



EKAZA®

KIT SEGURANÇA RESIDENCIAL

Sistema de Alarme Inteligente com Sirene de 120 dB

Manual de Usuário



Para modelo: EKJM-T3231

PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA!

O Kit Segurança Residencial Ekaza é projetado com Wi-Fi, o que atende à demanda da maioria das famílias. Com sensores e sistema de sirenes comandadas por uma central inteligente que integra toda a segurança da sua casa na palma da sua mão.

Com funções personalizadas e compartilhamento familiar para facilitar o gerenciamento da sua segurança.

Funciona com o Alexa e Google Home, garantindo ao usuário uma experiência ainda mais completa com comandos de voz e criação de cenas personalizadas a sua rotina.

ESPECIFICAÇÕES

Voltagem de Entrada:	DC 5V/1A
Voltagem Operacional:	3.7V 550mAh
Volume do alarme:	0 ~ 120 dB
Padrão WiFi:	2,4Ghz IEEE 802.11 b/g/n
Radio Frequência:	433.92MHz
Consumo em espera:	<= 2W
Temperatura operacional:	-20°C ~ 50 °C
Umidade de trabalho:	<= 85%
Material:	ABS
App:	EKAZA
Validade:	Indeterminada

Kit Contém:

- 1x Estação base Sirene
- 2x Sensores de Abertura
- 1x Sensor de Movimento
- 2x Controle Remoto
- 1x Campainha
- 1x Manual do Usuário
- 1x Bolsa de Acessórios

CONTEÚDO



Central Inteligente

Este é o hub do seu sistema de alarme com ele você conecta todos os seus dispositivos de alarme ao Aplicativo Ekaza, assim você sempre fica por dentro do controle da sua casa, onde quer que você esteja. *Conector de energia incluído*

Sensor de abertura

Alerta quando uma porta ou janela é aberta.

Usa o ímã do sensor e o hardware de montagem incluídos no contato.



Controle

Dá a você o controle prático do seu sistema de alarme.

Pressione os botões para definir o alarme em 3 modos de segurança diferentes além do botão SOS.

Sensor de movimento

Alerta quando alguém está passando.

Com anjo de detecção de 120 ° de largura e distância de detecção de até 10 m, protegendo sua segurança familiar.

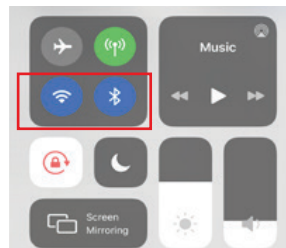


PREPARAÇÃO

ATIVE O BLUETOOTH e Wi-Fi

Verificar se seu smartphone está conectado ao Wi-Fi e Bluetooth.

Lembre-se que você deve se conectar a um Wi-Fi de 2,4Ghz.



1 Registre ou faça o login conta



Digitalize o código QR para fazer o download

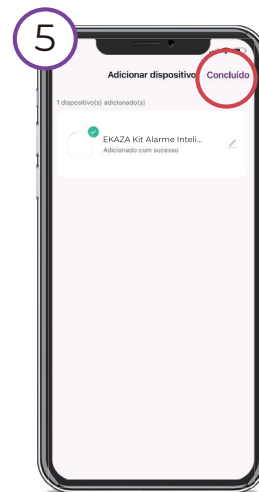
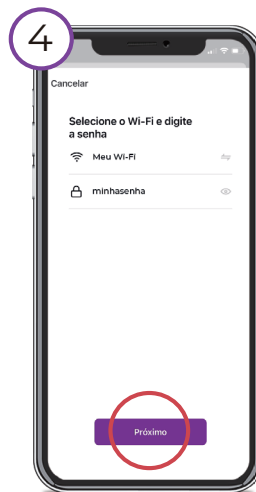
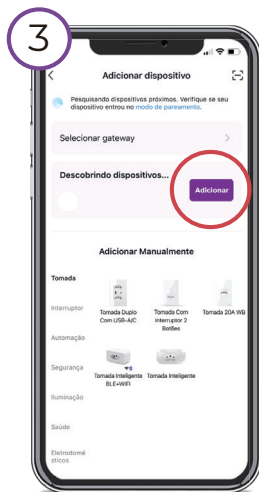
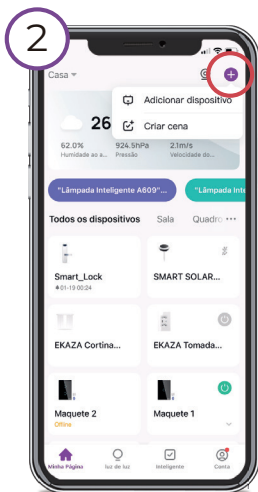


2 Configure o APP para a central Inteligente

- Certifique-se de que a central foi conectado com eletricidade; certifique-se de que seu celular foi conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à Internet.

ADICIONANDO PRODUTO

- 1 Tenha certeza de que a central esteja conectada corretamente na eletricidade.
- 2 Em seu smartphone toque no botão “+” no canto superior esquerdo. Em seguida toque em “Adicionar Dispositivo”.
- 3 Aguarde alguns segundos, o Alarme irá aparecer na tela. Clique em “adicionar”.
- 4 Selecione seu Wi-Fi e espere alguns segundos até a que a configuração seja concluída.



1 Central Inteligente

A sua Central Inteligente é o cérebro e a sua sirene principal. Ele se comunica com todos os seus outros dispositivos e envia os sinais de alarme se você ativou o serviço de monitoramento.

- Ligue a sua Central Inteligente do seu sistema de alarme.
- Coloque sua estação Inteligente em um local central em sua casa. **NÃO** o instale no chão.
- A estação base deve sempre se conectar à energia com a fonte de alimentação original.
- Possui o Backup de bateria recarregável de 8 horas utilizar somente como bateria de emergência.

INSTALAÇÃO DOS DISPOSITIVOS

2 Modos de Alarme

Seu sistema de alarme tem três modos de segurança para escolher: **Desarmado, Armado e Casa.**

Você pode alternar entre eles usando o Controle

Modo Desarmado

Nenhum sensor dentro de sua casa está armado. Isso é útil quando você está em casa e quer a liberdade de entrar e sair facilmente.

Modo Armado

Ao acionar no Modo Armado, por padrão todos os sensores estão armados. Esse O modo deve ser usado quando você for sair e não estiver ninguém em casa.

Modo Casa

Este modo deve ser usado quando alguém quer ficar em casa e se sentir seguro. (sensores de presença ativo no modo casa não acionarão o alarme.)

Botão SOS

O alarme possui um alarme SOS apenas em caso ocorra uma emergência enquanto você está em casa.

Ele irá disparar a sirene. Para acioná-lo, pressione o botão relâmpago no Controle.



INSTALAÇÃO DOS DISPOSITIVOS

3 Sensor de portas e janelas

Teste e instale o sensor de portas e janelas.

- Remova a tira de ativação da bateria.
- Teste o alinhamento antes de colar cada peça.

(Os lados triangulares convexos do sensor e do ímã precisam estar voltados um para o outro.)

- A luz azul deve piscar uma vez quando você separar o sensor e o ímã.
- Defina o seu sistema de alarme para "Modo Armado", a estação base deve soar sirenes quando você separando o sensor e o ímã.
- Cole o sensor na porta e o ímã no batente da porta, ou ao contrário

COMO EMPARELHAR NOVOS ACESSÓRIOS DE ALARME

Para adicionar Acessórios adicionais a Estação de Alarme inteligente é preciso entrar no estado de aprendizagem.

- **Estado de aprendizagem:** pressione e segure o botão **SET** por 3 segundos (um bipe) e solte o botão. o vermelho e o branco pisca alternadamente para entrar no estado do sensor de aprendizagem. Depois de emparelhar com o dispositivo, a luz branca pisca.

Acione o sensor para enviar um código e o host aprende com sucesso: a luz branca pisca e soa um bipe.

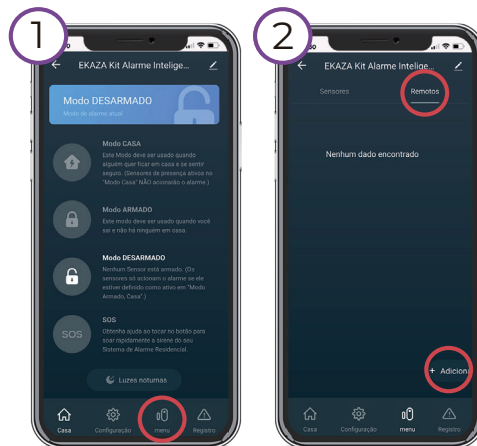
- **Falha de aprendizado do host:** dois bipes.
- **Sair do estado de aprendizagem:** pressione a tecla de função uma vez, as luzes vermelha e branca estão apagadas

ADICIONAR SENSORES E CONTROLES ADICIONAIS NO APLICATIVO

Certifique-se de que todos os dispositivos novos estão emparelhados na Central Inteligente do Alarme conforme o guia de emparelhamento.

Adicionar Controle

- 1 Para conectar um controle, toque em Acessórios em a parte inferior para configurar o controle.
- 2 Toque em “Controles”, toque em “+ Adicionar”, haverá ser seguido por um sinal sonoro da Centra Inteligente.



- 3 Agora você precisa pressionar um botão do Controle.
- 4 Toque no controle adicionado, ao lado do nome padrão toque na caneta para renomear o controle a sua escolha.

ADICIONAR SENSORES E CONTROLES ADICIONAIS NO APLICATIVO

Sensor de portas e janelas

- 1 Alinhe o sensor de contato (sensor e ímã) juntos
- 2 Toque em “**Sensores**” e, em seguida, toque em “+ **Adicionar**”, então haverá seguido por um sinal sonoro da Central Inteligente.
Agora você precisa para separar o contato.

Sensor de Movimento

- 1 Ligue o Sensor de Movimento (Botão ON/OFF na parte traseira).
Toque em “**Sensores**” e, em seguida, toque em “+ **Adicionar**”, então haverá seguido por um sinal sonoro na Central Inteligente.
- 2 Agora você precisa acenar sua mão na frente do Sensor de Movimento

Campainha

- 1 Toque em Sensores e, em seguida, toque em “+ **Adicionar**”, então haverá seguido por um sinal sonoro do Estação Inteligente.
- 2 Agora pressione o Botão de campainha

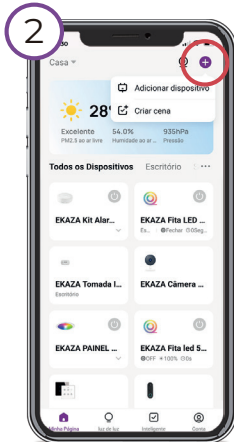
PROBLEMAS COM A CONEXÃO WI-FI

Caso tenha problemas para se conectar ao Wi-Fi, tente alterar o modo de configuração de rede para o modo AP.

1 Entre no modo de Rede AP na Estação do Alarme

O modo de configuração de rede EZ padrão está ligado e a luz de configuração de rede (luz branca) pisca rapidamente.

Pressione e segure o botão **SET** por 8 segundos (um bipe), a luz de configuração (luz branca) pisca lentamente e a rede passará para o modo AP.



2 Inicie o aplicativo e toque em no botão “+” no topo canto direito para adicionar um dispositivo.



3 Selecione Adicionar manualmente, **Segurança** e sensores, depois **Kit Segurança Residencial**

PROBLEMAS COM A CONEXÃO WI-FI

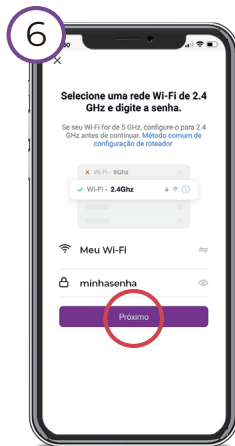


- 4 No canto superior esquerdo, confirme se está em “Modo AP”, caso contrário selecione esta opção.



- 5 No produto, Pressione e segure o botão **SET** por 8 segundos, solte o botão SET quando você ouvir 2 bipes e a luz VERMELHA da central piscar lentamente.

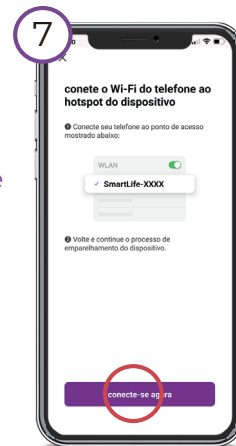
No Aplicativo toque em “Próximo”.



- 6 Entre com sua rede Wi-Fi Em seguida, toque em “Próximo”.

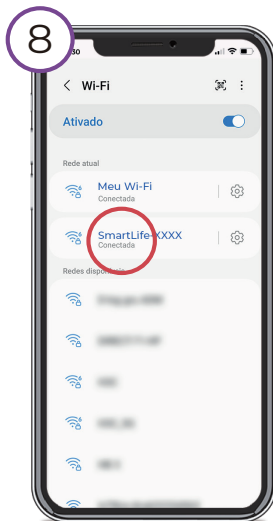
Lembre-se: você precisa se conectar em um Wi-Fi de 2,4Ghz.

- 7 Toque em “conecte-se agora” para poder entrar no hotspot do dispositivo.

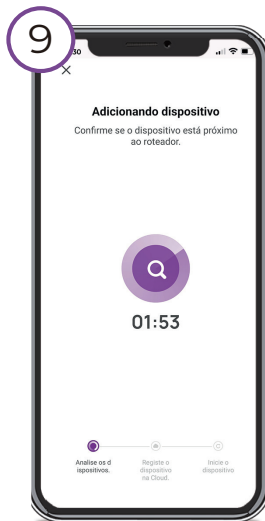


PROBLEMAS COM A CONEXÃO WI-FI

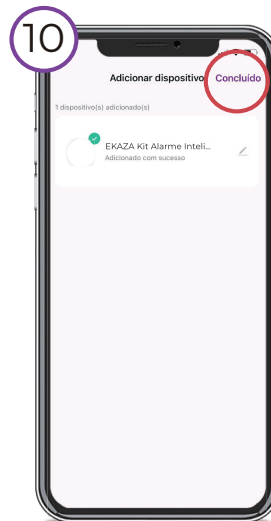
- 8 Selecione WLAN em sua configuração do smartphone, escolha **SmartLife-XXXX** rede na configuração WLAN.



- 9 Espere alguns Segundos até finalizar de carregar, em seguida toque em “Feito”



- 10 Pronto seu dispositivo já está adicionado.



REINICIAR A ESTAÇÃO DE ALARME INTELIGENTE

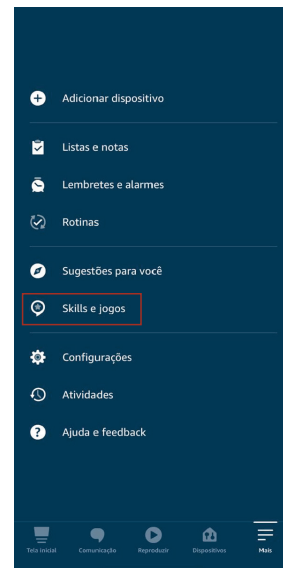
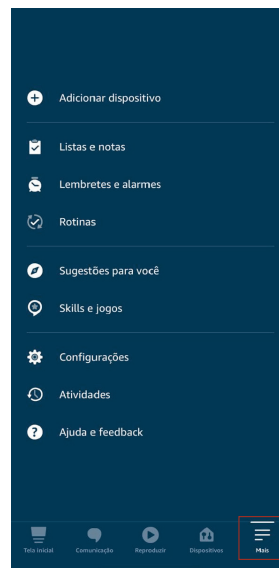
- 1 Desligue a Central Inteligente.
- 2 Pressione e segure o botão **SET** e ligue a central enquanto continua pressionando o botão **SET**.
- 3 Você ouvirá 2 bipes. Agora a Central Inteligente foi REINICIADA.

*** Este procedimento de RESET inclui a exclusão de todos os sensores e controles remotos da Central Inteligente e limpa a configuração de Wi-Fi.**

CONECTAR - AMAZON ALEXA

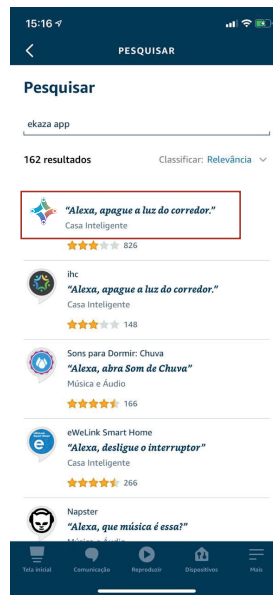
- 1 Inicie o Aplicativo **EKAZA** faça login na sua conta e verifique se o Kit Segurança Residencial está na lista de dispositivos.
- 2 Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: Alarme Casa, Alarme Escritório.

- 3 Minimize o aplicativo **EKAZA**, depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.



CONECTAR - AMAZON ALEXA

- 4 No canto inferior direito da página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.
- 5 Digite “**Ekaza**” na pesquisa e clique no App Ekaza.
- 6 Ative o Ekaza para uso.

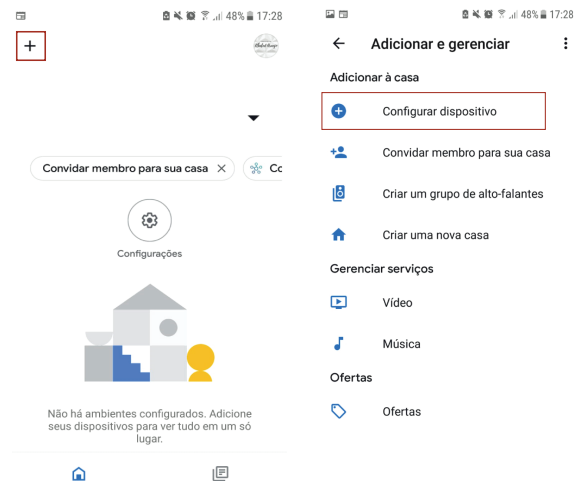


CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

1 Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Nest está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.

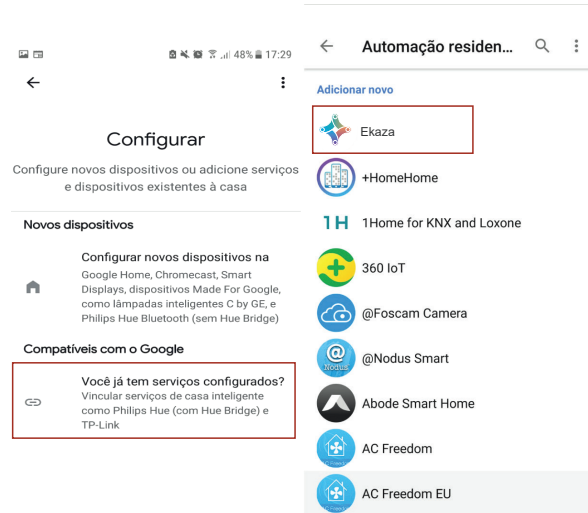
2 Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão.

3 Selecione a página “Configurar dispositivos”, logo após selecione “Você já tem serviços configurados”. Role para baixo até encontrar “EKAZA” e clique nele. Faça login no EKAZA App com sua conta.



CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

- 4 Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta do **EKAZA**. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.
- 5 Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, você pode dizer como:



FUNÇÕES DO KIT SEGURANÇA RESIDENCIAL

1 Modos de Alarme

Seu sistema de alarme tem três modos de segurança para escolher:

Desarmado, Armado e Casa. Você pode alternar entre eles usando o controle e o aplicativo Ekaza



Modo Armado

Quando você acionar o Modo Armado, por padrão todos os Sensores estão armados. Este modo deve ser usado quando você sair e não há ninguém em casa.



Modo Desarmado

Nenhum sensor dentro de sua casa está armado. Isso é útil quando você está em casa e quer liberdade para entrar e sair facilmente.



Modo Casa

Ao armar no Modo Casa, apenas os sensores de portas e janelas estarão armados

Este modo deve ser usado quando alguém quer ficar em casa e se sentir seguro.

FUNÇÕES DO KIT SEGURANÇA RESIDENCIAL

1 Modo de segurança dos sensores

Escolhendo quais sensores são monitorados em cada modo.

Cada modo de segurança monitora grupos específicos de sensores.

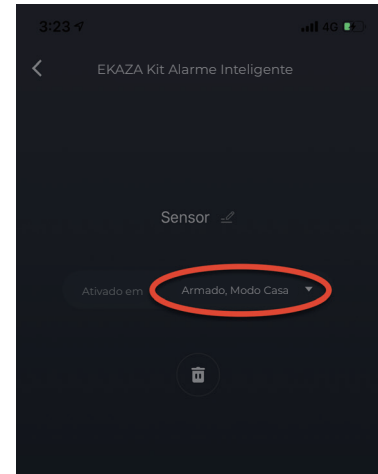
Por padrão, os modos Armado e Casa armam apenas os sensores usados em portas e janelas.

Você pode personalizar quais sensores estão armados no modo Armado.

Por exemplo, se você quiser evitar armar uma porta específica enquanto estiver no Modo Casa, você pode ajustar isso usando o Modo Configurações (escolher acionar o alarme no modo armado).

***Sensores definidos como Armado, Casa, Modo Desarmado serão acionados*

O alarme até mesmo o seu sistema de alarme está definido para o modo Desarmado.



Acionar o Alarme no modo

Armado, Casa, Desarmado

Armado, Modo Casa



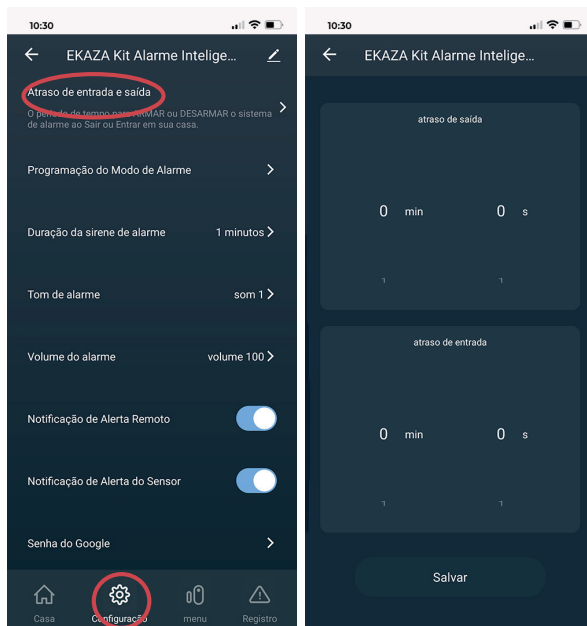
Modo Armado

Cancelar

OK

FUNÇÕES DO KIT SEGURANÇA RESIDENCIAL

1 Atraso de Entrada e Saída



O **Atraso de Saída** oferece um curto período de tempo para sair de casa depois de armar o alarme.

Você ouvirá um sinal sonoro para lembrá-lo de que há apenas alguns segundos para sair de sua casa e feche a porta. Quando o tempo de saída terminar, seu o alarme estará no modo Armado.

O **Atraso de Entrada** lhe dá um curto período para desarmar seu alarme ao entrar em sua casa. Abrindo sua porta acionará o atraso de entrada para iniciar a contagem regressiva.

Você ouvirá um sinal sonoro durante o atraso e quando o atraso terminar, se você não desarmar, A sirene do alarme soará.

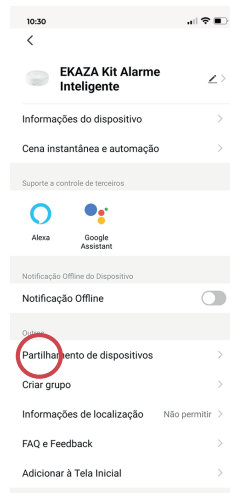
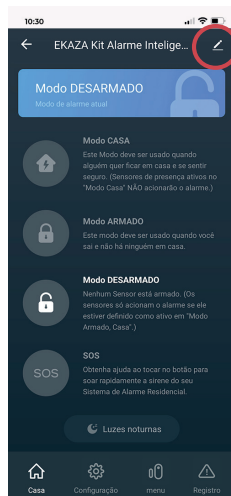
* Personalize cada atraso para qualquer tempo entre 0 segundos (sem atraso) e 540 segundos (9 minutos).

Apenas certifique-se de ter tempo suficiente para armar e desarmar o alarme.

COMPARTILHAMENTO FAMILIAR

Toque no ícone da “caneta”, toque em “Compartilhamento do dispositivo” e, em seguida, toque em “Adicionar compartilhamento” para entrar na conta **EKAZA** do usuário a ser compartilhado nome da conta.

(Usuários de compartilhamento devem se inscrever em uma conta no App **EKAZA** com antecedência.)



GARANTIA

A Eastern Keystone Eletronico & Seguranca LTDA (“EKAZA”) quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste Vdocumento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como

GARANTIA

quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE

GARANTIA

SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identifi - cado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro- -USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela fl utuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f)

GARANTIA

Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”; e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de

GARANTIA

processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2. Hardware é a parte física do seu Produto. 3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto

Importado e Distribuído no Brasil por:
Eastern Keystone Eletrônico e Segurança LTDA
CNPJ: 31.205.535/0001-22
SAC: suporte.ekaza.com.br | sac@ekaza.com.br
0800-988-5558 | 11 4502-4566
Validade: Indeterminada

Fabricado na China



WBR3 | 04004-20-11765

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados"
"Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados."

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site: www.anatel.gov.br

