



CÂMERA NUVEM DOME
2K ULTRA HD | RASTREAMENTO INTELIGENTE
POSIÇÕES PREDEFINIDAS | VISÃO NOTURNA COLORIDO | ONVIF

Manual de Usuário



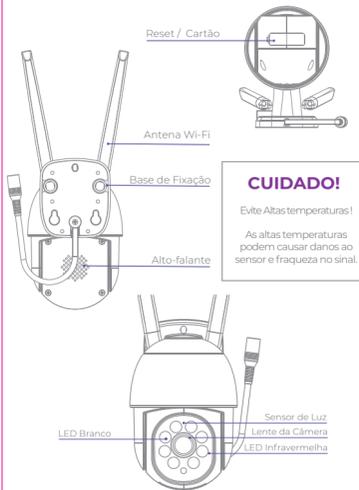
Para modelo:
EKDS-T3188

PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto com a simplicidade, qualidade e segurança da EKAZA!
A câmera Nuvem Dome, permite que o usuário veja, ouça e fale com qualquer um que esteja em sua casa, através do aplicativo EKAZA de maneira fácil e inteligente.
O Câmera suporta receber direto do aplicativo, áudio bidirecional, alerta instantâneo, detecção de movimento e monitoramento ao vivo. Ao mesmo tempo, você pode deixar sua câmera realizar a função de patrulha automática.
Nossos produtos trazem facilidade, economia de energia e segurança.



SOBRE O PRODUTO



CUIDADO!

Evite Altas temperaturas!
As altas temperaturas podem causar danos ao sensor e fraqueza no sinal.

ESPECIFICAÇÕES

Sensor: 1/3" CMOS Sensor
Lente: 4mm - 90° (D)/80°(H)/45° (V)
Resolução Máxima: 3MP Ultra HD 2K, 2304x1296 @20FPS
8 Leds Infravermelho e com Luz Branca, @ 15M
Conexão: 2.4G Wi-Fi IEEE802.11b/g/n
Fonte de Energia: DC 12V/1A
Armazenamento: Nuvem** 1 Cartão Micro SD** (até 128GB)
Ângulo de rotação: (H) 355°; (V) 65°
Áudio Entrada/Saída: Intercomunicador de voz bidirecional
Segurança: WEP/WPA/WPA2
Proteção IP: IP65
Temperatura de operação: -20°C - 60°C / 20% - 95% (sem condensação)
APP: EKAZA
* O plano armazenamento em nuvem é pago por terceiros, não pode ser reembolsado.
** Não inclui cartão SD

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

1. EKAZA Câmera Nuvem Dome
2. Fonte de alimentação de energia
3. Kit parafuso
4. Manual do Usuário

ANTES DA INSTALAÇÃO

1. A câmera **deve ser instalada onde existe bom sinal de Wi-Fi**. Verifique se o local de instalação possui sinal de sua rede Wi-Fi, utilize seu celular para essa verificação.
O sinal fraco pode causar atraso na imagem, qualidade da imagem baixa ou até mesmo áudio sem imagem.
2. Este produto **não suporta o Wi-Fi 5G**. Verifique se o sinal Wi-Fi é de 2,4 GHz (usar WPA2-PSK/AES). Consulte a lista de empacotamento abaixo, caso não saiba como verificar essa informação.
3. Recomendamos que você tente configurá-lo internamente antes da instalação, se funcionar normalmente, instale a câmera no local desejado.

* Viso: <https://configuracaoparehasivivo.com.br/?pagina=video/Internet-fixa>
** Ver: <https://www.tiktok.com/@ekaza?lang=pt-br>
*** Ver: <https://www.youtube.com/watch?v=K1Z1Z1Z1Z1Z1>

1. Registre ou faça o login conta



2. Configure o APP para o Controle Remoto
- Certifique-se de que seu celular foi conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à Internet.

ATIVE O BLUETOOTH
Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.

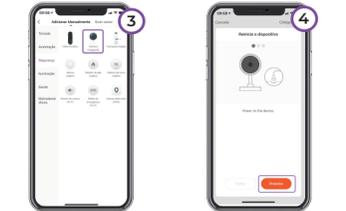


CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

1. Tenha certeza de que sua câmera esteja conectada no cabo de energia corretamente; Use o pino para pressionar o botão de RESET por 5-8s até ouvir do auto falante: "Bee".

Obs: O cabo CA deve estar sempre conectado à câmera para mantê-la ativa.

2. Em seu smartphone toque no botão adicionar dispositivo no centro da tela para configurar a câmera. Se já tiver um dispositivo, toque no botão "+" no canto superior esquerdo;
3. Em seguida selecione no menu principal do aplicativo EKAZA o item que contém a palavra: Segurança e escolha a opção de Câmera Mini Dome;



4. Faça como a imagem está indicando: com o cabo de energia conectado, verifique se o indicador está piscando rapidamente ou se um tom de alerta é emitido; selecione: Próximo;

CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

5. Na tela seguinte, digite o nome da rede Wi-Fi e a senha. Lembrete: Você deve conectar na rede **Wi-Fi de 2,4GHz**;

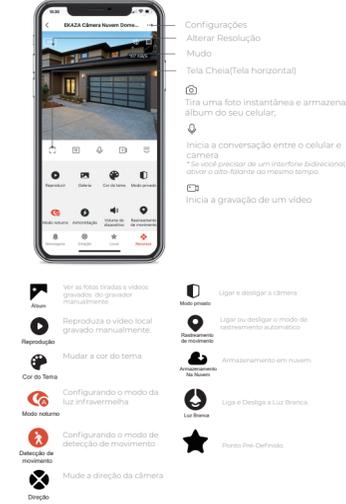


6. Com o código QR Code que está no seu smartphone, aproxime da câmera do seu dispositivo;



7. Aguarde o dispositivo parear automaticamente, acompanhe o andamento do processo no ícone no centro da tela;
8. Após o preenchimento completo da barra de carregamento na tela anterior, entrará na tela conforme a imagem. Seu dispositivo está pronto para o uso.

MENU PRINCIPAL



REPRODUÇÃO

Importante para ter acesso a reprodução de gravações, é necessário a instalação de um cartão microSD** (Não incluso).
* Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão Micro-SD original, a utilização de cartão não original e/ou danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.
** Por motivos de segurança, os arquivos de vídeo no cartão serão criptografados e não podem ser lidos diretamente pelo PC/Notebook. Os dados de vídeo só podem ser acessados por meio da câmera com a conta correta ou formatados.

Gravação contínua Gravação de evento
Você pode expandir a linha do tempo (com zoom) para melhor visualização dos segundos e minutos. Botão pause/play para pausar e continuar a reprodução



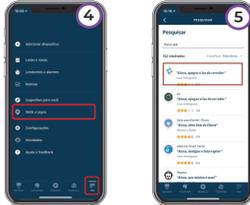
CONFIGURAÇÕES



- Acesso a informações como IP, ID virtual, fuso horário, força do sinal e proprietário do dispositivo.
- Cria cenas e automatiza os cenários conforme a sua rotina.
- Desativa a câmera remotamente
- Configurações de Girar Tela, Marca d'água do tempo, método de áudio e anti ruído.
- Configuração de modo cor ou modo IR da visão noturna.
- Volume do dispositivo.
- Configurações de detecção de movimento, som e Agenda
- Configurações de integrações com protocolo Onvif

CONECTAR O PRODUTO AO AMAZON ALEXA

1. Inicie o Aplicativo EKAZA faça login na sua conta e verifique se o vídeo porteiro está em uma lista de dispositivos.
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: quarto, sala, etc.
3. Minimize o aplicativo EKAZA, depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por de instalado como Echo, Echo dot, etc.
4. No canto inferior direito da página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.
5. Digite "Ekaza" na pesquisa e clique no App Ekaza. Ative o Ekaza para uso.



CONECTAR O PRODUTO AO GOOGLE HOME

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão "+"
3. Selecione a página "Configurar dispositivos", em seguida selecione "Você já tem serviços configurados".
4. Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no Ekaza App com sua conta.
5. Agora vincule com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta da Ekaza. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.



PERGUNTAS FREQUENTES - FAQ

- P: Falha ao adicionar dispositivos durante o emparelhamento de rede?**
R: Por favor, verifique se o smartphone e o dispositivo estão conectados ao roteador 2,4GHz. Verifique se a senha inserida no Wi-Fi está correta. Verifique sua rede e **WPA2-PSK / AES**
- P: O dispositivo não pode ser visualizado?**
R: Verifique se há sinal fraco de Wi-Fi. Você pode colocar a câmera e não pode alterar a configuração no aplicativo. Você deve fazer login no aplicativo para excluir a câmera da lista.
- P: Como conectar a câmera a outro roteador?**
R: Primeiro faça o login no aplicativo para excluir e RESET o dispositivo e configure o dispositivo novamente por meio do aplicativo.
- P: Porque o dispositivo não consegue identificar o cartão SD?**
R: Recomendamos inserir e remover o SD após a alimentação do dispositivo. Verifique se o cartão SD está em condições normais de serviço e se o formato é FAT32. O aplicativo deve sugerir "não foi possível encontrar o cartão SD" em uma rede instável do telefone celular ou do dispositivo.
- P: O dispositivo está online e tem um evento de alarme, mas o celular não pode receber as informações?**
R: Confirme se o aplicativo permite a notificação nas configurações do seu celular. Em circunstâncias normais, quando uma anomalia é detectada, uma mensagem será exibida na barra de notificações. Você deve definir um som de notificação ou vibração no seu celular.

GARANTIA

A Eastern Keystone Eletrônico & Segurança LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA. A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá, contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA
1- PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA
A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:
- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (Inventari) dias de Garantia Legal (inciso I do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).
Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que o item deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no RT de artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIA-SE A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do RT de E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

PROJE ATENÇÃO:
A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA
lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através dos nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br.

GARANTIA

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza: (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução; ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. O USUÁRIO DEVE ENCAMINHAR PARA REPARO EM SENDO IDENTIFICADO O MAU USO QUANDO DA ANÁLISE EM GARANTIA, A EKAZA ENCAMINHARÁ O ORÇAMENTO DE REPARO PARA SUA APROVAÇÃO. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÁ SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

III – COBERTURA DA GARANTIA
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saída"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro - USB, cartão removível, carteira apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formação do Sistema Operacional do Produto. Importante: a) a responsabilidade de manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do desajustamento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!
Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade

GARANTIA

ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indevidos, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causarem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz; i. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto do 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor; 2. Hardware e a parte física do seu Produto; 3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

GARANTIA

Importado e Distribuído no Brasil por:
Eastern Keystone Eletrônico e Segurança LTDA
CNPJ: 31.205.535/0001-22
SAC: 0800-988-5558
sac@ekaza.com.br
Validade: Indeterminada
Fabricado na China

CONFIGURAÇÕES

- >>> Informações do Armazenamento de Cartão SD e Formatação: Formatar cartão de memória: o cartão SD vai restaurar de fábrica e apagará todo o conteúdo.
- >>> Modo de gravação: Liga e Desliga a gravação no Cartão SD e Agenda: Agende os horários em que você quer graver no Micro SD
- >>> Compra de serviço de valor agregado: Comprar serviços adicionais da EKAZA. Gravação na nuvem, serviço utilizado para armazenamento.
- >>> Notificação Offline: Lembrete que será enviado para informar que o dispositivo em questão está offline por um longo período de tempo (30 minutos ou 8 horas para dispositivos de baixo consumo).
- >>> Adicionar o dispositivo na tela principal: Seu dispositivo será facilmente acessado na tela principal de seu smartphone se configurado essa opção;
- >>> Informações de firmware: Informa a última atualização e versão do firmware do seu dispositivo;
- >>> Reiniciar dispositivo/Desligar dispositivo

COMPATILHAR

No aplicativo EKAZA existe duas formas de adicionar um membro da família. A compatilha de produtos ou conta só pode ser efetuada entre contas EKAZA. Se ainda não se registrou, registre-se primeiro, para uma obter conta EKAZA.

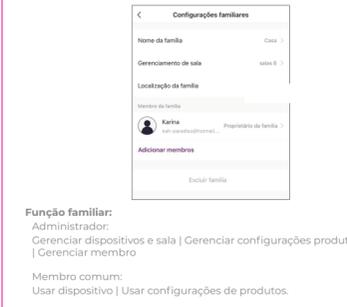
> Compartilhar um DISPOSITIVO:
O usuário tem apenas direitos de uso, mas nenhum direito de gerenciamento.
> Compartilhar uma CONTA:
Os usuários comuns podem usar todos os produtos da conta. Os usuários administrativos podem usar e gerenciar todos os produtos.

Nota:
Alguns produtos são válidos apenas para o primeiro celular emparelhado.

> Compartilhar um DISPOSITIVO:
1. Selecione o produto que deseja compartilhar;
2. Entre **Configuração** > **Compartilhar dispositivos**;
3. O usuário adicionado aceita e confirma o compartilhamento;
4. Agora o usuário tem acesso ao dispositivo.

> Compartilhar uma CONTA:
1. Na página inicial do aplicativo EKAZA, acesse seu perfil "Eu";
2. Selecione a opção "**Gestão de família**".
Se não definiu sua casa ainda, por favor crie uma, por exemplo: [minha casa].
3. Entre em [minha casa], Clique "**Adicionar membros**".
Nesta interface você pode gerenciar usuários, alterar permissões e transferir direitos de propriedade.
4. Escolher **App Account**, e colocar o nome, conta, função familiar.

COMPATILHAR



Função familiar:
Administrador:
Gerenciar dispositivos e sala | Gerenciar configurações produtos | Gerenciar membro

Membro comum:
Usar dispositivo | Usar configurações de produtos.

Informações adicionais:
Nesse mesmo menu de configuração de familiares, você pode:
- Editar o nome da família;
- Gerenciar as salas de sua casa;
- Localização da família;
- Excluir família.