

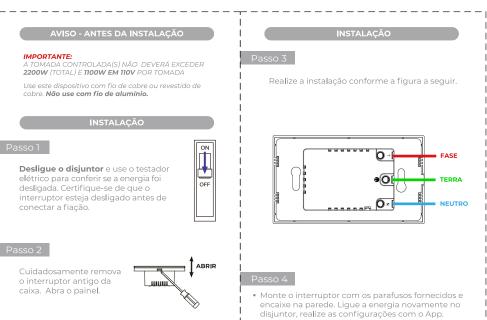
 Vidro
 Defina
 Controle
 Carregador Ligar/Desligar
 Acesso
 Compátive
 Compátive

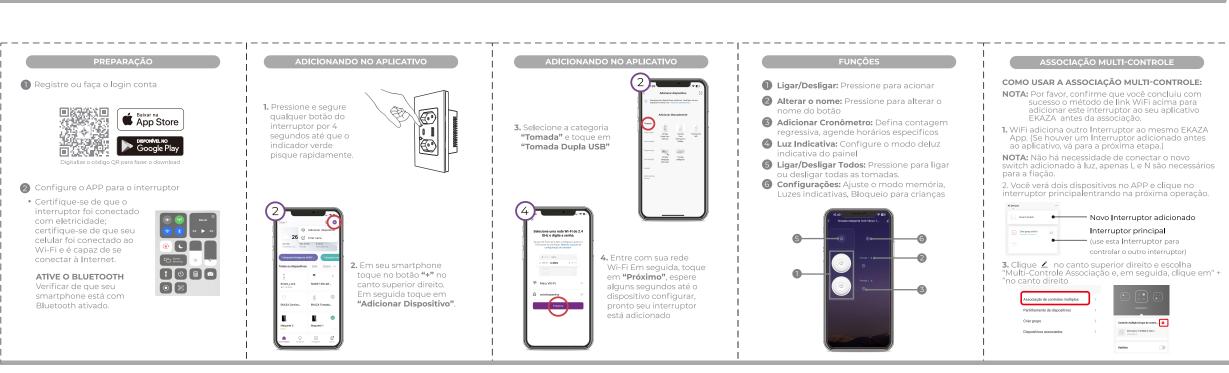
 Temperado
 Horários
 por voz
 USB-A
 Led Indicativo
 Remoto
 Amazon
 Goagle

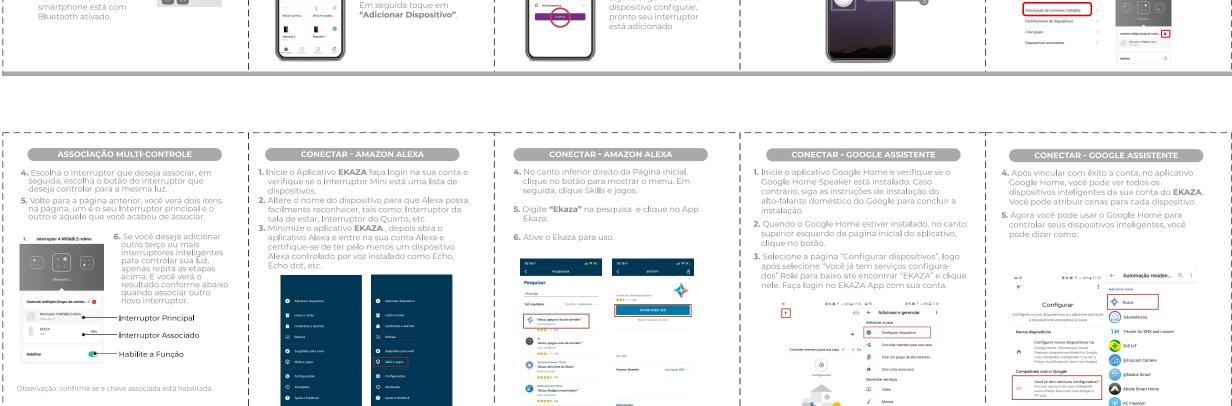
 USBC
 USBC
 Alexa
 Assignant
 Alexa
 Assignant



CUIDADOS COM A INSTALAÇÃO: DESLIGUE OS DISJUNTORES DO PAINEL DE ENERGIA (TODAS AS LIGAÇÕES DEVEM SER FEITAS COM A ENERGIA DESLIGADAS, EVITANDO LESÕES AO PROFISSIONAL E DANOS AO APARELHO).







GARANTIA

Observação: confirme se a chave associada está habilitada.

A Eastern Keystone Eletronico & A Eastern Keystone Eletronico & Seguranca LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto, Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua CARANTIA. A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida. CONDIÇÕES DE GARANTIA
I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA
A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA
A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a
partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365
(trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:
- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código

de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível

Porem, para que a Carantia total tenna validade e imprescundiva que além deste certificado, vocé apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos

manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO

DOPRODUTO OU QUEBRAS.
IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste
Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos
decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer
modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto

Atividades
Ajuda e feedback

no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de

E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.
FIQUE ATENTO!
A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.
II - ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS DAPA DEPARO EM SEGURA DE CARROLLO DE LO RESPONSO DE SAPA DEPARO EM SEGURA DE CARROLLO DE LO RESPONSO DE SAPA DEPARO EM SEGURA DE CARROLLO DE LO RESPONSO DE LO análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orcamento de

<u>@</u>

Música Ofertas Não há ambientes configurados, Adicione Seus dispositivos para ver tudo em um só lugar.

√ Música

reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA A PÓS SÍ (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador III — COBERTURA DA CARANTIA Caso você necessite acionar a EKAZA siba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão"; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor míni, micro--USB, cartão removivel, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios ne acessórios e acessórios e acessórios e acessórios e acessórios e acessórios e excessórios e para autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto, Importante: e de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias, e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas an arede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxilio de um estabilizador f) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA in) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA in) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas g



💠 Ekaza

Google Home, Chromecast, Smart
Displays, dispositives Made For Google,
como limpadas inteligentes C by GE, e
Philips Hue Bluetooth (sem Hue Bridge)

@Foscam Camera

Compathelis com o Google

Vocel ja tem serviços écrais arrilagines

O vocelar enriques de casa arrilagines

como Philips has (bom has florigh a

Ti-Sule

Al Cisadom

+HomeHome

