



**EKAZA®**

## **ZUNO ROBÔ ASPIRADOR DE PÓ**

LIMPEZA DE PÓ E LÍQUIDOS | WI-FI | PANO INTEGRADO  
MAPEAMENTO INTELIGENTE | GIROSCÓPIO | CONTROLE POR APLICATIVO

***Manual de Usuário***



Para modelo:  
EKTS-T5200G

# PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA!

O robô aspirador de pó inteligente EKAZA é projetado para proporcionar uma limpeza eficiente e prática em sua casa. Com Wi-Fi integrado, ele oferece controle remoto através do EKAZA App, permitindo que você agende e controle a limpeza de qualquer lugar.

Seu design compacto e moderno se adapta perfeitamente aos diferentes ambientes da sua casa, garantindo eficiência sem comprometer a estética.

Além disso, o robô é compatível com Alexa e Google Home, permitindo que você inicie a limpeza com comandos de voz, tornando sua experiência ainda mais conveniente e inteligente.

## ESPECIFICAÇÕES

### RÔBO ASPIRADOR

Tensão:	7,4V
Potência:	24W
Bateria:	5200mAh
Conexão:	WiFi
Distância de Controle Remoto:	Cerca de 6 Metros
Tempo de Carregamento:	Cerca de 4~6 Horas
Volume Depósito de Poeira:	400ml
Volume Depósito de Líquido:	250ml
Sucção:	3000pa
Dimensões:	305x305x75mm
Validade:	Indeterminada

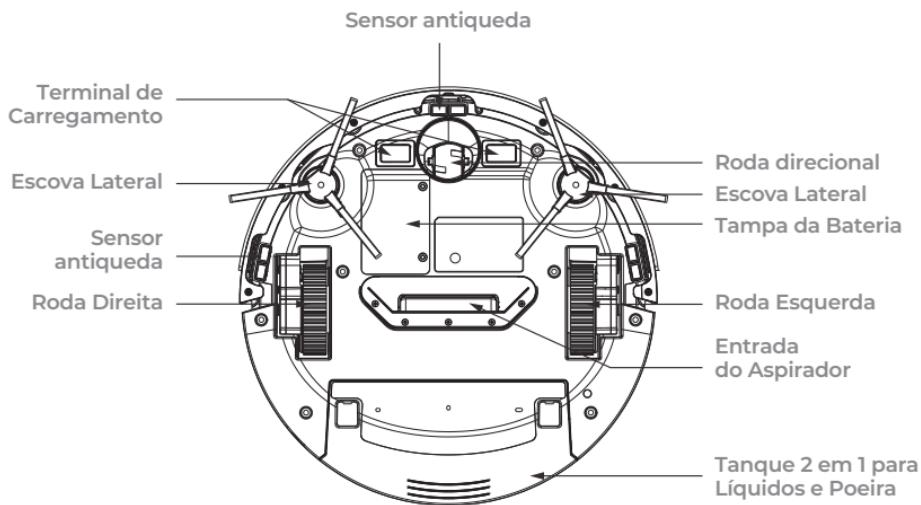
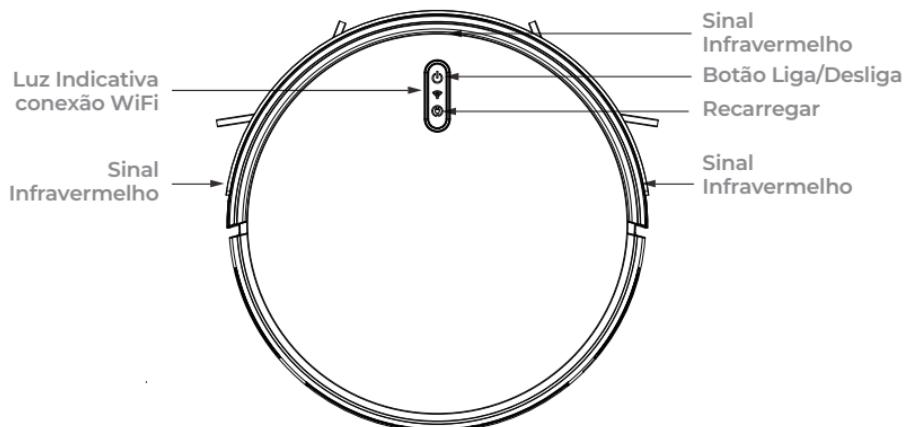
### FONTE DE ALIMENTAÇÃO

Tensão de Entrada:	AC 100V~240V, 50/60HZ
Tensão de Saída	DC 12V
Corrente de Saída:	1A

### CONTEÚDO

QUANTIDADE	ITEM	QUANTIDADE	ITEM
01	Robô Aspirador (Incluindo Bateria)	01	Controle Remoto
01	Fonte de Alimentação	02	Escova Lateral
01	Base de Carregamento	01	Pano Mop
01	Tanque 2 em 1 para Líquidos e Poeira	01	Suporte para o Pano Mop
01	Filtro HEPA	01	Escova de Limpeza

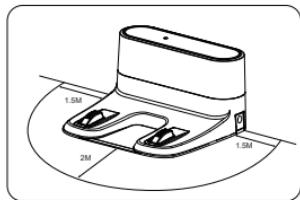
## ESPECIFICAÇÕES



# GUIA - BASE DE CARREGAMENTO

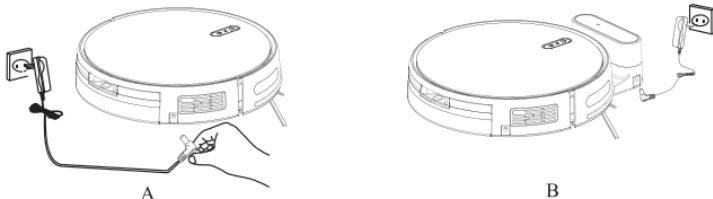
## COMO USAR A BASE DE CARREGAMENTO

- 4.** Coloque a base de carregamento em uma superfície plana e conecte o adaptador de energia. O indicador de energia ficará aceso constantemente. A luz indicadora da base de carregamento se apagará durante o carregamento normal.



### \* Nota

Coloque a base de carregamento em um local plano, com a parte traseira encostada na parede, e remova todos os obstáculos ao redor da base de carregamento com cerca de 1,5 metro de largura e 2 metros à frente da base, conforme mostrado na figura.



## 2 MÉTODOS DE CARREGAMENTO

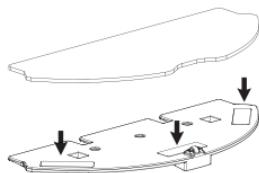
1. Conecte o adaptador de energia diretamente ao Robô Aspirador, conectando a outra extremidade na tomada, conforme mostrado na figura A. Utilize a fonte de energia fornecida.
2. Utilize a base de carregamento para carregar, conforme mostrado na figura B.

### \* Nota

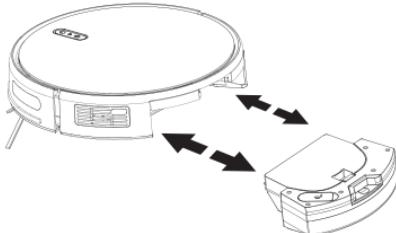
- A.** Carregue a máquina por pelo menos 12 horas ao carregá-la pela primeira vez e carregue-a até que a luz vermelha do botão liga/desliga acenda. Quando a bateria estiver totalmente carregada, a luz verde ficará acesa constantemente.
- B.** Para uso diário, guarde o Robô Aspirador na Base de carregamento e certifique-se de que este esteja ligado.
- C.** Quando não for utilizá-la por um longo período, carregue completamente, desligue e guarde em local seco e arejado.
- D.** Ao configurar o modo de reserva, não utilize o modo de carregamento manual. Recomenda-se utilizar o modo de carregamento automático.

# GUIA - ROBÔ ASPIRADOR

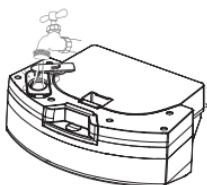
- 1 Instale o pano Mop.



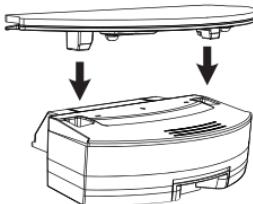
- 2 Remover ou instalar o reservatório de água. Desmontagem: segure o ponto vermelho na parte traseira, puxe para trás e retire o reservatório de água. Instalação: Empurre o reservatório de água horizontalmente ao longo do slot da placa host até ouvir um "clique".



- 3 Abra a tampa do tanque e encha-o com água.

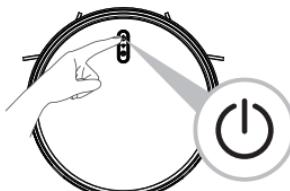


- 4 Instale o suporte de tecido no fundo do reservatório de água até ouvir um "clique".

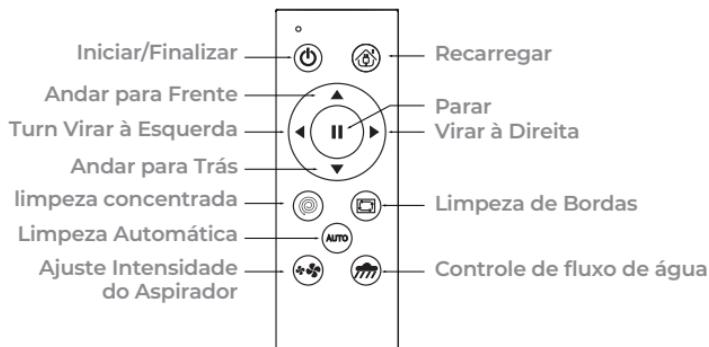


## LIGAR E DESLIGAR

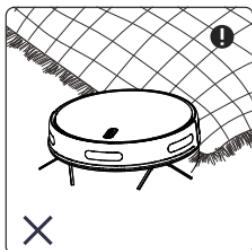
- 1 **LIGAR:** Pressione e segure o botão liga/desliga por 3 segundos até ouvir um bipe, a luz verde acender e o robô ligar. Em seguida, o indicador Wi-Fi piscará e ele entrará em modo pareamento. (Consulte o Guia do Aplicativo para mais detalhes)
- 2 **DESLIGAR:** Pressione longamente o botão liga/desliga por 3 segundos, a luz verde se apaga e o robô desliga.



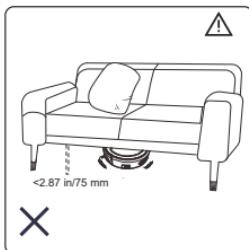
## CONTROLE REMOTO



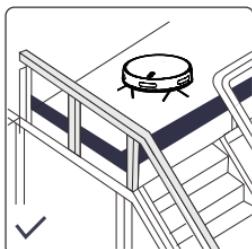
## DICAS IMPORTANTES ANTES DE USAR



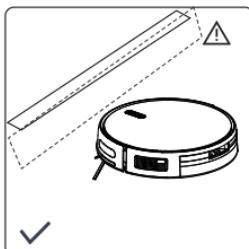
Dobre a borda franjada do tapete para evitar que o robô fique preso.



O robô não pode ser usado em um espaço com menos de 75 mm de altura.



A máquina deve ser usada em um ambiente cercado para evitar que o produto fique pendurado e caia.

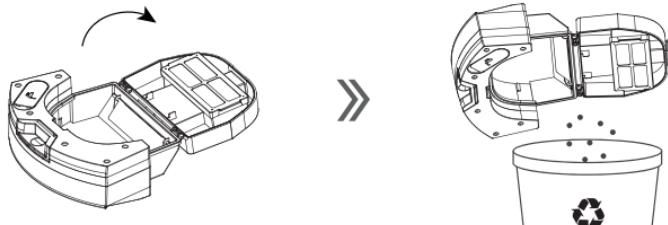


Se estiverem sujos ou forem usados em pisos refletivos/de cores escuras, o efeito poderá ser reduzido.

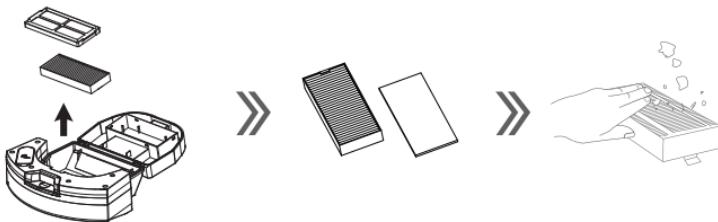
# GUIA DE LIMPEZA

## LIMPEZA DO COMPARTIMENTO DE POEIRA E FILTRO

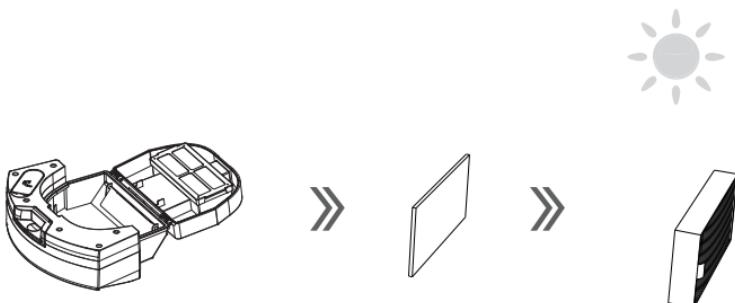
- 1 Abra a trava do coletor de pó e despeje o pó e o lixo.



- 2 Remova os elementos filtrantes. O filtro HEPA pode ser lavado com água e você pode dar leves batidinhas para remover a poeira antes de lavar.



- 3 Lave o coletor de pó e o primeiro elemento filtrante, seque o coletor de pó e os elementos filtrantes e mantenha-os secos para garantir sua vida útil.



# GUIA DE LIMPEZA

## LIMPE O TANQUE 2 EM 1 DE LÍQUIDOS E POEIRA

### ① DESMONTAGEM E LIMPEZA

**Limpe o Pano Mop (Esfregão):** Após esfregar o chão, retire primeiro o reservatório de água, remova o suporte do esfregão e o esfregão úmido. Em seguida, enxágue e seque o esfregão úmido.



**② Limpe o Tanque de Líquidos:** Depois de limpar o chão, retire o subconjunto do tanque de água e drene a água restante no tanque. Em seguida, limpe a água no tanque e deixe secar.



**③ Instalação e uso do Pano Mop no piso:** (alguns produtos com esta função). Insira o esfregão no suporte, alinhe conforme mostrado na figura e cole o esfregão na fita mágica do reservatório de água.



**④ Coloque a parte inferior da máquina voltada para cima, alinhe a coluna de posicionamento do suporte do esfregão com o orifício de posicionamento da placa de arrasto na parte inferior da máquina e pressione firmemente o suporte do esfregão.**



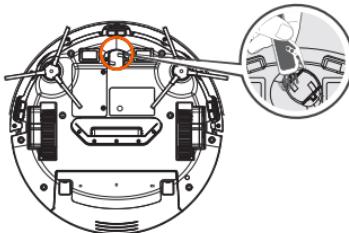
# GUIA DE LIMPEZA

## LIMPEZA DOS DEMAIS COMPONENTES

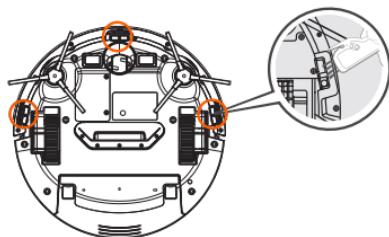
- ① **Escova lateral:** Remova a escova lateral e limpe-a com um pano limpo.



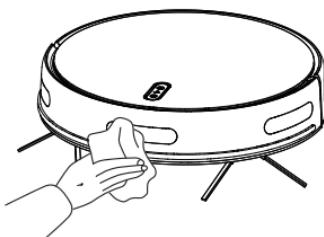
- ② **Roda direcional:** Limpe a roda direcional para remover os pelos emaranhados.



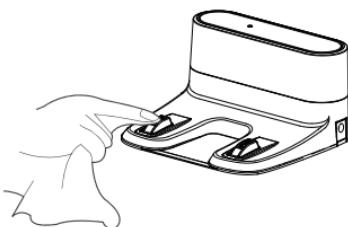
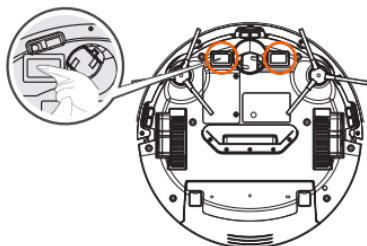
- ③ **Sensor Antiqueda:** Limpe o sensor Antiqueda para garantir a sensibilidade do sensor.



- ④ **Janela do Sensor:** Se houver muita poeira na frente do sensor, limpe com um pano.



- ⑤ **Terminais de Carregamento:** Use um pano seco para limpar a parte inferior do robô e os terminais de carregamento na base de carregamento.



# PREPARAÇÃO

1. Registre ou faça o login conta



Digitalize o código QR para fazer o download

2. Configure o APP para o interruptor
  - Certifique-se de que o interruptor foi conectado com eletricidade; certifique-se de que seu celular foi conectado ao Wi-Fi e é capaz de se conectar à Internet.

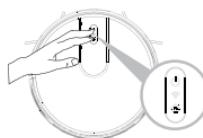


## ATIVE O BLUETOOTH

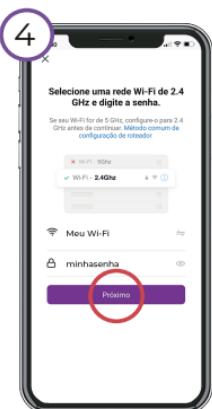
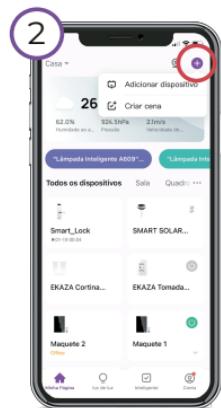
Verificar de que seu smartphone está com Bluetooth ativado.

# ADICIONANDO NO APlicativo

1. Pressione e segure os botões ao mesmo tempo por 3 segundos até ouvir um "beep" e o indicador comece a piscar rapidamente.



2. Em seu smartphone toque no botão "+" no canto superior direito. Em seguida toque em "**Adicionar Dispositivo**".

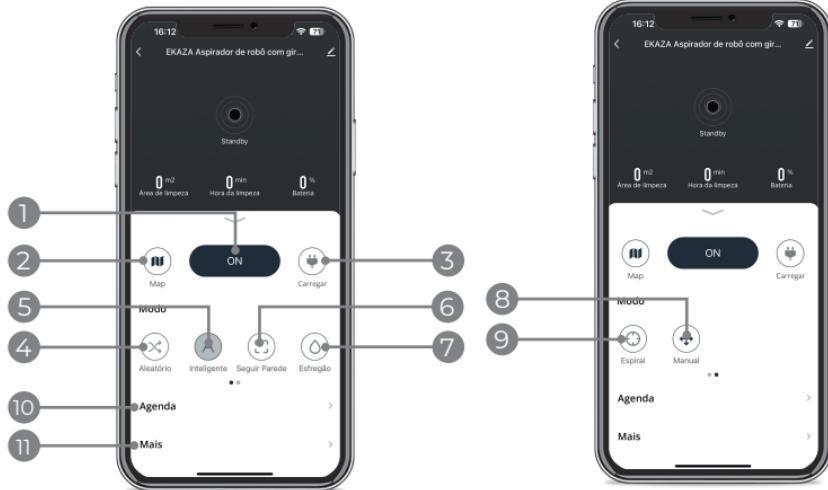


3. Aguarde alguns segundos até aparecer o dispositivo e toque em "**Adicionar**".

4. Entre com sua rede Wi-Fi 2.4GHz. Em seguida, toque em "**Próximo**", espere alguns segundos até o dispositivo configurar, pronto seu Robô Aspirador Inteligente está adicionado!

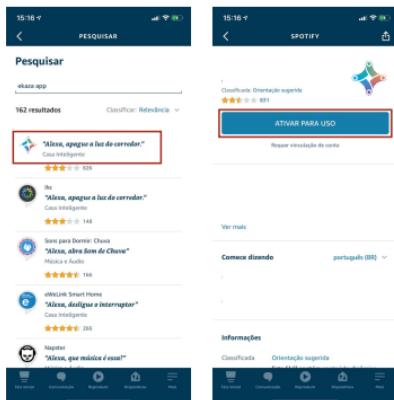
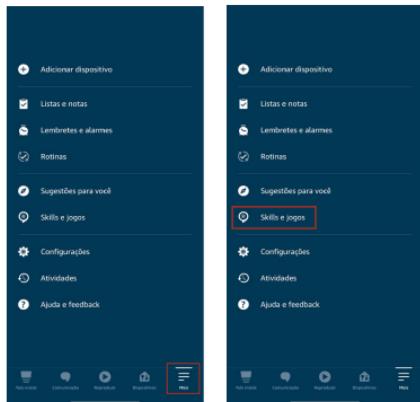
# FUNÇÕES

- 1 Ligar/Desligar:** Pressione para acionar.
- 2 Map:** Mapeamento do Ambiente.
- 3 Carregar:** Aciona para o Robô voltar a base de carregamento.
- 4 Modo Aleatório:** o Robô anda por direções aleatórias.
- 5 Modo Inteligente:** o Robô anda pelo ambiente de forma Automática.
- 6 Modo Seguir Parede:** o Robô anda seguindo os cantos do ambiente.
- 7 Modo Esfregão:** Ativa o pano mop para passar no ambiente.
- 8 Modo Manual:** Controle manualmente o Robô pelo aplicativo.
- 9 Modo Espiral:** O Robô anda em forma de espiral para uma limpeza mais profunda no local selecionado.
- 10 Agenda:** Configure Horários para ligar e desligar o Robô
- 11 Mais:** Entra no menu de Configurações Avançadas



# CONECTAR - AMAZON ALEXA

1. Inicie o Aplicativo **EKAZA** faça login na sua conta e verifique se o Interruptor Mini está uma lista de dispositivos.
2. Altere o nome do dispositivo para que Alexa possa facilmente reconhecer, tais como: Interruptor da sala de estar, Interruptor do Quarto, etc.
3. Minimize o aplicativo **EKAZA**, depois abra o aplicativo Alexa e entre na sua conta Alexa e certifique-se de ter pelo menos um dispositivo Alexa controlado por voz instalado como Echo, Echo dot, etc.



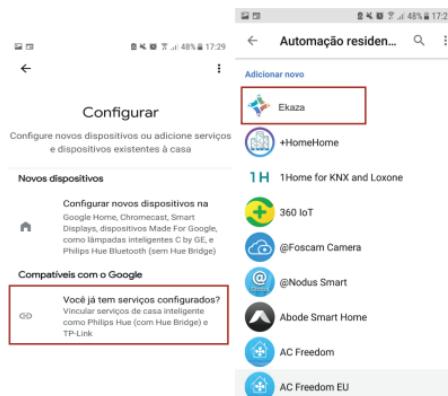
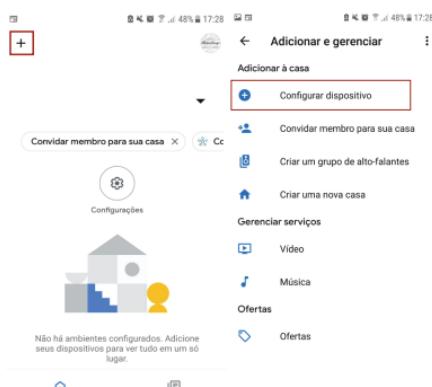
4. No canto inferior direito da Página inicial, clique no botão para mostrar o menu. Em seguida, clique Skills e jogos.
5. Digite “**Ekaza**” na pesquisa e clique no App Ekaza.
6. Ative o Ekaza para uso.

# CONECTAR - GOOGLE ASSISTENTE

**1.** Inicie o aplicativo Google Home e verifique se o Google Home Speaker está instalado. Caso contrário, siga as instruções de instalação do alto-falante doméstico do Google para concluir a instalação.

**2.** Quando o Google Home estiver instalado, no canto superior esquerdo da página inicial do aplicativo, clique no botão.

**3.** Selecione a página “Configurar dispositivos”, logo após selecione “Você já tem serviços configurados”. Role para baixo até encontrar “EKAZA” e clique nele. Faça login no EKAZA App com sua conta.



**4.** Após vincular com êxito a conta, no aplicativo Google Home, você pode ver todos os dispositivos inteligentes da sua conta do EKAZA. Você pode atribuir cenas para cada dispositivo.

**5.** Agora você pode usar o Google Home para controlar seus dispositivos inteligentes, através de comando por voz.

## CUIDADOS

1. Este produto só pode ser desmontado por um técnico autorizado. Não é recomendado realizar tal ação sem permissão.
2. Somente o adaptador de energia fornecido pela fábrica pode ser utilizado com este produto. O uso de adaptador com especificações diferentes pode causar danos ao produto.
3. Não toque no cabo, base de carregamento e adaptador de energia com as mãos molhadas.
4. Mantenha a abertura e as partes em movimento livres de cortinas, cabelos, roupas ou dedos.
5. Não coloque o aspirador perto de objetos em chamas, incluindo cigarros, isqueiros ou qualquer coisa que possa causar fogo. Não utilize o aspirador para pegar materiais combustíveis, incluindo gasolina ou toner de impressoras, copiadoras e misturadores. Não use o aspirador com materiais inflamáveis ao redor.
6. Por favor, limpe o produto após o carregamento e desligue o interruptor do produto antes de limpá-lo.
7. Não dobre excessivamente os fios nem coloque objetos pesados ou afiados sobre a máquina.
8. Este produto é um eletrodoméstico interno, por favor, não o use ao ar livre.
9. O aspirador não pode ser utilizado por crianças de 8 anos ou menos ou pessoas com distúrbios mentais, a menos que estejam sob supervisão ou instrução sobre o uso deste aparelho. Não deixe suas crianças andarem ou brincarem com o aspirador.
10. Não utilize este produto em pisos molhados ou com água.
11. Problemas possíveis na limpeza do produto devem ser resolvidos o mais rápido possível. Por favor, retire qualquer cabo de energia ou pequenos objetos do chão antes de usar o aspirador para evitar que eles prejudiquem a limpeza. Dobre a borda da carpete e evite que cortinas ou toalhas de mesa toquem o chão.
12. Se o ambiente a ser limpo tiver escadas ou qualquer estrutura suspensa, teste primeiro se o robô vai detectar e evitar cair da borda. Se for necessária uma barreira física para proteção, certifique-se de que a instalação não cause ferimentos, como tropeços.
13. Quando o produto não for utilizado por um longo período, o aparelho deve ser carregado a cada três meses para evitar falhas na bateria devido à baixa carga por longo tempo.
14. Não use o produto sem o compartimento de pó e os filtros no lugar.
15. Certifique-se de que o adaptador de energia esteja conectado à tomada ou base de carregamento ao carregar.
16. Evite qualquer frio ou calor extremos. Operar o robô entre -10°C e 50°C.
17. Antes de descartar o produto, desconecte o aspirador da base de carregamento, desligue a energia e remova a bateria.
18. Certifique-se de que o produto esteja desligado ao remover a bateria.
19. Por favor, remova e descarte a bateria de acordo com as leis e regulamentos locais antes de descartar o produto.
20. Não utilize o produto com o cabo de energia ou a tomada danificados. Não use o produto quando ele não funcionar normalmente devido a quedas, danos, uso externo ou entrada de água.

## CUIDADOS

### TABELA DE CÓDIGOS DE ADVERTÊNCIA

O robô emitirá uma série de bipes quando estiver com problemas, e a luz vermelha piscará ou permanecerá acesa.

1.	Emite um bipe e a luz vermelha permanece acesa	A roda está presa	Por favor, verifique se há algo no vão da roda e limpe-o.
2.	Emite um bipe e a luz vermelha continua piscando	O para-choque dianteiro está preso	Por favor, verifique se o para-choque está preso e limpe-o de materiais estranhos.
3.	Emite dois bipes e a luz vermelha continua piscando	Escova lateral anormal	Verifique se a escova lateral está presa com cabelo e limpe-a.
4.	Emite três bipes e a luz vermelha continua piscando	Sensor de solo anormal	Verifique se o sensor de solo está coberto de sujeira e limpe-o.
5.	Emite quatro bipes e a luz vermelha continua piscando	A bateria acabou	Por favor, carregue o mais rápido possível.

**Dicas úteis:** Se o método acima não resolver o problema, tente o seguinte:

1. Reinicie a máquina.
2. Se o problema não puder ser resolvido reiniciando a máquina, entre em contato com nosso canal de Atendimento ao Cliente (SAC)

### LISTA DE SUBSTÂNCIAS PERIGOSAS EM PRODUTOS

Nome do Componente	Substância perigosa					
	Lead (Pb)	Mercúrio (Hg)	Cádmio (Cd)	Cromo VI (Cr(VI))	Bifenilas Polibromadas (PBB)	Éteres Difenilicos Polibromados (PBDE)
Partes Plásticas	○	○	○	○	○	○
Hardware	X	○	○	○	○	○
Placa de circuito	X	○	○	○	○	○
Bateria	○	○	○	○	○	○
Plug, Cabo de energia (Metal)	X	○	○	○	○	○

**O:** Indica que o teor da substância perigosa em todos os materiais homogêneos da peça está dentro dos limites estipulados pela norma GB/T 26572.

**X:** Indica que ao menos um material homogêneo do componente contém a substância perigosa acima do limite permitido, e ainda não existe alternativa viável na indústria. Ainda assim, está em conformidade com os requisitos ambientais da Diretiva RoHS da União Europeia.

# GARANTIA

A EKAZA quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site [suporte.ekaza.com.br](http://suporte.ekaza.com.br). Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

### I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento.

### FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a EKAZA.

### II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

Lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site [suporte.ekaza.com.br](http://suporte.ekaza.com.br). Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da EKAZA. A EKAZA durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
- (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA. Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um

# GARANTIA

breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

## III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”; b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro- -USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias; e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador; f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA; g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

## CUIDADO!

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA; b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo; c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software ) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”; e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1. O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2. Hardware é a parte física do seu Produto. 3. Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.



**EKAZA®**

PRODUTO HOMOLOGADO



Incorpora produto homologado  
pela Anatel sob número  
WBR3 | 04004-20-11765