6,5 x 8,5 cm

EKAZA®

DETECTOR DE FUMAÇA

Segurança Residencial

Manual do usuário

Modelo:EKJM-T3232

PARABÉNS!

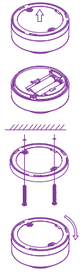
Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA!

O Detector de Fumaça da Ekaza é projetado para a segurança do seu lar e atende à demanda da maioria das famílias. Eleve a segurança da sua casa com um aviso sonoro em caso de incêndio, alertando as pessoas no local para extinguir as chamas ou fugir do local.

ESPECIFICAÇÕES

Bateria:	DC3V (2 pilhas AA não inclusas)
Corrente:	<40uA
Volume do alarme:	>80dB (3M)
Temperatura:	-10 °C ~ 50°C
Umidade:	10% a 95% (sem condensação)
Área protegida:	80m2
Dimensões:	Ø 89,2mm x 50,8 mm
Peso:	150g (com bateria)
Padrão executivo:	GB 20517-2006
APP:	EKAZA

INSTALAÇÃO



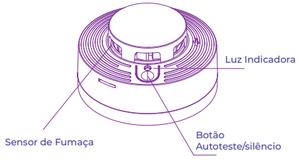
1. Remova a tampa traseira levantando para cima.
2. Coloque a bateria no compartimento e conecte a bateria.
3. Fixe o suporte traseiro no teto com parafusos.
4. Encaixe o detector no suporte e gire no sentido horário.

O detector de fumaça deve ser instalado em um local onde a fumaça do fogo possa chegar facilmente, geralmente instalado no centro do teto do ambiente.

COMO USAR

1. **Teste de funcionamento:** Após a instalação da bateria, pressione o botão "Autoteste/Silêncio" e ele acionara a o som de alarme do detector de fumaça.

2. **Teste de alarme:** Depois que o produto estiver ligado, coloque fumaça ao detector, o alarme soará, a luz indicadora piscará rapidamente até ficar acessa e o detector soará um "bip!" a cada 1s em loop até que a concentração de fumaça diminua ou até você presssionar o botão "Autoteste/silêncio" do detector, finalizando o som e apagando a luz indicadora.



FUNÇÕES

1. **Função Alarme de Incêndio:** Instale o detector no teto da casa. Quando ocorre um incêndio, a fumaça gerada pela combustão entra na câmara escura óptica e o detector identifica que há fumaça. Quando a concentração de fumaça atingir o limite definido, o detector enviará um alarme sonoro e visual, e aqueles com funções sem fio relatarão as informações do detector.
2. **Função de reinicialização:** Após o disparo do alarme, você pode pressionar o botão "autoteste/silêncio" no detector para reiniciar e ele possa retornar ao estado normal de monitoramento.
   Durante o processo de reinicialização, deve-se tomar cuidado para soprar a fumaça residual na câmara de detecção do detector para evitar outro disparo de alarme.
3. **Função de Autoteste:** No estado de monitoramento normal do alarme, pressione o botão "autoteste/silêncio" para realizar o processo. A luz indicadora do detector estara acesa e a o detector retornará ao estado normal de monitoramento após bipar por 1 segundo, indicando que a função de alarme do detector está normal e as informações de autoteste serão relatadas ao mesmo tempo.

FUNÇÕES

4. **Função de autodiagnóstico de falhas:** Para garantir a operação confiável do detector, ele pode detectar automaticamente falhas como bateria fraca ou acúmulo de poeira na câmara escura óptica durante a operação e avisar com luzes piscantes e sonoros.
5. **Função antiremoção:** Quando o detector for removido da base, ele acionará um alarme de desmonte, o alame soará uma vez acompanhada de uma luz intermitente, e as informações remoção serão relatadas ao mesmo tempo.
6. **Função silêncio:** Quando o detector gerar um alarme de fumaça, pressione o botão "autoteste/silêncio", o alarme para e entra no modo silêncio. No modo silêncio, a luz indicadora pisca a cada 8 segundos em um periodo de 1 minuto.
7. **Alarme de temperatura auxiliar:** Quando a temperatura ambiente atingir acima dos 55°C, ele acionará o alarme sonoro e luminoso de temperatura e relatará as informações do detector.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

1. Quando a bateria não está instalada ou está fraca, o alarme não funcionará normalmente.
2. Durante o uso, um teste de alarme de incêndio deve ser realizado a cada seis meses para testar se o detector está funcionando normalmente; adicione fumaça próximo ao detector (cigarros, espiral repelente de mosquito, queimar pedaço de papel, etc, são aceitáveis) e o detector deve ser capaz de disparar o alarme de incêndio.
   (Observação: após a conclusão do teste do alarme de incêndio, a fumaça no detector deve ser expelida para evitar que o alarme seja ativado novamente após a reinicialização.)
3. O detector deve ser instalado a mais de 0,5m de distância da parede e 1,5m de distância da saída de ar, caso contrário, afetará o efeito do detector de fumaça
4. O detector só pode ser usado como um alerta sonoro, alertando que há fumaça no local e não tem uma função de extinção de incêndio. Quando ocorre um alarme de incêndio, você deve extinguir as chamas ou fugir do local caso em casos extremos.

PROBLEMAS COMUNS

1. Falha de baixa tensão da bateria: A luz do detector pisca uma vez a cada 50 segundos e a alarme soa uma vez, indicando que a bateria está fraca e deve ser substituída a tempo.
2. Falha de poluição no sensor: Durante o autoteste, a luz indicadora pisca duas vezes rapidamente e o alarme toca duas vezes, indicando que o interior do detector tem acúmulo de poeira grave, o que afeta o detector de fumaça e deve ser limpo.

GARANTIA

A Eastern Keystone Eletronico & Seguranca LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.
A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.
CONDIÇÕES DE GARANTIA
I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:
- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).
Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste Vdocumento e nos manuais.
A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.
Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO

GARANTIA

PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.
FIQUE ATENTO!
A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.
II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA
lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:
(i) caso identifi cado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a

GARANTIA

EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador
III – COBERTURA DA GARANTIA
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro- -USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela fl utuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da

GARANTIA

utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.
CUIDADO!
Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifi car, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualiza ção dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de

GARANTIA

programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identifi cação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2. Hardware é a parte física do seu Produto. 3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

EKAZA®

PRODUTO HOMOLOGADO

ANATEL

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número
xxx | xxxxxx

Importado e Distribuído no Brasil por:
Eastern Keystone Eletrônico e Segurança LTDA
CNPJ: 31.205.535/0001-22
SAC: 11 4502-4566
Site: www.ekaza.com.br/
Validade: Indeterminada
Fabricado na China