



CÂMERA SEM FIO SUNLIGHT COM BATERIA E PAINEL SOLAR

4MP 2K ULTRA ALTA DEFINIÇÃO | BATERIA DE 6000mAh | RESISTENTE À CHUVA IP65 | VISÃO NOTURNA COLORIDA | REDUÇÃO DE RUÍDO 3D | DETECÇÃO DE MOVIMENTO

Manual de Usuário



Para modelo: EK4W-10294

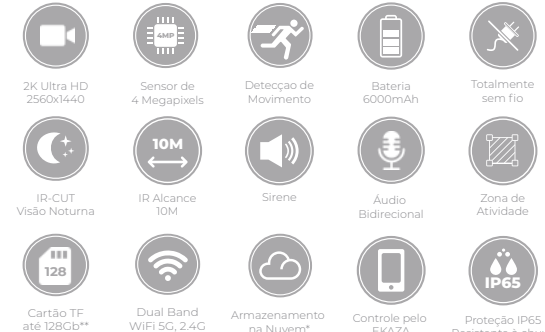
PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto com a simplicidade, qualidade e segurança da EKAZA!

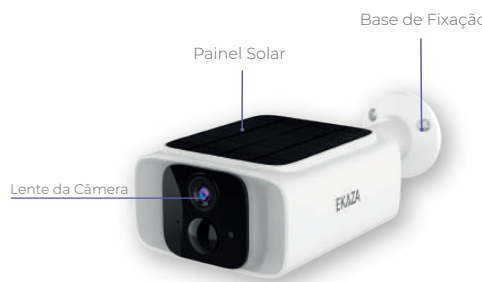
A Câmera Sunlight, permite que o usuário veja, ouça e fale com qualquer um que esteja em sua casa, através do aplicativo EKAZA de maneira fácil e inteligente.

O Câmera suporta receber direto do aplicativo, áudio bidirecional, alerta instantâneo, detecção de movimento e monitoramento ao vivo.

Nossos produtos trazem facilidade, economia de energia e segurança.



SOBRE O PRODUTO



TRAZEIRA



CUIDADO!

Evite altas temperaturas! As altas temperaturas podem causar danos ao sensor e falhas no sinal.

ESPECIFICAÇÕES

ESPECIFICAÇÕES
Lente: 2,8mm f2.0 - (D)128° - (H)92° - (V)66°
Sensor: 1/2.8" 4MP CMOS
Resolução Máxima: Ultra HD 2K 2560x1440 @30FPS
Visão Noturna: Infravermelho IR-CUT, @10M
Número de LEDs: 4x Infravermelho, 18x Led Branco
Melhoria de Imagem: Redução de Ruído 3D (até 128dB)
Áudio Entrada/Saída: Intercomunicador de voz bidirecional
Sensibilidade MLC: -38dB
Fonte de Energia: DC 5V 1A
Bateria: 6000mAh, 3.7V
Tempo de Recarga: 4hrs
Painel Solar: Saída máxima 3W
Taxa de Conversão: 27% de energia
Conexão: Dual Band Wi-Fi 2.4G, 5G (WiFi6), BLE
Stream de operação: Main-stream 10Mbps, Sub-stream 384kbps
Armazenamento: Nuvem*, Cartão TF** (até 128GB)
Segurança: WPA-PSK/WPA2-PSK, WPA/WPA2, WEP
Ganho Antena: 3dB
Nível IP: IP 65
Dimensões: Câmera 95x116x53mm, Painel 74x90mm
Material: ABS+PC
Temperatura de Op.: 0°C ~ 50°C / 20~85% RH (sem condensação)
APP: EKAZA

* O plano armazenamento em nuvem é pago por terceiros, não pode ser reembolsado.
** Não inclui cartão SD

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1. Câmera a bateria lx
2. Kit de parafusos lx
3. Suporte lx
4. Cabo de carregamento lx
5. Manual do Usuário lx

ANTES DA INSTALAÇÃO

- 1. A câmera deve ser instalada onde existe bom sinal de Wi-Fi. Verifique se o local de instalação possui sinal de sua rede Wi-Fi, utilize seu celular para essa verificação.
O sinal fraco pode causar atraso na imagem, qualidade da imagem baixa ou até mesmo áudio sem imagem.
2. Recomendamos que você teste configurá-la internamente antes da instalação, se funcionar normalmente, instale a câmera no local desejado.

1. Registre ou faça o login conta

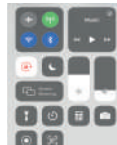


2. Configure o APP para controlar o dispositivo

- * Certifique-se de que seu celular foi conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à internet.

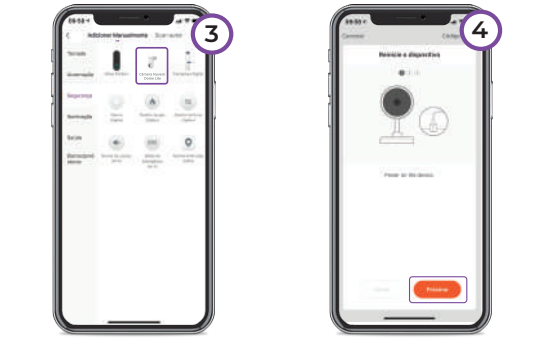
ATIVE O BLUETOOTH

Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.



CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

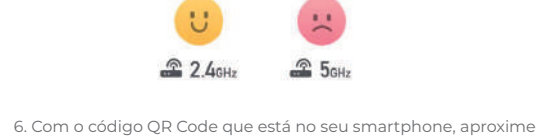
- 1. Tenha certeza de que sua câmera esteja conectada no cabo de energia corretamente; Use o pino para pressionar o botão de RESET por 5-8s até ouvir do auto falante: "Bee".
2. Em seu smartphone toque no botão adicionar dispositivo no centro da tela para configurar a conta. Se já tiver um dispositivo, toque no botão "*" no canto superior esquerdo;
3. Em seguida selecione no menu principal do aplicativo EKAZA o ítem que contém a palavra: Segurança e escolha a opção de Câmera Nuvem Dome Lite.



4. Faça como a imagem está indicando: com o cabo de energia conectado, verifique se o indicador está piscando rapidamente ou se um tom de alerta é emitido: próximo;

CONFIGURAÇÃO DO APLICATIVO

- 5. Na tela seguinte, digite o nome da rede Wi-Fi e a senha. Lembrete: Você deve conectar na rede Wi-Fi de 2,4GHz;



- 6. Com o código QR Code que está no seu smartphone, aproxime da câmera do seu dispositivo;

- 7. Aguarde o dispositivo parear automaticamente, acompanhe o andamento do processo no ícone no centro da tela;
8. Após o preenchimento completo da barra de carregamento na tela anterior, entrará na tela conforme a imagem. Seu dispositivo está pronto para o uso.

MENU PRINCIPAL



REPRODUÇÃO

Importante para ter acesso a reprodução de gravações, é necessário a instalação de um cartão microSD* ** (Não incluso).

* Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão Micro-SD original, a utilização de cartão não original e/ou não certificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.
** Por motivos de segurança, os arquivos de vídeo no cartão serão criptografados e não podem ser lidos diretamente pelo PC/Notebook. Os dados de vídeo só podem ser acessados por meio da câmera com a conta correta ou formatados.

Gravação contínua Gravação de evento

Você pode expandir a linha do tempo (com zoom) para melhor visualização dos segundos e minutos. Botão pause/play para pausar e continuar a reprodução

Indica as datas em que houveram gravações e foram armazenadas podendo ser consultadas posteriormente;

Inicia a gravação de um vídeo que no álbum do seu celular;

Tira uma foto instantânea e armazena no álbum do seu celular;

CONFIGURAÇÕES



>> Renomear dispositivo

>> Acesso a informações como IP, ID virtual, fuso horário, força do sinal e proprietário do dispositivo.

>> Cria cenas e automatiza os cenários conforme a sua rotina.

>> Compartilha dispositivos com outros usuários

>> Serviço de Notificações por chamada e SMS (Serviço pago)

>> Configurações de Ciar Tela, Marca d'água do tempo, Anticintilação, Indicador de Status

>> Método de áudio, Volume do dispositivo

CONFIGURAÇÕES



>> Ativa e Desativa a Sirene, Ajusta horário para detecção de movimento

>> Ajustar quando notificar sobre a bateria baixa

>> Monitora o uso do cartão de memória

>> Liga e Desliga a Gravação de vídeo no Cartão SD, Agenda horários para Gravação

>> Notificação Offline: Lembrete que será enviado para informar que o dispositivo em questão está offline por um longo período de tempo (30 minutos).

>> Adicionar o dispositivo na tela principal: Seu dispositivo será facilmente acessado na tela principal de seu smartphone se configurado essa opção;

>> Remover o dispositivo do aplicativo

COMPATILHAR

No aplicativo EKAZA existe duas formas de adicionar um membro da família. A compartilha de produtos ou conta só pode ser efetuada entre contas EKAZA. Se ainda não se registrou, registre-se primeiro, para uma obter conta EKAZA.

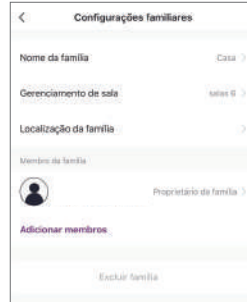
- > Compartilhar um DISPOSITIVO: O usuário tem apenas direitos de uso, mas nenhum direito de gerenciamento.
> Compartilhar uma CONTA: Os usuários comuns podem usar todos os produtos da conta. Os usuários administrativos podem usar e gerenciar todos os produtos.

Nota: Alguns produtos são válidos apenas para o primeiro celular emparelhado.

- > Compartilhar um DISPOSITIVO:
1. Selecione o produto que deseja compartilhar;
2. Entre Configuração > Compartilhar dispositivos;
3. O usuário adicionado aceita e confirma o compartilhamento;
4. Agora o usuário tem acesso ao dispositivo.

- > Compartilhar uma CONTA:
1. Na página inicial do aplicativo EKAZA, acesse seu perfil "Eu";
2. Edite o nome da família;
3. Selecione a opção "Gestão de página";
4. Se não definiu sua casa ainda, por favor crie uma, por exemplo: [minha casa].
3. Entre em [minha casa], Clique "Adicionar membros".
Nesta interface você pode gerenciar usuários, alterar permissões e transferir direitos de propriedade.
4. Escolher App Account, e colocar o nome, conta, função familiar.

COMPATILHAR



Função familiar: Administrador: Gerenciar dispositivos e sala | Gerenciar configurações produtos | Gerenciar membro

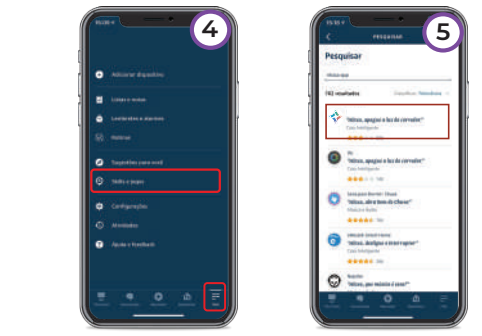
Membro comum: Usar dispositivo | Usar configurações de produtos.

Informações adicionais: Nesse mesmo menu de configuração de familiares, você pode:

- Editar o nome da família;
- Gerenciar as salas de sua casa;
- Localização da família;
- Excluir família.

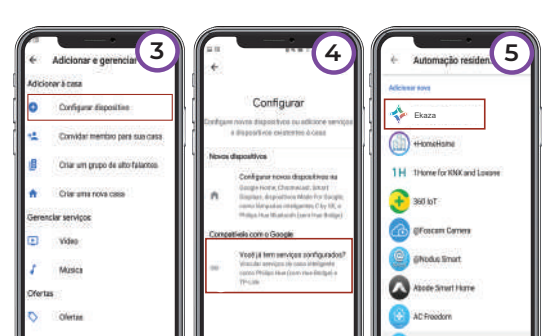
CONECTAR O PRODUTO AO AMAZON ALEXA

- 1. Inicie o Aplicativo EKAZA faça login na sua conta e verifique se o vídeo porteiro está em uma lista de dispositivos.
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: quarto, sala, etc.
3. Minimize o aplicativo EKAZA, depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.
4. No canto inferior direito da página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.
5. Digite "Ekaza" na pesquisa e clique no App Ekaza. Ative o Ekaza para uso.



CONECTAR O PRODUTO AO GOOGLE HOME

- 1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão "+"
3. Selecione a página "Configurar dispositivos", em seguida selecione "Você já tem serviços configurados".
Role para baixo até encontrar "EKAZA" e clique nele. Faça login no Ekaza App com sua conta.
4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta da Ekaza. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.
5. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes.



PERGUNTAS FREQUENTES - FAQ

P: Falha ao adicionar dispositivos durante o emparelhamento de rede?
R: Por favor, verifique se o smartphone e o dispositivo estão conectados ao roteador 2.4GHz. Verifique se a senha inserida no Wi-Fi está correta. Verifique sua rede e WPA / WPA2

P: O dispositivo não pode ser visualizado?
R: Verifique se há sinal fraco de Wi-Fi. Você pode colocar a câmera e não pode alterar a configuração no aplicativo. Você deve fazer login no aplicativo para excluir a câmera da lista.

P: Como conectar a câmera a outro roteador?
R: Primeiro faça o login no aplicativo para excluir e RESET o dispositivo e configure o dispositivo novamente por meio do aplicativo.

P: Porque o dispositivo não consegue identificar o cartão SD?
R: Recomendamos inserir e remover o SD após a alimentação do dispositivo. Verifique se o cartão SD está em condições normais de serviço e se o formato é FAT32. O aplicativo deve sugerir "não foi possível encontrar o cartão SD" em uma rede instável do telefone celular ou do dispositivo.

P: O dispositivo está online e tem um evento de alarme, mas o celular não pode receber as informações?
R: Confirme se o aplicativo permite a notificação nas configurações do seu celular. Em circunstâncias normais, quando uma anomalia é detectada, uma mensagem será exibida na barra de notificações. Você deve definir um som de notificação ou vibração no seu celular.

GARANTIA

A EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA. A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá, contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.
CONDIÇÕES DE GARANTIA
1- PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA
A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:
- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (Inventari) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 36 Código de Defesa do Consumidor).
Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no RT do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia. Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIA-SE A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a vício, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do r1 de E-ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Inadequada e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.
1- ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através dos nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Não modificar, violar ou consentar seu Produto, alterando sua funcionalidade

GARANTIA

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, estas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza, (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução, ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e; (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador
III - COBERTURA DA GARANTIA
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saída"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro - USB, cartão removível, carteira apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formação do Sistema Operacional do Produto importante e de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.
CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consentar seu Produto, alterando sua funcionalidade

ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causarem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz; i. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsto do 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2. Hardware e a parte física do seu Produto. 3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

GARANTIA

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, estas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza, (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução, ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e; (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador
III - COBERTURA DA GARANTIA
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saída"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro - USB, cartão removível, carteira apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formação do Sistema Operacional do Produto importante e de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.
CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consentar seu Produto, alterando sua funcionalidade

GARANTIA

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, estas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza, (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução, ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e; (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador
III - COBERTURA DA GARANTIA
Caso você necessite acionar a EKAZA saiba que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saída"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro - USB, cartão removível, carteira apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formação do Sistema Operacional do Produto importante e de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.
CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consentar seu Produto, alterando sua funcionalidade



PRODUTO HOMOLOGADO
ANATEL
Incorpore produto homologado pela Anatel sob número 11543-22-13855
Fabricado na China