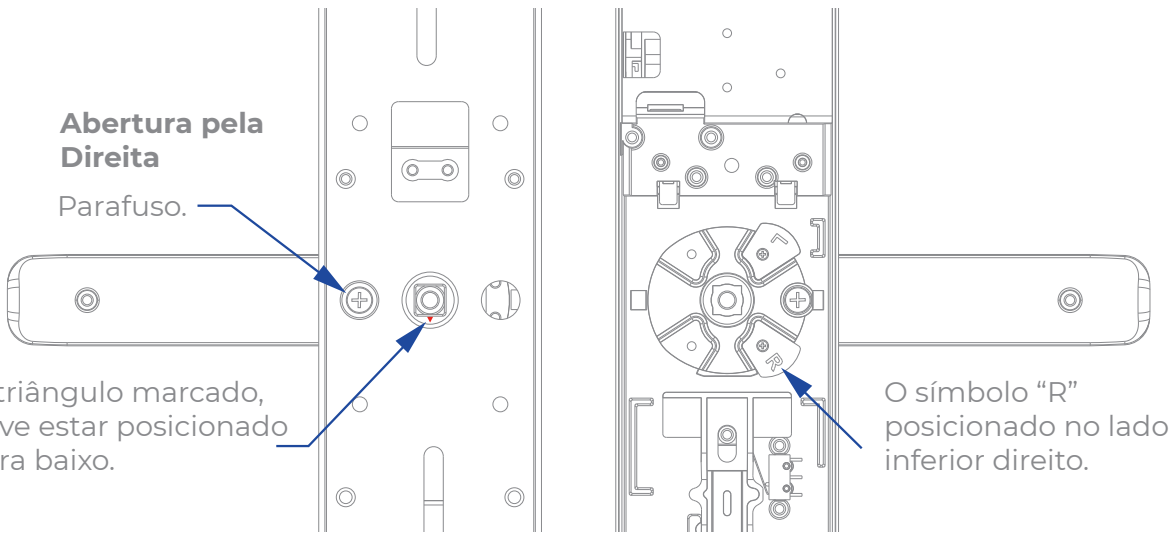


SENTIDO DE ABERTURA DA PORTA

A maçaneta pode vir no sentido contrário do que você precisa para a instalação.
Siga o passo a passo para fazer essa alteração.
Você precisará de uma chave de fenda e um local reservado para não perder nenhum item durante o processo.

DIREÇÃO DA PORTA: ABERTURA PELA DIREITA

1. Solte o parafuso com a chave de fenda
2. Gire a maçaneta 180 graus, sem forçar.
3. Em seguida, iguale o furo com o encaixe do parafuso.
4. Coloque o parafuso neste mesmo furo para que a maçaneta fixe corretamente
5. Certifique-se que o triângulo marcado no painel frontal esteja posicionado para baixo.



Painel Frontal **Painel Traseiro**

Remova os parafusos que prendem a maçaneta.

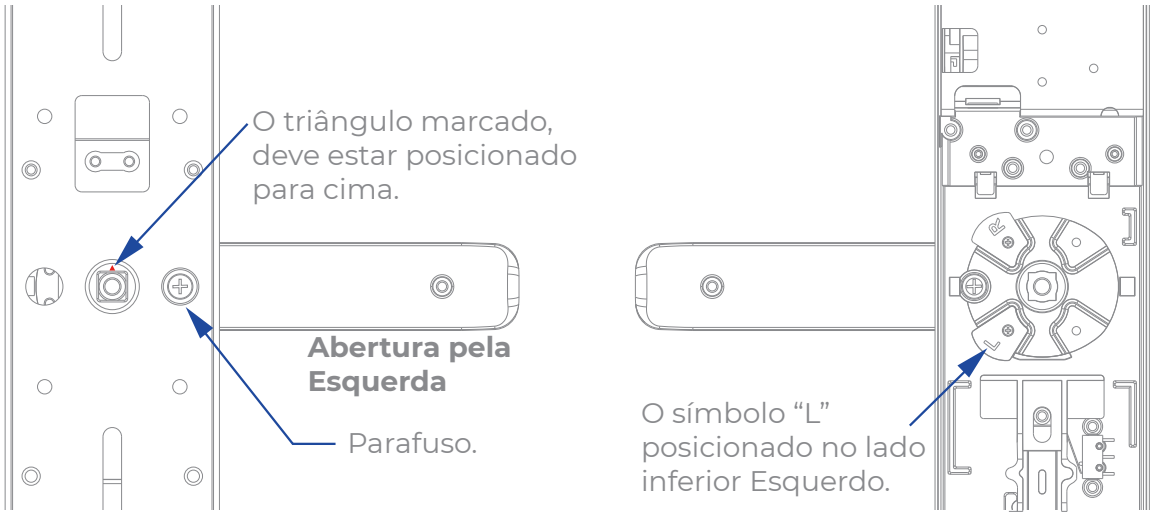
Gire a maçaneta e ajuste-a na direção apropriada.

Prenda a maçaneta com o parafuso.

SENTIDO DE ABERTURA DA PORTA

DIREÇÃO DA PORTA: ABERTURA PELA ESQUERDA

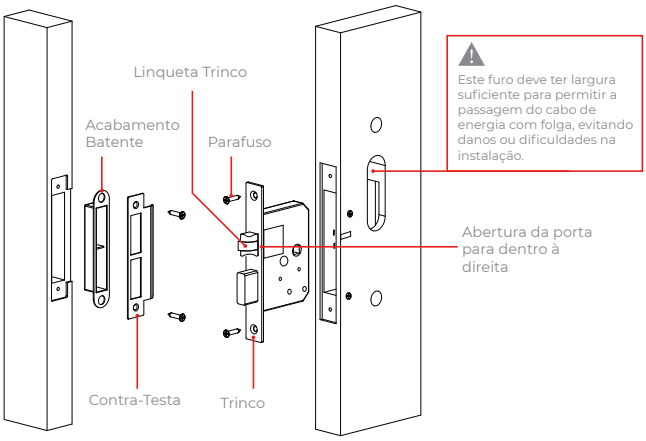
1. Solte o parafuso com a chave de fenda
2. Gire a maçaneta 180 graus, sem forçar.
3. Em seguida, iguale o furo com o encaixe do parafuso.
4. Coloque o parafuso neste mesmo furo para que a maçaneta fixe corretamente
5. Certifique-se que o triângulo marcado no painel frontal esteja posicionado para cima.



Painel Frontal **Painel Traseiro**

INSTALAÇÃO

1. Aperte bem os 2 parafusos para fixar o trinco e certifique-se de que o corpo da fechadura e o painel da porta permaneçam nivelados após a instalação.
2. Use parafusos de madeira para fixar o acabamento do batente e a contra-testa na porta. Certifique-se de que o trinco da fechadura esteja alinhado com o furo da contra-testa após a instalação. Ajuste se houver algum desalinhamento.

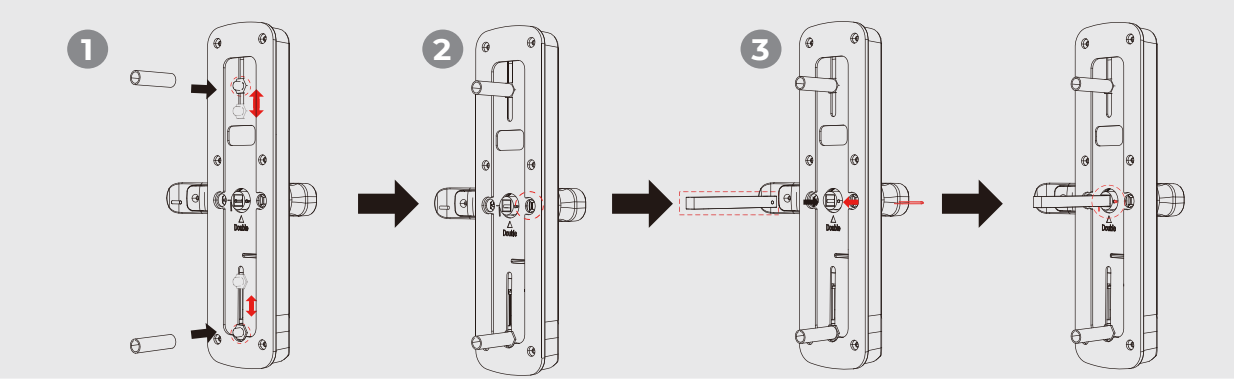


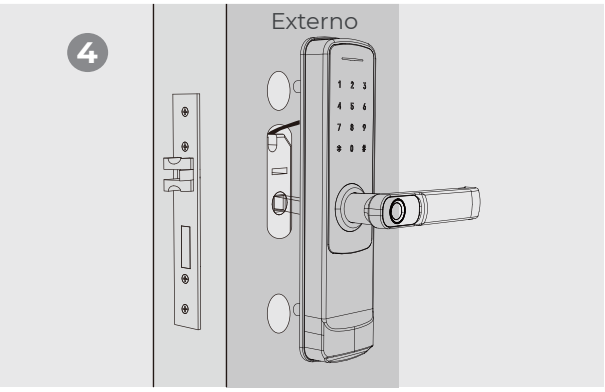
Observação

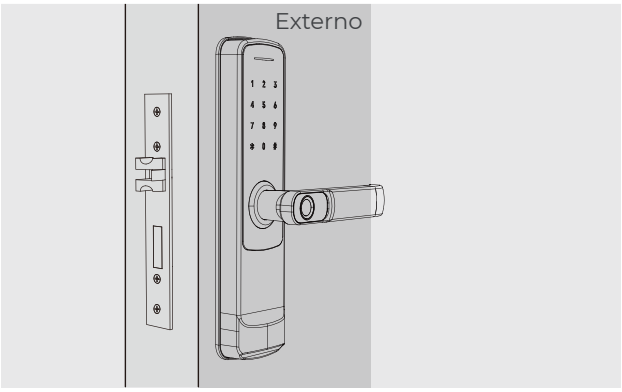
- Quando o chanfro do trinco estiver voltado para fora, é para portas que abrem para dentro.
- Quando o chanfro estiver voltado para dentro, é para portas que abrem para fora.

INSTALAÇÃO FRONTAL

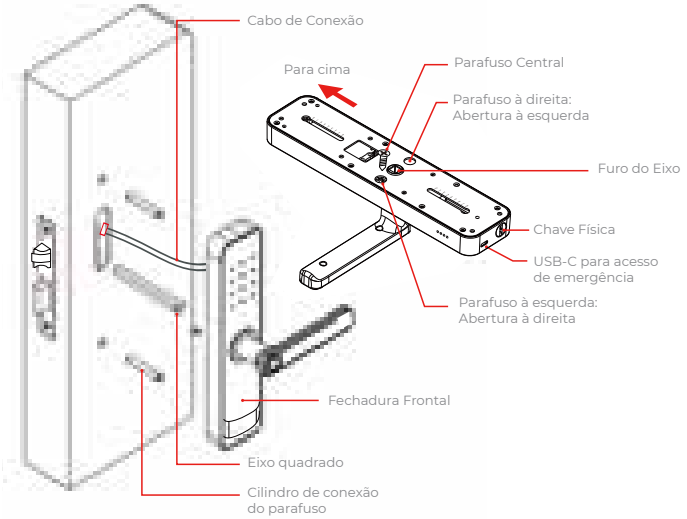
Observação: escolha parafusos adequados à espessura da sua porta.





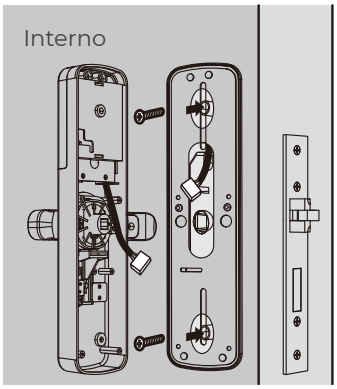


1. Fixe os cilindros de conexão do parafuso na fechadura. Os pinos podem ser ajustados conforme a necessidade da instalação.
2. Confira se o parafuso central está posicionado no lado correto da abertura da porta.
3. Posicione o eixo quadrado no furo de eixo da fechadura.
4. Passe o fio de conexão no furo da porta e posicione a fechadura na porta.

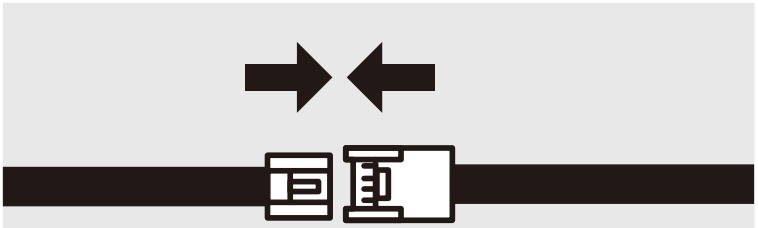


INSTALAÇÃO TRASEIRA

1

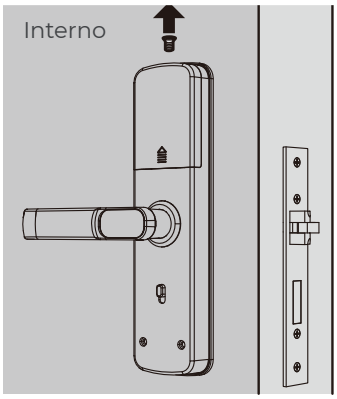


2

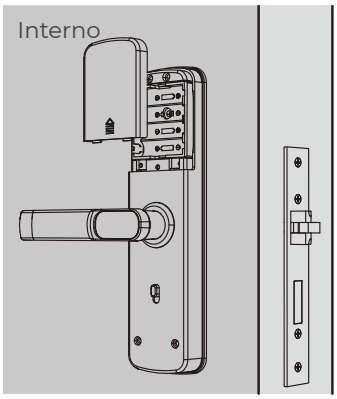


Observação: Os conectores dos fios só podem ser conectados de uma única maneira.

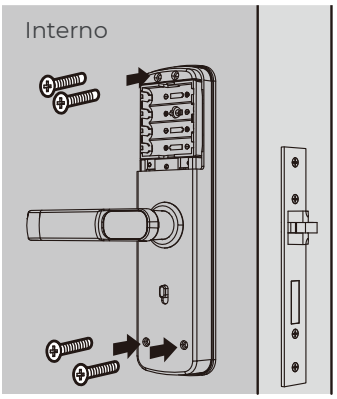
3



4



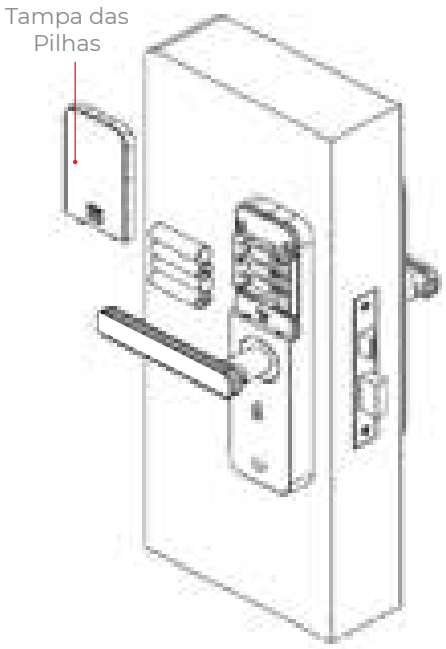
5



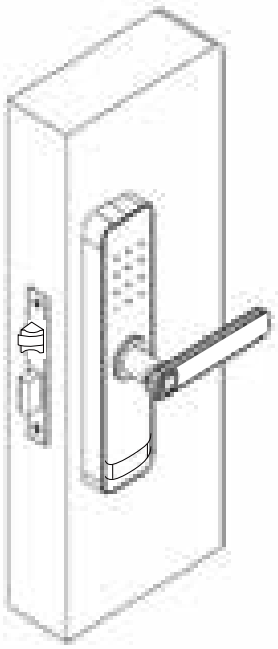
1. Fixe a placa de montagem utilizando os parafusos de fixação.
2. Conecte os fios de conexão da trava frontal e traseira.
3. Retire o parafuso da tampa
4. Retire a tampa das pilhas
5. Aperte os parafusos até fixar a fechadura, mas sem excessos, para evitar danos ou espanar as roscas.

Atenção ao posicionar os fios de conexão: evite que fiquem obstruindo o movimento do trinco mecânico, pois isso pode causar danos ao sistema.

INSTALAÇÃO DAS PILHAS



2. Insira as pilhas e feche com a tampa



2. Confira a instalação testando o funcionamento da fechadura

CHECK LIST DA INSTALAÇÃO

1. A fechadura deve estar alinhada corretamente com o batente da porta.
2. O eixo da tranca deve operar de forma suave e sem resistência.
3. Verifique se a fechadura está verticalmente alinhada com a porta.

1. OBSERVAÇÕES ANTES DA CONFIGURAÇÃO

Se a senha de gerenciamento for a senha inicial **(senha inicial: 12345678)**, será necessário alterar a senha de gerenciamento antes de realizar outras operações.

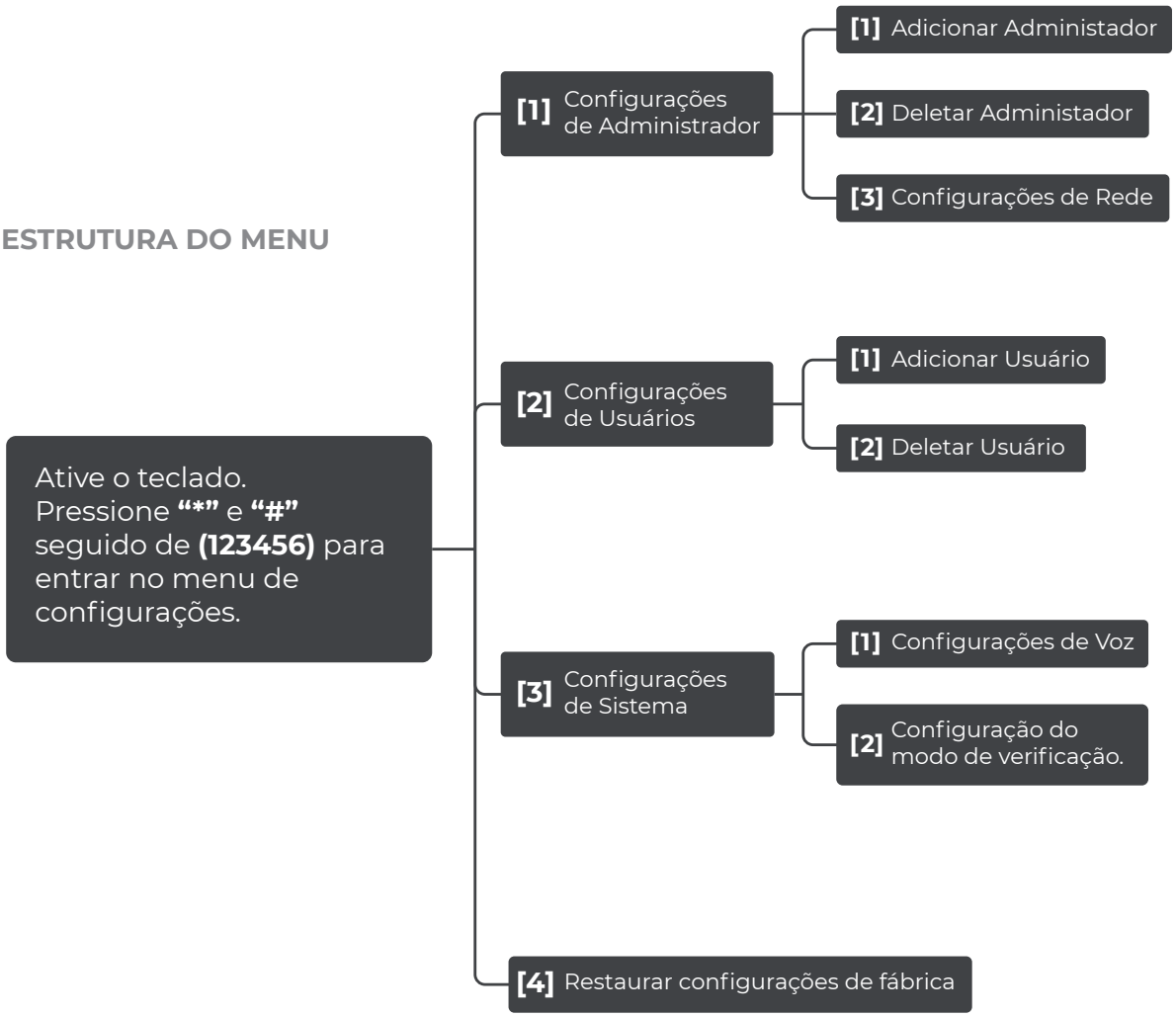
Modifique a senha de gerenciamento pela primeira vez:
1.toque na área das teclas com a palma da mão para ativar as teclas, e a luz do teclado se acenderá.

2.Pressione a tecla * + # para entrar no menu de configurações, em seguida, digite a senha de gerenciamento (12345678) e pressione a tecla # para confirmar;

3.Prompt de voz: a senha é muito simples, modifique a senha de gerenciamento, digite de 6 a 12 dígitos da senha para finalizar com a tecla #, até que o prompt de voz confirme sucesso no cadastro de senha.

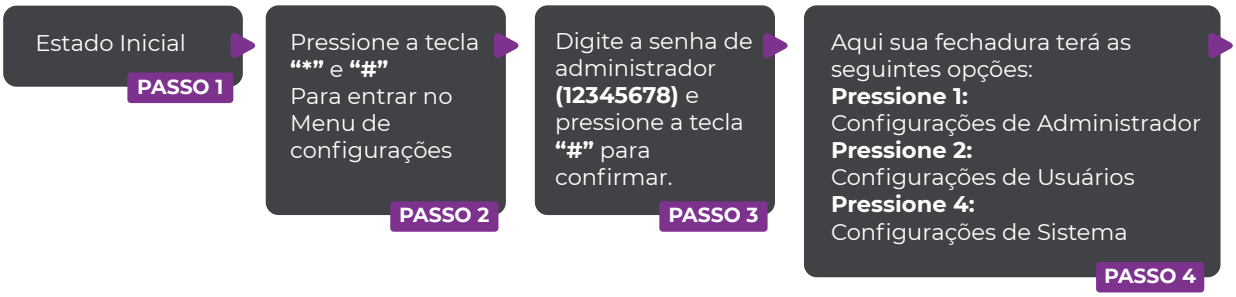
Observação: no estado inicial, é necessário modificar a senha do administrador para realizar outras operações.

ESTRUTURA DO MENU



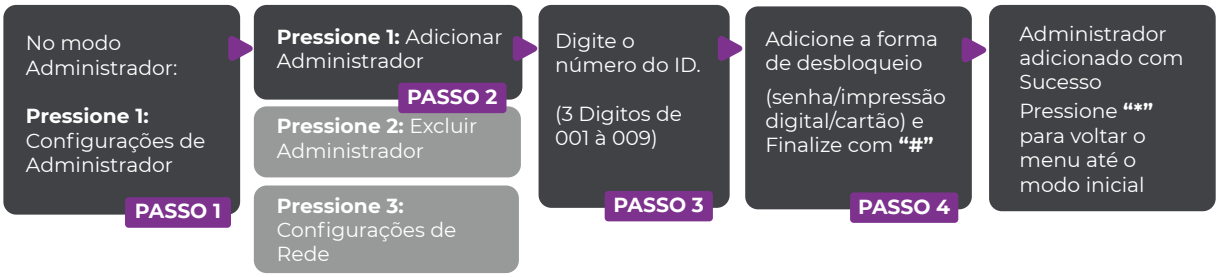
2. ENTRADA NO MODO DE ADMINISTRADOR

Toque na área do teclado com a palma da mão para ativar o teclado; a luz do teclado acenderá.



Adicionar Administrador

Ao adicionar Administrador ou Usuários, a fechadura reconhece automaticamente a adição de senha, impressão digital e cartão.



Observação:

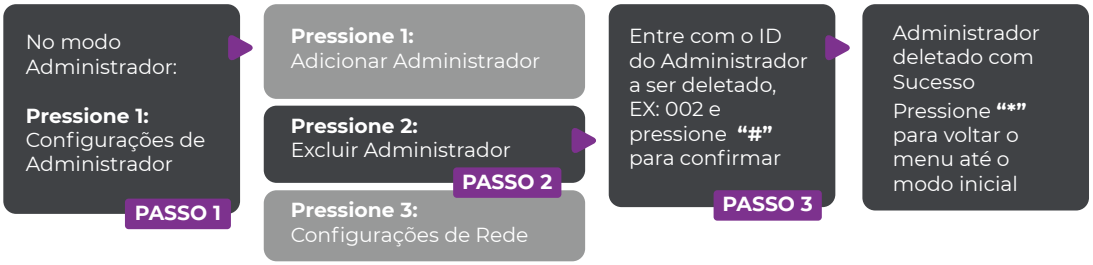
ID: Digite o número do ID de administrador, qualquer um de **001 a 009 (Três digitos)**, ou pressione a tecla de confirmação "#" para usar o número padrão calculado pelo sistema.

Senha: No **passo 4**, digite diretamente para cadastrar, o número de dígitos da entrada da **senha é de 6 a 12,** pressione a tecla **"#"** para finalizar (não suporta a ordem ou a ordem inversa do número de série ou uma única repetição e outras configurações de senha simples, como: (1234567 ou 22222222, etc.).

Impressão Digital: No **passo 4**, Enconste a digital no sensor para cadastrar.
Tag magnética: No **passo 4**, Enconste o cartão no painel da fechadura para cadastrar

Dica: Anote o número de ID de cada administrador em uma planilha para facilitar o gerenciamento futuro.

Excluir Administrador

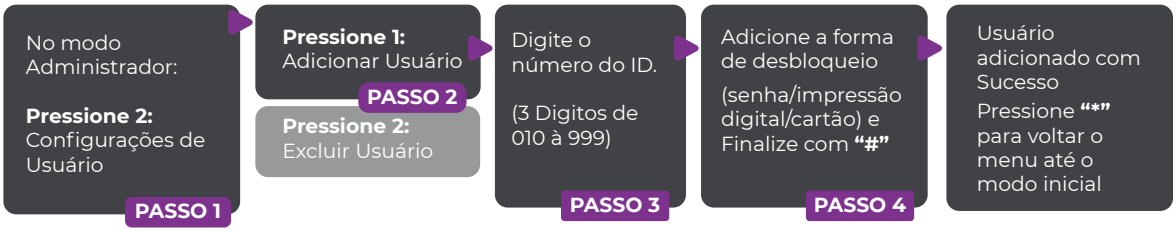


Observação: Não é possível excluir o ID de administrador atual que você usa agora.

3. CONFIGURAÇÃO DO USUÁRIO

Ao adicionar usuários, a fechadura reconhece automaticamente a adição de senha, impressão digital e cartão, e os usuários podem adicionar diretamente o tipo de chave correspondente.

Adicionar Usuário



Observação:

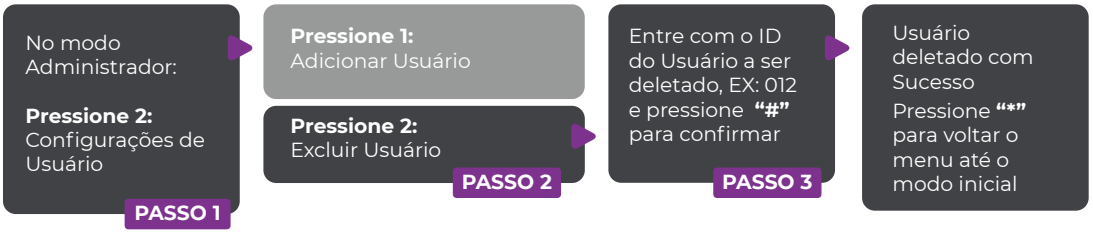
ID: Digite o número do ID de usuário, escolha **Três digitos** a partir do **010** (Ex: 023), ou pressione a tecla de confirmação "#" para usar o número padrão calculado pelo sistema.

Senha: No **passo 4**, digite diretamente para cadastrar, o número de dígitos da entrada da **senha é de 6 a 12,** pressione a tecla **"#"** para finalizar (não suporta a ordem ou a ordem inversa do número de série ou uma única repetição e outras configurações de senha simples, como: (1234567 ou 22222222, etc.).

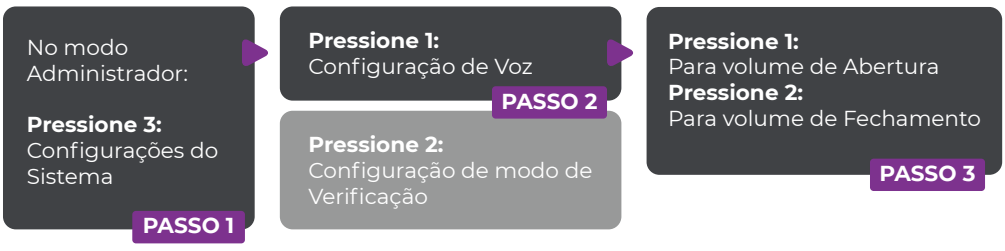
Impressão Digital: No **passo 4**, Enconste a digital no sensor para cadastrar.
Tag magnética: No **passo 4**, Enconste o cartão no painel da fechadura para cadastrar

Dica: Anote o número de ID de cada usuário em uma planilha para facilitar o gerenciamento futuro.

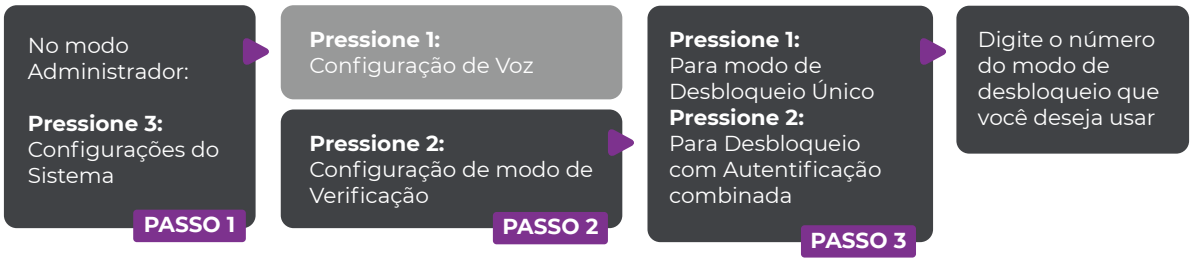
Excluir Usuário



CONFIGURAÇÕES DE VOZ



CONFIGURAÇÕES AUTENTIFICAÇÃO COMBINADA



Observação:

1. A fechadura com autenticação combinada exige o registro de dois tipos diferentes de usuários para desbloqueio, por exemplo: senha + impressão digital, senha + cartão ou impressão digital + cartão.
2. Usuários administradores podem desbloquear diretamente, sem a necessidade de uma segunda verificação.

RESTAURAÇÃO AS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

ATENÇÃO:

Este procedimento é irreversível e apagará todas as configurações, incluindo usuários e administradores cadastrados.

DEFINIR IDIOMA

Ao ligar a fechadura pela primeira vez ou após restaurar as configurações de fábrica, é possível definir o idioma rapidamente utilizando um código. Consulte a tabela ao lado para verificar o código correspondente ao idioma desejado.

Caso seja necessário alterar o idioma, essa configuração deve ser feita durante a fase de inicialização.

Código	Idioma
555666880#	Inglês
555666881#	Vietnamita
555666882#	**Português**
555666883#	Árabe
555666884#	Russo
555666885#	Tailandês
555666886#	Espanhol
555666887#	Indonésio
555666888#	Chinês

CAMPAINHA

Pressione o botão da campainha no painel de toque para emitir um som de campainha, lembrando o usuário de que há alguém do lado de fora da porta.

ADICIONANDO NO APLICATIVO

1. Faça o download ou escaneie o código QR para instalar o aplicativo EKAZA em seu dispositivo iOS ou Android.
2. Após a instalação, o aplicativo solicitará o registro do seu dispositivo.
3. Informe um e-mail de sua preferência, selecione o país de residência e crie uma senha de acesso.

Baixar na App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

Digitalize o código QR para fazer o download

A configuração da Fechadura Inteligente é realizada parcialmente na própria fechadura e parcialmente no aplicativo EKAZA.

É importante estar atento aos detalhes do processo para garantir que a configuração seja concluída com sucesso.

ATIVE O BLUETOOTH
Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.

NA FECHADURA, ENTRAR NO MODO DE PAREAMENTO:

Pressione a tecla **“*”** e **“#”** Para entrar no Menu de configurações

PASSO 1

Digite a **senha administrador** e pressione a tecla **“#”** para confirmar.

PASSO 2

No modo Administrador:

Pressione 1: Configurações Administrador

PASSO 3

Pressione 1: Adicionar Administrador

Pressione 2: Excluir Administrador

Pressione 3: Configurações de Rede

PASSO 4

Pressione 1: Conexão Hotspot

Pressione 2: Conexão Inteligente

PASSO 5

A fechadura entrará em modo pareamento, **continue a configuração no Aplicativo**

Após concluir o passo a passo de configuração na fechadura, prossiga com a configuração pelo aplicativo

Toque em “+” para adicinar um novo dispositivo

Toque em “Segurança” e Depois em “Fechadura Digital”

Conecte à sua rede Wi-Fi

(É nescessário que seja 2.4GHz)

Toque no checkbox “confirmar indicador piscar rapidamente” e toque em “próximo”

Aguarde o aplicativo e a fechadura terminarem a sincronização

Ao finalizar a sincronização, toque em “Concluir”

Caso queria, Você pode alterar o nome de sua fechadura no APP

PRONTO! Sua fechadura foi configurada com sucesso.

GARANTIA

A EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.
A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.
CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:
• 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
• 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).
Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certifi cado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste Vdocumento e nos manuais.
A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certifi cado, o seu Produto não vestará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 301 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 301 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.
FIQUE ATENTO!
A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:
(i) caso identifi cado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identifi - cado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro- -USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta

Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela fl utuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifi car, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualiza ção dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”; e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto;) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identifi cação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produtot

EKAZA®

PRODUTO HOMOLOGADO

ANATEL

Incorpora produto homologado
pela Anatel sob número
xxx | xxxx

Fabricado na China