



EKAZA®

FECHADURA ELETRONICA BIOMÉTRICA
WiFi

Manual do usuário



Para modelo:
EKMG-T5332



Escaneie o QR
E veja confira o manual
de instalação completo

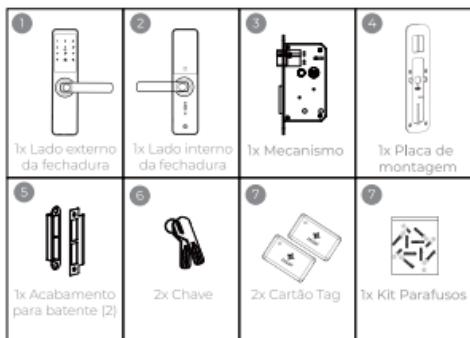
ESPECIFICAÇÕES

Material:	Liga de Alumínio, Vidro Temperado
Espessura da porta:	35mm
Backset:	70mm
Bateria:	4x Pilha AA
Tensão:	6V (4x Pilhas AA 1.5V)
Powerbank emergência:	USB-C, 5V 1A
Conexão:	WiFi
Tipos de portas:	Madeira, Aço Inox, cobre, Alumínio
Capacidade de Usuários:	250 Total (100 Digital, 250 Senhas, 100 Cartão IC)
Formas de desbloqueios:	Digital, Senha, Tag Magnética, Chave Física, Aplicativo
Desbloqueio pelo APP:	Senha de uso único, Senha Temporária

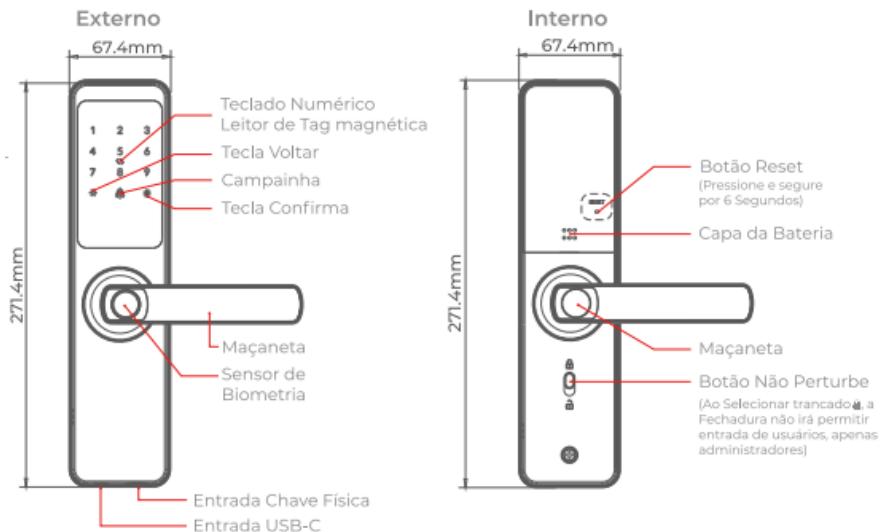
FORMAS DE DESBLOQUEIO:



SOBRE O PRODUTO



1x Fechadura Eletrônica (Interno e Externo)
1x Mecanismo
1x Acabamento para Batente
2x Chaves
2x Cartão Tag
1x Guia de instalação
1x placa de Montagem
1x Kit parafusos e conectores



SENIDO DE ABERTURA DA PORTA

IMPORTANTE:

Leia atentamente as instruções abaixo para que a instalação seja concluída, caso precise fazer a troca de lado da maçaneta, siga os passos “**Ajustar Maçaneta**”.

PORTE QUE ABRE PARA DIREITA/DENTRO

Ambiente de instalação

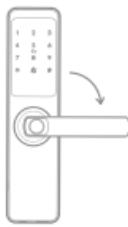


Ambiente interno

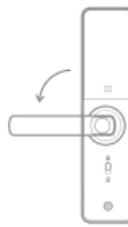


Ambiente externo

Posição das maçanetas



Lado externo
da fechadura



Lado interno
da fechadura

PORTE QUE ABRE PARA ESQUERDA/DENTRO

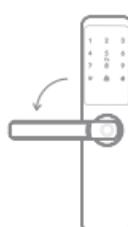
Ambiente de instalação



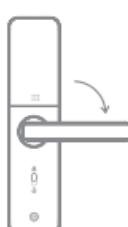
Ambiente interno



Posição das maçanetas

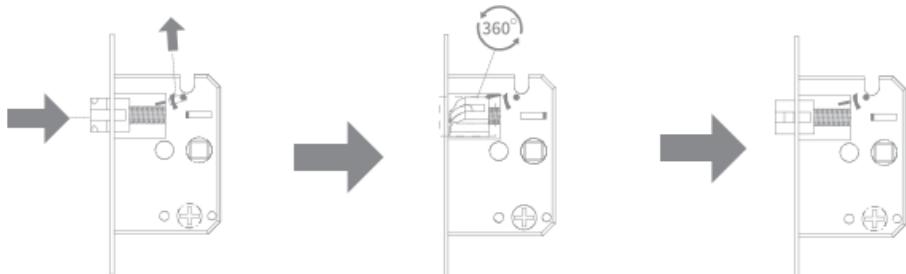


Lado externo
da fechadura

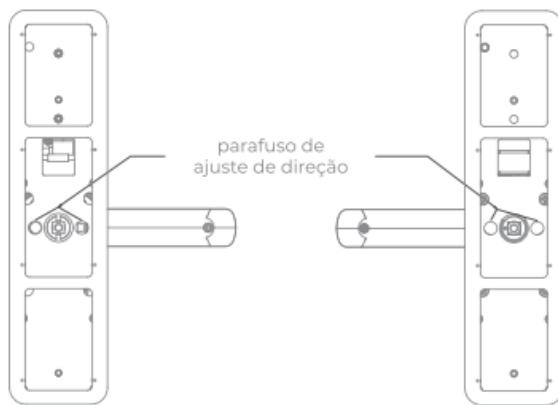
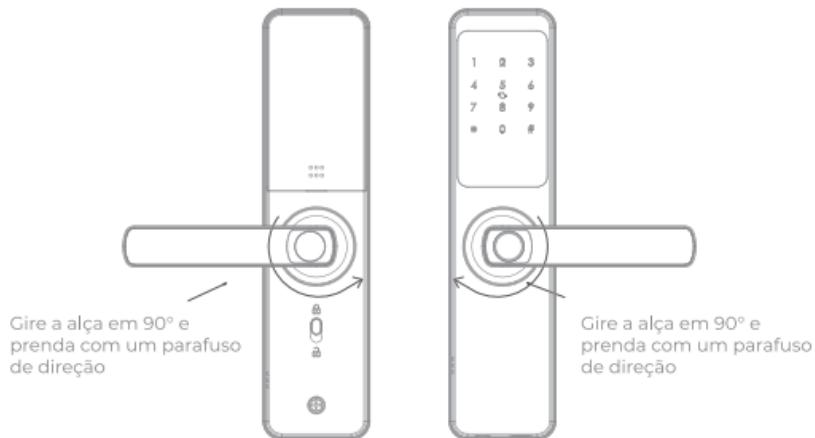


Lado interno
da fechadura

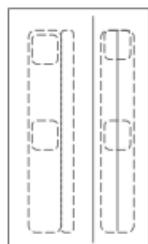
AJUSTE DA LINGUETA DO TRINCO (APENAS SE NECESSÁRIO)



COMO ALTERAR A DIREÇÃO DA MAÇANETA

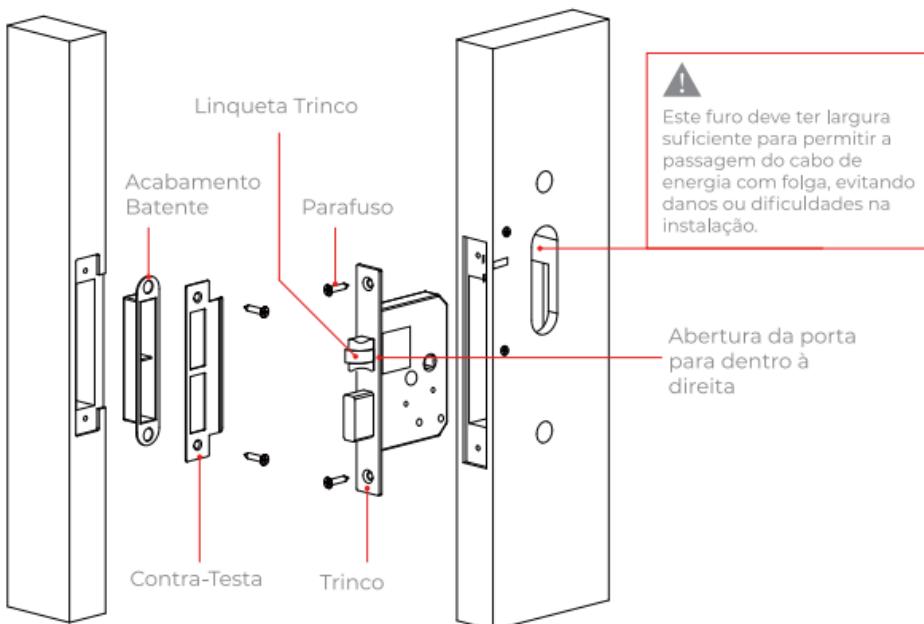


1. Use o Gabarito para realizar as furações necessárias na porta
2. Aperte bem os 2 parafusos para fixar o trinco e certifique-se de que o corpo da fechadura e o painel da porta permaneçam nivelados após a instalação.
3. Use parafusos de madeira para fixar o acabamento do batente e a contra-testa na porta. Certifique-se de que o trinco da fechadura esteja alinhado com o furo da contra-testa após a instalação. Ajuste se houver algum desalinhamento.



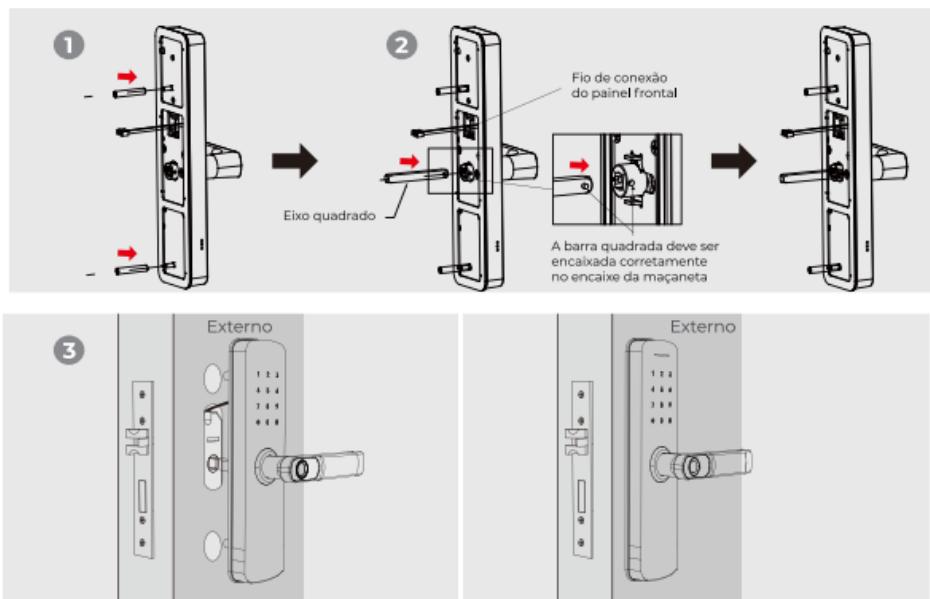
Observação

- Quando o chanfro do trinco estiver voltado para fora, é para portas que abrem para dentro.
- Quando o chanfro estiver voltado para dentro, é para portas que abrem para fora.



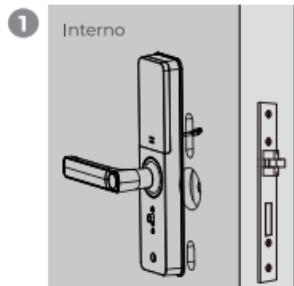
INSTALAÇÃO FRONTAL

Observação: escolha parafusos adequados à espessura da sua porta.

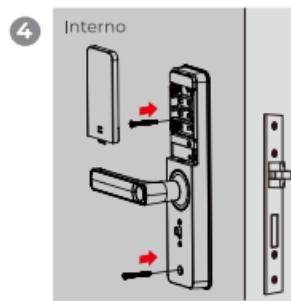
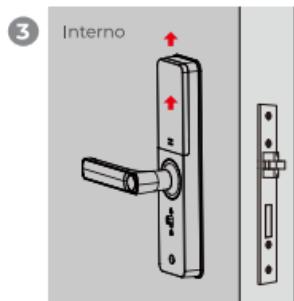


1. Fixe os cilindros de conexão do parafuso na fechadura.
2. Posicione o eixo quadrado no furo de eixo da fechadura, Certifique-se que o eixo se encaixe corretamente na maçaneta
3. Passe o fio de conexão no furo da porta e posicione a fechadura na porta.

INSTALAÇÃO TRASEIRA

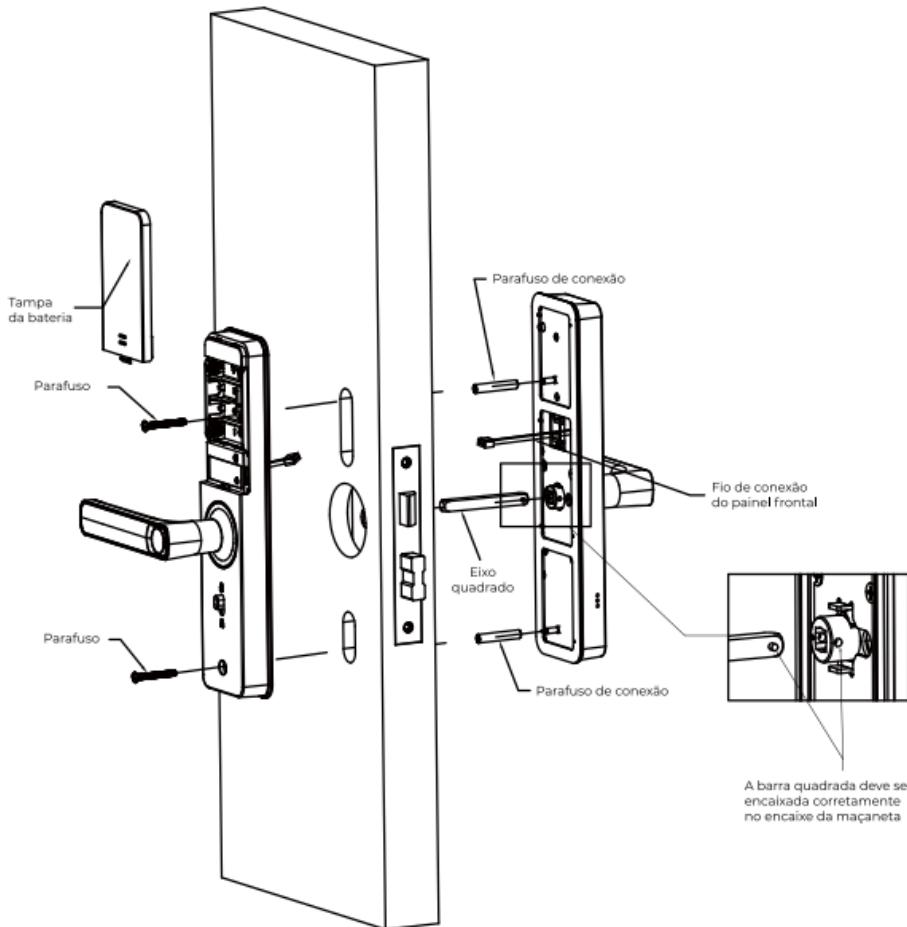


Observação: Os conectores dos fios só podem ser conectados de uma única maneira.



- Fixe a placa de montagem utilizando os parafusos de fixação.
- Conecte os fios de conexão da Fechadura frontal e traseira.
- Retire a tampa das pilhas
- Aperte os parafusos até fixar a fechadura, mas sem excessos, para evitar danos ou espanar as roscas.
- Insira as Pilhas e fecha a tampa.
- Confira a instalação testando o funcionamento da fechadura.

INSTALAÇÃO



CHECK LIST DA INSTALAÇÃO

1. A fechadura deve estar alinhada corretamente com o batente da porta.
2. O eixo da tranca deve operar de forma suave e sem resistência.
3. Verifique se a fechadura está verticalmente alinhada com a porta.

CONFIGURANDO A FECHADURA

1. OBSERVAÇÕES ANTES DA CONFIGURAÇÃO

Ao iniciar a fechadura, será necessário criar uma senha de 6 dígitos para o administrador.

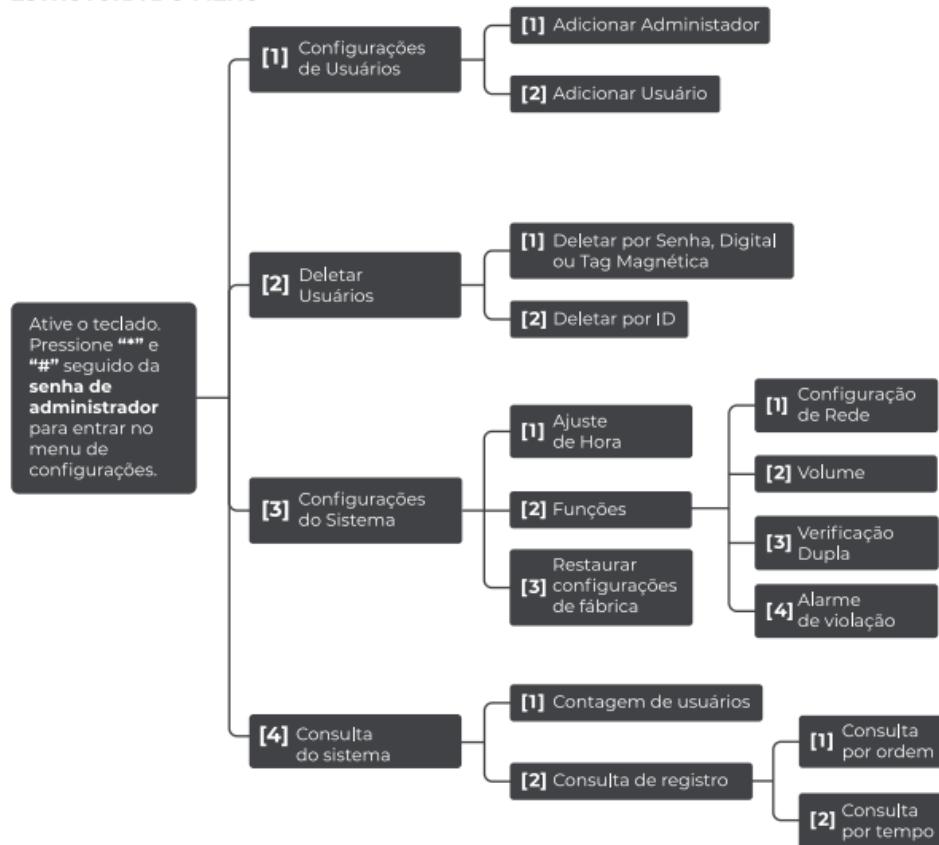
Criando o Administrador pela primeira vez:

1.toque na área das teclas com a palma da mão para ativar as teclas, e a luz do teclado se acenderá.

2.Pressione a tecla * + # para entrar no menu de configurações, em seguida, digite a senha desejada de 6 dígitos e pressione a tecla # para confirmar;

Observação: Caso ao entrar no menu de configurações não apresente o cadastro de administrador de imediato, é necessário reiniciar para as definições de fábrica, segurando o botão reset por 7 segundos, localizado dentro do compartimento de pilhas

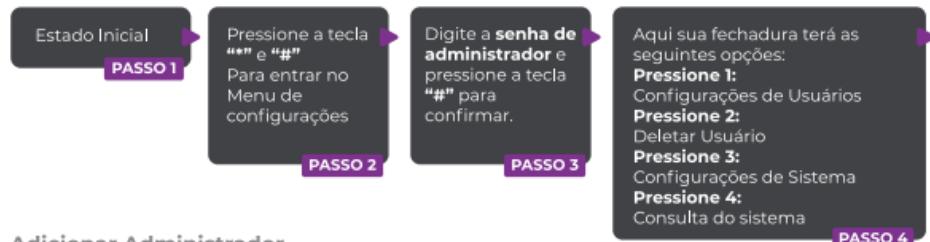
ESTRUTURA DO MENU



CONFIGURANDO A FECHADURA

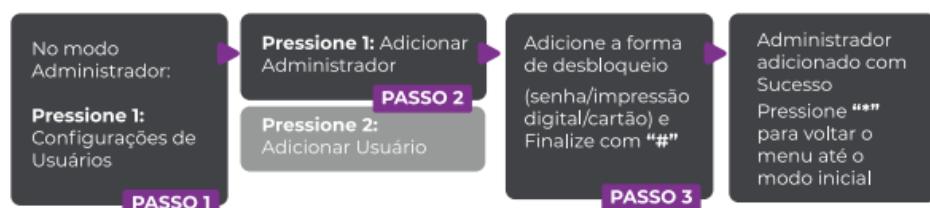
2. ENTRADA NO MODO DE ADMINISTRADOR

Toque na área do teclado com a palma da mão para ativar o teclado; a luz do teclado acenderá.



Adicionar Administrador

Ao adicionar Administrador ou Usuários, a fechadura reconhece automaticamente a adição de senha, impressão digital e cartão.



Observação:

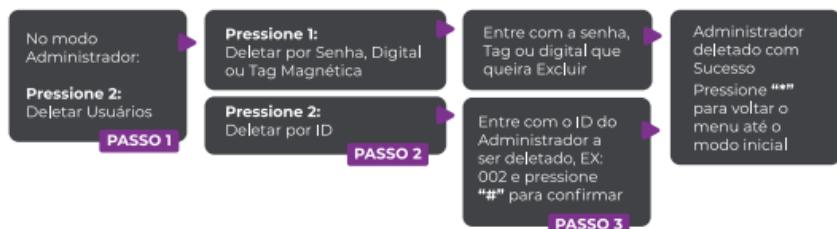
Senha: No **passo 3**, digite diretamente para cadastrar, o número de dígitos da entrada da **senha é de 6**, pressione a tecla "#" para finalizar (não suporta a ordem ou a ordem inversa do número de série ou uma única repetição e outras configurações de senha simples, como: (123456 ou 222222, etc.).

Impressão Digital: No **passo 3**, Enconte a digital no sensor para cadastrar.

Tag magnética: No **passo 3**, Enconte o cartão no painel da fechadura para cadastrar

Dica: Anote o número de ID de cada administrador em uma planilha para facilitar o gerenciamento futuro.

Excluir Administrador (Escolha uma das opções no passo 2)

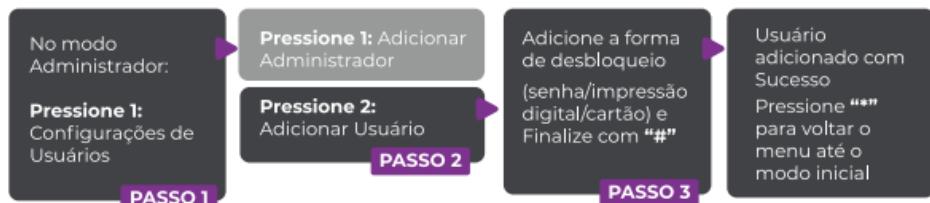


Observação: Não é possível excluir o ID de administrador atual que você usa agora.

3. CONFIGURAÇÃO DO USUÁRIO

Ao adicionar usuários, a fechadura reconhece automaticamente a adição de senha, impressão digital e cartão, e os usuários podem adicionar diretamente o tipo de chave correspondente.

Adicionar Usuário



Observação:

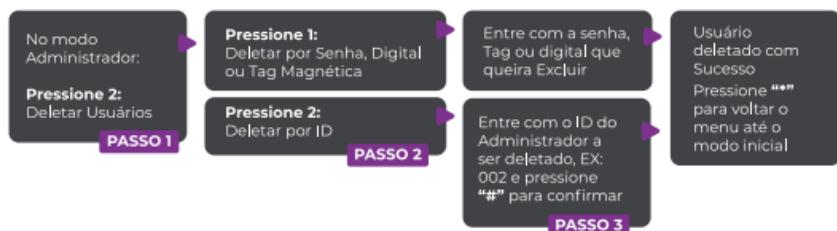
Senha: No **passo 4**, digite diretamente para cadastrar, o número de dígitos da entrada da **senha é de 6**, pressione a tecla “#” para finalizar (não suporta a ordem ou a ordem inversa do número de série ou uma única repetição e outras configurações de senha simples, como: (123456 ou 222222, etc.).

Impressão Digital: No **passo 4**, Enconste a digital no sensor para cadastrar.

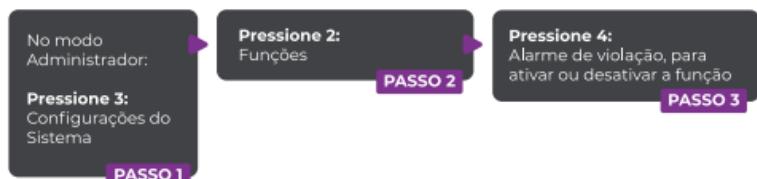
Tag magnética: No **passo 4**, Enconste o cartão no painel da fechadura para cadastrar

Dica: Anote o número de ID de cada usuário em uma planilha para facilitar o gerenciamento futuro.

Excluir Usuários (Escolha uma das opções no passo 2)



CONFIGURAÇÕES DO ALARME DE VIOLAÇÃO



Observação: O alarme de violação está desativado por padrão.

CONFIGURAÇÕES AUTENTIFICAÇÃO COMBINADA

No modo Administrador:

Pressione 3:
Configurações do Sistema

PASSO 1

Pressione 1:
Volume

Pressione 2:
Verifique as configurações de modo

PASSO 2

Pressione 1:
Para modo de Desbloqueio Único

Pressione 2:
Para Desbloqueio com Autentificação combinada

PASSO 3

Digite o número do modo de desbloqueio que você deseja usar

Observação:

1. A fechadura com autenticação combinada exige o registro de dois tipos diferentes de usuários para desbloqueio, por exemplo: senha + impressão digital, senha + cartão ou impressão digital + cartão.
2. Usuários administradores podem desbloquear diretamente, sem a necessidade de uma segunda verificação.

RESTAURAÇÃO AS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

No modo Administrador:

Pressione 3:
Configurações do Sistema

PASSO 1

Pressione 3:
Restaurar configurações de fábrica

PASSO 2

Pressione #:
Para Confirmar

PASSO 3

Restauração realizada com sucesso

ATENÇÃO:

Este procedimento é irreversível e apagará todas as configurações, incluindo usuários e administradores cadastrados.

DEFINIR IDIOMA

Na interface principal, pressione 888# para entrar no menu de fábrica, insira o código do idioma desejado e pressione a tecla # para definir a troca de idioma

Código	Idioma
3000#	Chinês
3001#	Inglês
3003#	Russo
3004#	Vietnamita
3006#	Árabe
3009#	Espanhol
3011#	Indonésio
3012#	Tailandês
3014#	Turco
3018#	Cazaque
3023#	Persa

CAMPAINHA

Pressione o botão da campainha no painel de toque para emitir um som de campainha, lembrando o usuário de que há alguém do lado de fora da porta.

ADICIONANDO NO APlicATIVO

1. Faça o download ou escaneie o código QR para instalar o aplicativo EKAZA em seu dispositivo iOS ou Android.
2. Após a instalação, o aplicativo solicitará o registro do seu dispositivo.
3. Informe um e-mail de sua preferência, selecione o país de residência e crie uma senha de acesso.



Digitalize o código QR para fazer o download

A configuração da Fechadura Inteligente é realizada parcialmente na própria fechadura e parcialmente no aplicativo EKAZA.

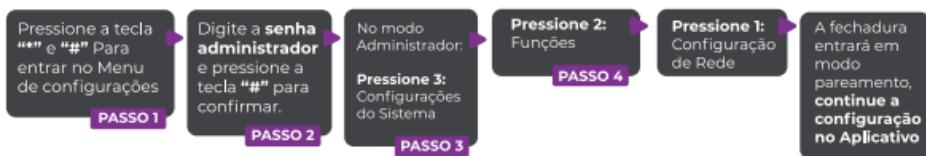
É importante estar atento aos detalhes do processo para garantir que a configuração seja concluída com sucesso.

ATIVE O BLUETOOTH

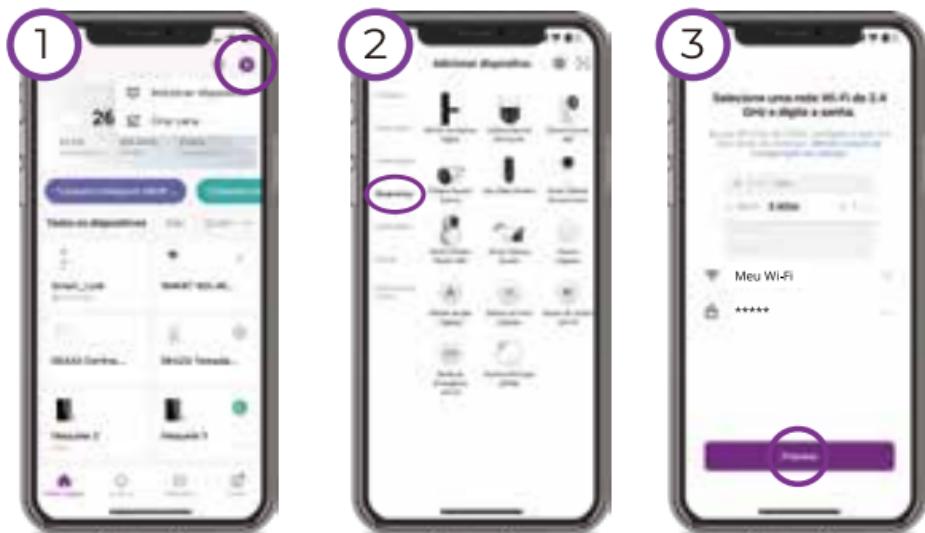
Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.



NA FECHADURA, ENTRAR NO MODO DE PAREAMENTO:



Após concluir o passo a passo de configuração na fechadura, prossiga com a configuração pelo aplicativo



Toque em “+” para adicionar um novo dispositivo

Toque em “Segurança” e Depois em “Fechadura Digital”

Conecte à sua rede Wi-Fi
(É necessário que seja 2.4GHz)



Toque no checkbox “confirmar indicador piscar rapidamente” e toque em “próximo”



Aguarde o aplicativo e a fechadura terminarem a sincronização



Ao finalizar a sincronização, toque em “Concluir”



Caso queria, Você pode alterar o nome de sua fechadura no APP



PRONTO! Sua fechadura foi configurada com sucesso.

A EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não vestará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 301 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 301 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

Lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
- (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado - caso o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta

Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela fiação ou utilização de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o funcionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.



PRODUTO HOMOLOGADO



Incorpora produto homologado
pela Anatel sob número
WBR3 | 04004-20-11765

Fabricado na China