



## Manual do usuário



**TOMADA INTELIGENTE**  
Com Monitoramento de Energia

Modelo: EKNX-T005

### Especificações do produto

Modelo: EKNX-T005  
 Entrada: AC 110V - 240V  
 Corrente Máxima: 16A Carga resistiva  
 Potência Máxima: 1600W / 110V  
 Wi-Fi: 2,4GHz, IEEE 802.11 b/g/n  
 Plug: Brasil (NBR 14136)  
 App: EKAZA  
 Contém: 1 unidade  
 Validade: Indeterminada



**1. Baixe o APP EKAZA**  
 Faça o download ou escaneie o código QR e instale o aplicativo EKAZA para o iOS ou o Android. Depois de baixado, o aplicativo solicitará que você registre seu dispositivo. Digite o seu número de telefone ou e-mail que faz você se sentir confortável e selecione o país em que vive. Se o número de telefone selecionado, você receberá um texto com um código de registro. Se você escolher e-mail, você criará uma senha.



1

**Configuração Tomada Inteligente**

**1.** Certifique-se de que a configuração seja iniciada: a luz indicadora **pisca rapidamente** (duas vezes por segundo). Se **piscar lentamente** (uma vez a cada 2 segundos), Pressione e segure o botão liga / desliga por 7 segundos até que a luz indicadora pisque rapidamente.

**2.** Toque no ícone "+" no canto superior direito, escolha o tipo de dispositivo "Tomada"

**3.** Siga as instruções no App para conectar a Tomada à sua rede Wi-Fi.

*Nota:* Segundo nossas estatísticas, 80% da conexão sem êxito é causada pelo uso de uma rede de 5Ghz. Confirme que sua rede é de 2,4 Ghz

2

**4.** Uma vez conectado, o aplicativo solicitará a conexão e clique em "Concluído".

**5.** Agora você pode controlar o Tomada através do EKAZA APP.

**6.** Quando a configuração for concluída com sucesso, a luz indicadora ficará vermelha e o dispositivo será adicionado à "Lista de Dispositivos".

3

### Automação

Cena: Uma cena pode controlar vários dispositivos com um botão ou controle por voz através de alto-falantes inteligentes.

*\* Alguns dispositivos podem não suportar o controle de voz*

Por exemplo, A cena de Sair da Casa: esperamos desligar todos tomada e luz na casa.

Automação: Executa automaticamente uma instrução com base na hora, clima, localização ou outro equipamento.

Por exemplo, Quando o sensor do presença humano em casa não detectar ninguém por 15 minutos, Apague as luzes e tomada em casa \*.

*\* Precisa comprar produtos correspondentes ekaza.*

4

### CONECTAR - AMAZON ALEXA

**1.** Inicie o Aplicativo EKAZA faça login na sua conta e verifique se o Interruptor Mini está uma lista de dispositivos.

**2.** Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: Interruptor da sala de estar, Interruptor do Quarto, etc.

**3.** Minimize o aplicativo EKAZA, depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.

5

**4.** No canto inferior direito da Página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e Jogos.

**5.** Digite "Ekaza" na pesquisa e clique no App Ekaza.

**6.** Ative o Ekaza para uso.

6

**7. Modificar o nome do dispositivo.** Use um nome facilmente reconhecível como "Tomada tv", "Tomada café". Este nome será usado diretamente por alexa.

7

### CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

**1.** Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.

**2.** Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão.

**3.** Selecione a página "Configurar dispositivos", logo após selecione "Você já tem serviços configurados". Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no EKAZA App com sua conta.

8

**4.** Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta do EKAZA. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.

**5.** Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, você pode dizer como:

"Ok Google, ligue [nome na Google Home]"  
 "Ok Google, Desligue [nome na Google Home]"

**Se você ainda tiver dificuldades na configuração, Assista a este vídeo:**



Conectar EKAZA a Alexa



Conectar EKAZA a Google HOME

10

### GARANTIA

A Eastern Keystone Eletronico & Segurancas LTDA. ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA. A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

**CONDIÇÕES DE GARANTIA**  
**I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA**  
 A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:  
 - 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;  
 - 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certifi cado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

**A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**  
 IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o

11

problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento. FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

**II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA**  
 lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza: (I) caso identifi cado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e; (II) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identifi - cado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APOS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

12

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

**III – COBERTURA DA GARANTIA**  
 Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE:  
 a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saída";  
 b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro- -USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens;  
 c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros não autorizados ou não homologados pela EKAZA;  
 d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;  
 e) Danos causados pela fit uação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;  
 f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA;  
 g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;  
 h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;  
 i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste

13

documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

**CUIDADO!**  
 Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifi car, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualiza ção dos componentes do hardware2 ou do software3 ) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danifi car, rasurar ou apresentar qualquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto

14

**8.** Agora você pode controlar seu Tomada Inteligente através do Alexa. Por favor, tente os seguintes comandos de voz:

"Alexa, Ligue [nome na Alexa]"  
 "Alexa, Desligue [nome na Alexa]"

15



**PRODUTO HOMOLOGADO**



Incorpora produto homologado pela Anatel sob número CB2S | 17869-21-11765





