



ZUNO ROBÔ ASPIRADOR DE PÓ

LIMPEZA DE PÓ E LÍQUIDOS | WI-FI | PANO INTEGRADO
MAPEAMENTO INTELIGENTE | GIROSCÓPIO | CONTROLE POR APLICATIVO

Manual de Usuário



Para modelo:
EKTS-T5200G

PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA!

O robô aspirador de pó inteligente EKAZA é projetado para proporcionar uma limpeza eficiente e prática em sua casa. Com Wi-Fi integrado, ele oferece controle remoto através do EKAZA App, permitindo que você agende e controle a limpeza de qualquer lugar.

Seu design compacto e moderno se adapta perfeitamente aos diferentes ambientes da sua casa, garantindo eficiência sem comprometer a estética.

Além disso, o robô é compatível com Alexa e Google Home, permitindo que você inicie a limpeza com comandos de voz, tornando sua experiência ainda mais conveniente e inteligente.

ESPECIFICAÇÕES

RÔBO ASPIRADOR

Tensão:	7,4V
Potência:	24W
Bateria:	5200mAh
Conexão:	WiFi
Distância de Controle Remoto:	Cerca de 6 Metros
Tempo de Carregamento:	Cerca de 4~6 Horas
Volume Depósito de Poeira:	400ml
Volume Depósito de Líquido:	250ml
Sucção:	3000pa
Dimensões:	305x305x75mm
Validade:	Indeterminada

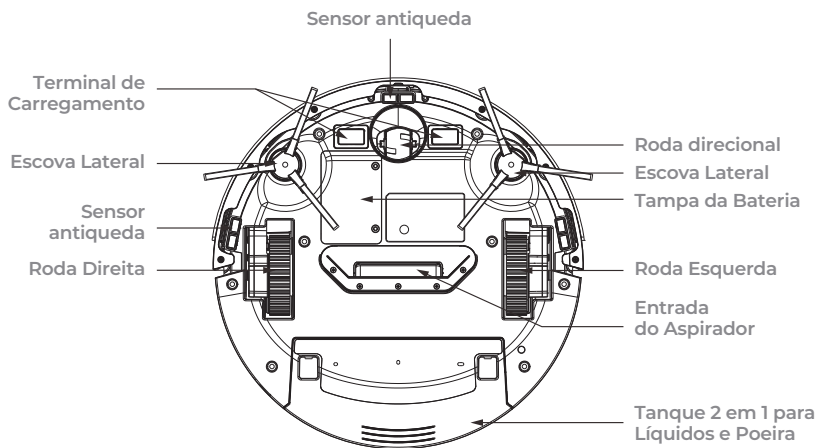
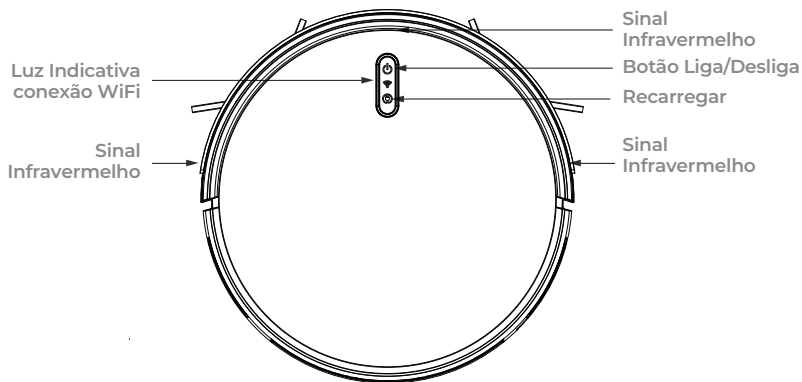
FONTE DE ALIMENTAÇÃO

Tensão de Entrada:	AC 100V~240V, 50/60HZ
Tensão de Saída	DC 12V
Corrente de Saída:	1A

CONTEÚDO

QUANTIDADE	ITEM	QUANTIDADE	ITEM
01	Robô Aspirador (Incluindo Bateria)	01	Controle Remoto
01	Fonte de Alimentação	02	Escova Lateral
01	Base de Carregamento	01	Pano Mop
01	Tanque 2 em 1 para Líquidos e Poeira	01	Suporte para o Pano Mop
01	Filtro HEPA	01	Escova de Limpeza

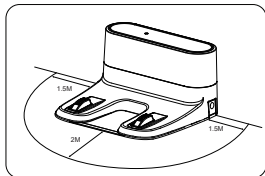
ESPECIFICAÇÕES



GUIA - BASE DE CARREGAMENTO

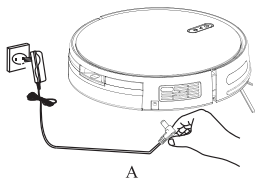
COMO USAR A BASE DE CARREGAMENTO

4. Coloque a base de carregamento em uma superfície plana e conecte o adaptador de energia. O indicador de energia ficará aceso constantemente. A luz indicadora da base de carregamento se apagará durante o carregamento normal.

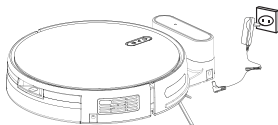


*** Nota**

Coloque a base de carregamento em um local plano, com a parte traseira encostada na parede, e remova todos os obstáculos ao redor da base de carregamento com cerca de 1,5 metro de largura e 2 metros à frente da base, conforme mostrado na figura.



A



B

2 MÉTODOS DE CARREGAMENTO

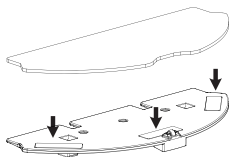
1. Conecte o adaptador de energia diretamente ao Robô Aspirador, conectando a outra extremidade na tomada, conforme mostrado na figura A. Utilize a fonte de energia fornecida.
2. Utilize a base de carregamento para carregar, conforme mostrado na figura B.

*** Nota**

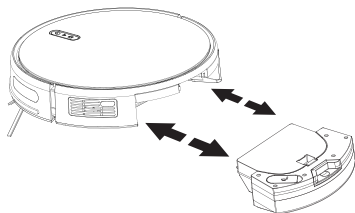
- A. Carregue a máquina por pelo menos 12 horas ao carregá-la pela primeira vez e carregue-a até que a luz vermelha do botão liga/desliga acenda. Quando a bateria estiver totalmente carregada, a luz verde ficará acesa constantemente.
- B. Para uso diário, guarde o Robô Aspirador na Base de carregamento e certifique-se de que este esteja ligado.
- C. Quando não for utilizá-la por um longo período, carregue completamente, desligue e guarde em local seco e arejado.
- D. Ao configurar o modo de reserva, não utilize o modo de carregamento manual. Recomenda-se utilizar o modo de carregamento automático.

GUIA - ROBÔ ASPIRADOR

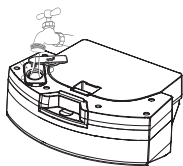
- 1 Instale o pano Mop.



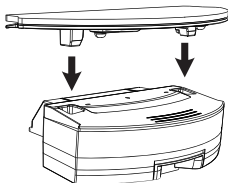
- 2 Remover ou instalar o reservatório de água. Desmontagem: segure o ponto vermelho na parte traseira, puxe para trás e retire o reservatório de água. Instalação: Empurre o reservatório de água horizontalmente ao longo do slot da placa host até ouvir um "clique".



- 3 Abra a tampa do tanque e encha-o com água.

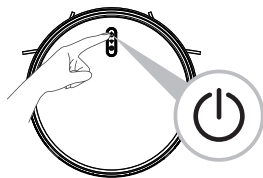


- 4 Instale o suporte de tecido no fundo do reservatório de água até ouvir um "clique".

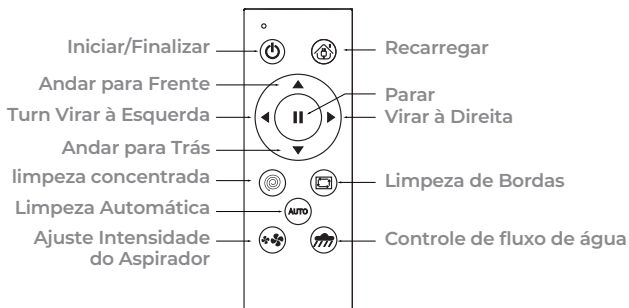


LIGAR E DESLIGAR

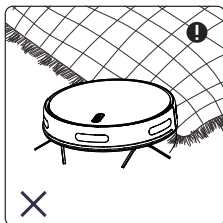
- 1 **LIGAR:** Pressione e segure o botão liga/desliga por 3 segundos até ouvir um bipe, a luz verde acender e o robô ligar. Em seguida, o indicador Wi-Fi piscará e ele entrará em modo pareamento. (Consulte o Guia do Aplicativo para mais detalhes)
- 2 **DESLIGAR:** Pressione longamente o botão liga/desliga por 3 segundos, a luz verde se apaga e o robô desliga.



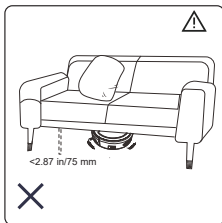
CONTROLE REMOTO



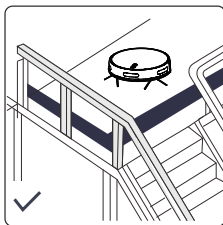
DICAS IMPORTANTES ANTES DE USAR



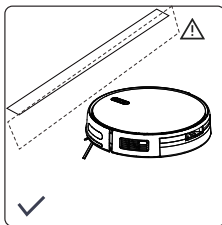
Dobre a borda franjada do tapete para evitar que o robô fique preso.



O robô não pode ser usado em um espaço com menos de 75 mm de altura.



A máquina deve ser usada em um ambiente cercado para evitar que o produto fique pendurado e caia.

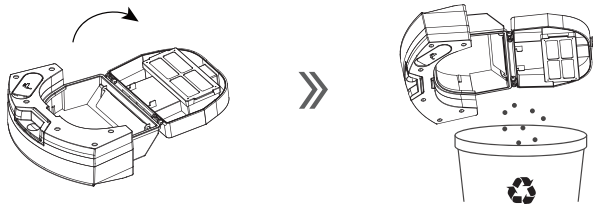


Se estiverem sujos ou forem usados em pisos refletivos/de cores escuras, o efeito poderá ser reduzido.

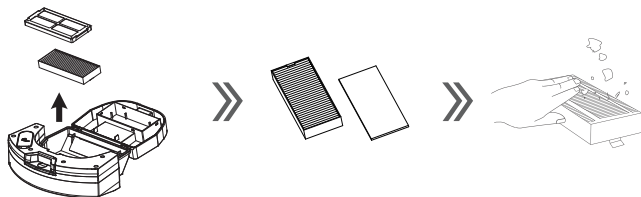
GUIA DE LIMPEZA

LIMPEZA DO COMPARTIMENTO DE POEIRA E FILTRO

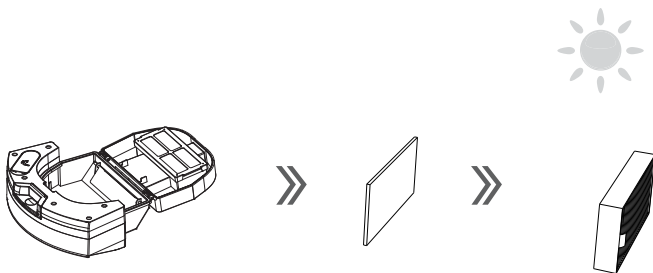
- 1 Abra a trava do coletor de pó e despeje o pó e o lixo.



- 2 Remova os elementos filtrantes. O filtro HEPA pode ser lavado com água e você pode dar leves batidinhas para remover a poeira antes de lavar.



- 3 Lave o coletor de pó e o primeiro elemento filtrante, seque o coletor de pó e os elementos filtrantes e mantenha-os secos para garantir sua vida útil.

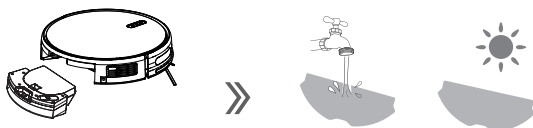


GUIA DE LIMPEZA

LIMPE O TANQUE 2 EM 1 DE LÍQUIDOS E POEIRA

1 DESMONTAGEM E LIMPEZA

Limpe o Pano Mop (Esfregão): Após esfregar o chão, retire primeiro o reservatório de água, remova o suporte do esfregão e o esfregão úmido. Em seguida, enxágue e seque o esfregão úmido.



- 2 **Limpe o Tanque de Líquidos:** Depois de limpar o chão, retire o subconjunto do tanque de água e drene a água restante no tanque. Em seguida, limpe a água no tanque e deixe secar.



- 3 **Instalação e uso do Pano Mop no piso:** (alguns produtos com esta função). Insira o esfregão no suporte, alinhe conforme mostrado na figura e cole o esfregão na fita mágica do reservatório de água.



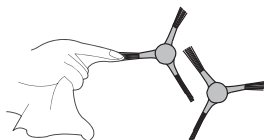
- 4 Coloque a parte inferior da máquina voltada para cima, alinhe a coluna de posicionamento do suporte do esfregão com o orifício de posicionamento da placa de arrasto na parte inferior da máquina e pressione firmemente o suporte do esfregão.



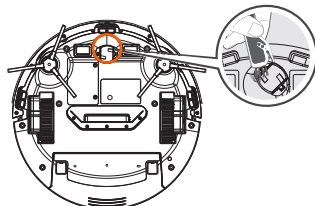
GUIA DE LIMPEZA

LIMPEZA DOS DEMAIS COMPONENTES

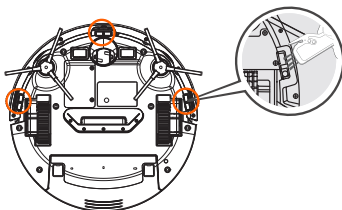
- 1 **Escova lateral:** Remova a escova lateral e limpe-a com um pano limpo.



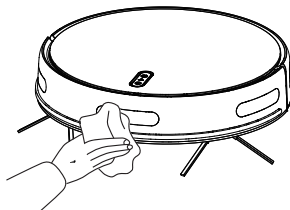
- 2 **Roda direcional:** Limpe a roda direcional para remover os pelos emaranhados.



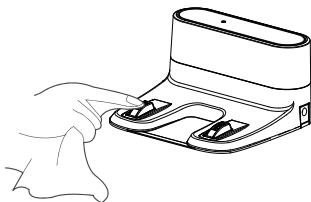
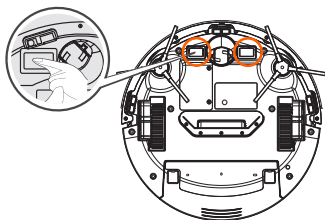
- 3 **Sensor Antiqueda:** Limpe o sensor Antiqueda para garantir a sensibilidade do sensor.



- 4 **Janela do Sensor:** Se houver muita poeira na frente do sensor, limpe com um pano.



- 3 **Terminais de Carregamento:** Use um pano seco para limpar a parte inferior do robô e os terminais de carregamento na base de carregamento.



PREPARAÇÃO

1 Registre ou faça o login conta



Digitalize o código QR para fazer o download

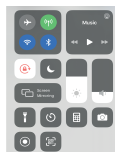


2 Configure o APP para o interruptor

- Certifique-se de que o interruptor foi conectado com eletricidade; certifique-se de que seu celular foi conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à Internet.

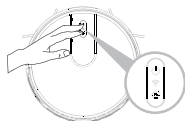
ATIVE O BLUETOOTH

Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.

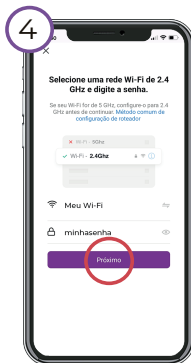
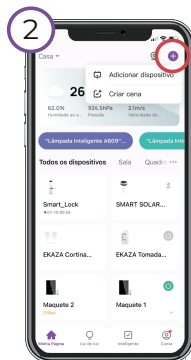


ADICIONANDO NO APLICATIVO

1. Pressione e segure os botões ao mesmo tempo por 3 segundos até ouvir um “beep” e o indicador comece a piscar rapidamente.



2. Em seu smartphone toque no botão “+” no canto superior direito. Em seguida toque em “Adicionar Dispositivo”.

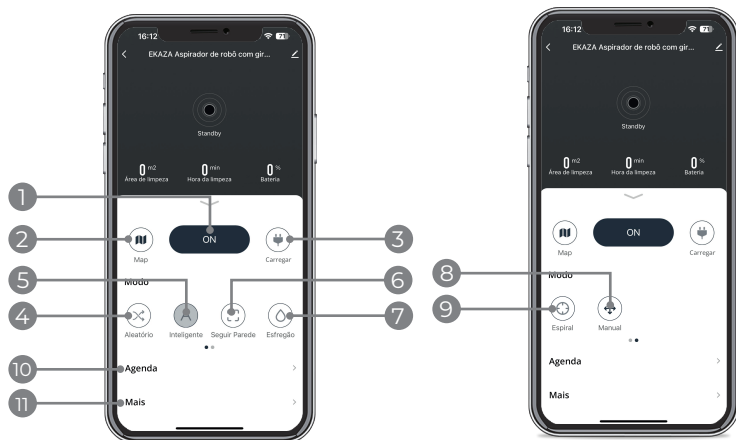


3. Aguarde alguns segundos até aparecer o dispositivo e toque em “Adicionar”.

4. Entre com sua rede Wi-Fi 2.4GHz. Em seguida, toque em “Próximo”, espere alguns segundos até o dispositivo configurar, pronto seu Robô Aspirador Inteligente está adicionado!

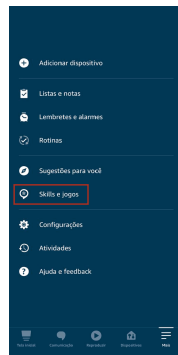
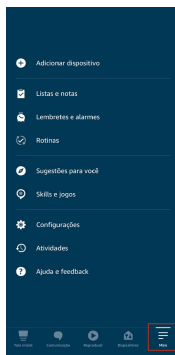
FUNÇÕES

- 1 **Ligar/Desligar:** Pressione para acionar.
- 2 **Map:** Mapeamento do Ambiente.
- 3 **Carregar:** Aciona para o Robô voltar a base de carregamento.
- 4 **Modo Aleatório:** o Robô anda por direções aleatórias.
- 5 **Modo Inteligente:** o Robô anda pelo ambiente de forma Automática.
- 6 **Modo Seguir Parede:** o Robô anda seguindo os cantos do ambiente.
- 7 **Modo Esfregão:** Ativa o pano mop para passar no ambiente.
- 8 **Modo Manual:** Controle manualmente o Robô pelo aplicativo.
- 8 **Modo Espiral:** O Robô anda em forma de espiral para uma limpeza mais profunda no local selecionado.
- 8 **Agenda:** Configure Horários para ligar e desligar o Robô
- 8 **Mais:** Entra no menu de Configurações Avançadas



CONECTAR - AMAZON ALEXA

1. Inicie o Aplicativo **EKAZA** faça login na sua conta e verifique se o Interruptor Mini está uma lista de dispositivos.
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: Interruptor da sala de estar, Interruptor do Quarto, etc.
3. Minimize o aplicativo **EKAZA** , depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.



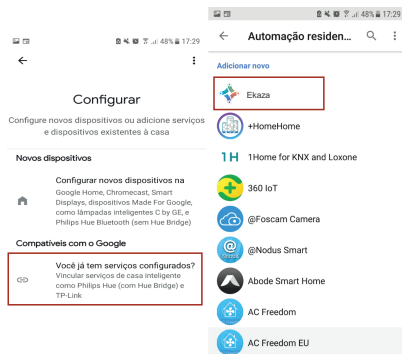
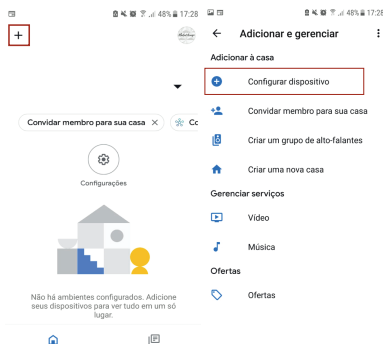
4. No canto inferior direito da Página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.

5. Digite **"Ekaza"** na pesquisa e clique no App Ekaza.

6. Ative o Ekaza para uso.

CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

1. Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.
2. Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão.
3. Selecione a página “Configurar dispositivos”, logo após selecione “Você já tem serviços configurados”. Role para baixo até encontrar “EKAZA” e clique nele. Faça login no EKAZA App com sua conta.



4. Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta do EKAZA. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.

5. Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, através de comando por voz.

CUIDADOS

1. Este produto só pode ser desmontado por um técnico autorizado. Não é recomendado realizar tal ação sem permissão.
2. Somente o adaptador de energia fornecido pela fábrica pode ser utilizado com este produto. O uso de adaptador com especificações diferentes pode causar danos ao produto.
3. Não toque no cabo, base de carregamento e adaptador de energia com as mãos molhadas.
4. Mantenha a abertura e as partes em movimento livres de cortinas, cabelos, roupas ou dedos.
5. Não coloque o aspirador perto de objetos em chamas, incluindo cigarros, isqueiros ou qualquer coisa que possa causar fogo. Não utilize o aspirador para pegar materiais combustíveis, incluindo gasolina ou toner de impressoras, copiadoras e misturadores. Não use o aspirador com materiais inflamáveis ao redor.
6. Por favor, limpe o produto após o carregamento e desligue o interruptor do produto antes de limpar.
7. Não dobre excessivamente os fios nem coloque objetos pesados ou afiados sobre a máquina.
8. Este produto é um eletrodoméstico interno, por favor, não o use ao ar livre.
9. O aspirador não pode ser utilizado por crianças de 8 anos ou menos ou pessoas com distúrbios mentais, a menos que estejam sob supervisão ou instrução sobre o uso deste aparelho. Não deixe suas crianças andarem ou brincarem com o aspirador.
10. Não utilize este produto em pisos molhados ou com água.
11. Problemas possíveis na limpeza do produto devem ser resolvidos o mais rápido possível. Por favor, retire qualquer cabo de energia ou pequenos objetos do chão antes de usar o aspirador para evitar que eles prejudiquem a limpeza. Dobre a borda da carpete e evite que cortinas ou toalhas de mesa toquem o chão.
12. Se o ambiente a ser limpo tiver escadas ou qualquer estrutura suspensa, teste primeiro se o robô vai detectar e evitar cair da borda. Se for necessária uma barreira física para proteção, certifique-se de que a instalação não cause ferimentos, como tropeços.
13. Quando o produto não for utilizado por um longo período, o aparelho deve ser carregado a cada três meses para evitar falhas na bateria devido à baixa carga por longo tempo.
14. Não use o produto sem o compartimento de pó e os filtros no lugar.
15. Certifique-se de que o adaptador de energia esteja conectado à tomada ou base de carregamento ao carregar.
16. Evite qualquer frio ou calor extremos. Operar o robô entre -10°C e 50°C.
17. Antes de descartar o produto, desconecte o aspirador da base de carregamento, desligue a energia e remova a bateria.
18. Certifique-se de que o produto esteja desligado ao remover a bateria.
19. Por favor, remova e descarte a bateria de acordo com as leis e regulamentos locais antes de descartar o produto.
20. Não utilize o produto com o cabo de energia ou a tomada danificados. Não use o produto quando ele não funcionar normalmente devido a quedas, danos, uso externo ou entrada de água.

CUIDADOS

TABELA DE CÓDIGOS DE ADVERTÊNCIA

O robô emitirá uma série de bipes quando estiver com problemas, e a luz vermelha piscará ou permanecerá acesa.

1.	Emite um bipe e a luz vermelha permanece acesa	A roda está presa	Por favor, verifique se há algo no vão da roda e limpe-o.
2.	Emite um bipe e a luz vermelha continua piscando	O para-choque dianteiro está preso	Por favor, verifique se o para-choque está preso e limpe-o de materiais estranhos.
3.	Emite dois bipes e a luz vermelha continua piscando	Escova lateral anormal	Verifique se a escova lateral está presa com cabelo e limpe-a.
4.	Emite três bipes e a luz vermelha continua piscando	Sensor de solo anormal	Verifique se o sensor de solo está coberto de sujeira e limpe-o.
5.	Emite quatro bipes e a luz vermelha continua piscando	A bateria acabou	Por favor, carregue o mais rápido possível.

Dicas úteis: Se o método acima não resolver o problema, tente o seguinte:

1. Reinicie a máquina.
2. Se o problema não puder ser resolvido reiniciando a máquina, entre em contato com nosso canal de Atendimento ao Cliente (SAC)

LISTA DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS EM PRODUTOS

Nome do Componente	Substância perigosa					
	Lead (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Cromo VI (Cr(VI))	Bifenilas Polibromadas (PBB)	Éteres Difenílicos Polibromados (PBDE)
Partes Plásticas	O	O	O	O	O	O
Hardware	X	O	O	O	O	O
Placa de circuito	X	O	O	O	O	O
Bateria	O	O	O	O	O	O
Plug, Cabo de energia (Metal)	X	O	O	O	O	O
<p>O: Indica que o teor da substância perigosa em todos os materiais homogêneos da peça está dentro dos limites estipulados pela norma GB/T 26572.</p> <p>X: Indica que ao menos um material homogêneo do componente contém a substância perigosa acima do limite permitido, e ainda não existe alternativa viável na indústria. Ainda assim, está em conformidade com os requisitos ambientais da Diretiva RoHS da União Europeia.</p>						

GARANTIA

A EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
 - 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).
- Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
- (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um

GARANTIA

breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”; e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2. Hardware é a parte física do seu Produto. 3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.



PRODUTO HOMOLOGADO



Incorpora produto homologado
pela Anatel sob número
WBR3 | 04004-20-11765