

# PARABÉNS

Você acaba de adquirir um produto da linha EKAZA! Nossos produtos trás facilidade, economia de energia e segurança.

Água fresca é essencial para a saúde dos Pets.

A tecnologia inteligente está levando os animais de estimação de volta à água doce natural. A EKAZA PET Fresco Mini Plus oferece água corrente sem parar para sua família

## CONTEÚDO

**ESPECIFICAÇÕES** 

- Fresco mini Puls \*1 - Filtro \*1 - Espuma de substituição \*1

- Manual \*1 - Cabo USB 1,2M \*1

DC 5V1A Capacidade: Dimessão: : 180x175x147 mm 750g Wi-Fi (2.4 GHz) Conexão:

Comprimento do cabo: Ì,20 m

## SOBRE O PRODUTO











Tampa do Reservatório

Badeja do Filtro



\* Na primeira vez após o abastecimento, a bomba extrairá automaticamente o ar antes de bombear água. Nesse processo, o fluxo de água aumentará gradualmente estabilizando.

Não lave a parte de metal direta-mente ou mergulhe na água. ⁄

Mergulhe o filtro na água por 1-3



Coloque o reservatório, a tampa do reservatório e o filtro nos lugares certos de acordo com a ilustração.



UTILIZANDO PELA PRIMEIRA VEZ

## BAIXAR O APP EKAZA

Conecte o cabo USB a um fonte de alimentação 5V/1A e conecte o

A fonte começa a funcionar, depois o indicador pisca em vermel-

1 Faca o download ou escaneie o código QR e instale o aplicativo EKAZA para o IOS ou o Android. 2. Depois de baixado, o aplicativo

A / C adaptador na tomada.

ho e azul alternativamente uma vez.

solicitará que você registre seu dispositivo.

(4) Ligando:

3. Digite o seu e-mail e selecione o país em que vive, em seguida

Baixar na

Baixar na

Google Play você criará uma senha.

TERMOS DE GARANTIA

## COMO CONFIGURAR

1. Tenha certeza de que você conectou o cabo de energia corretamente;



que contém a palavra:

E escolha a opção de

Eletrodomésticos.

FRESCO

3. Em seguida selecione no menu principal do

esquerdo;

2. Em seu smartphone toque

no botão Adicionar

Dispositivo no centro da tela

para configurar o Fresco UV

PRO. Se já tiver um

dispositivo EKAZA, toque no

botão "+" no canto superior

aplicativo EKAZA o item

5. Clique na opção: próximo passo para que fique com o símbolo como este:

COMO CONFIGURAR

senha.

próximo.

4. Na tela seguinte, digite o

Em seguida selecione o botão

Lembrete: Você deve conectar

na rede Wi-Fi de 2,4GHz;

nome da rede Wi-Fi e a

E em seguida selecione: Próximo;

## COMO CONFIGURAR



do processo no ícone no centro da tela; Este processo pode levar

Aguarde o dispositivo

parear automaticamente,

acompanhe o andamento

alguns minutos, aguarde



7. Após o preenchimento completo da barra de carregamento na tela anterior, entrará nessa

Então o seu FRESCO UV PRO está pronto para o





## PRODUTO HOMOLOGADO ANATEL

pela Anatel sob número WBR3 | 04004-20-11765 interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados" "Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo

nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados.'

consulte o site: www.anatel.gov.br

Importado e Distribuído no Brasil por: Eastern Keystone Eletrônico e Segurança LTDA CNPJ: 31.205.535/0001-22 SAC: suporte.ekaza.com.br | sac@ekaza.com.br

Validade: Indeterminada Fabricado na China

+55 11 4502-4566



## COMO FAZER A LIMPEZA



Remova a tampa do reservatório e limpe a superfície





tanque de água e

seque por fora





Remova o filtro e retire

Limpe a bomba

necessário

# PROBLEMA / SOLUÇÕES

Contato de Metal —

Tubo de silicone

Indicador de LED

Botão Indicador do Wifi

Bomba

	Azul constante	Funcionando
Indicador	Azul piscando	O fi <b>l</b> tro foi usado por 30 dias! Hora de mudar!
de LED	Vermelho piscando	Pouca Água
	Vermelho / Azul piscando alternativamente uma vez	Auto teste ao ligar
	Piscando rápido (3 vezes / segundo)	Pronto para configuração no modo SmartLink
Indicação do Wi-fi	Piscando lentamente (1 vez / 2segundo)	Pronto para configuração no modo AP
	Estável	O dispositivo foi configurado corretamente
	Pressão curta quando pisca azul	Redefinir o filtro
Botão	Pressão longa durante 5 segundos	Redefinição de fábrica (LED Wi-Fi piscando rapidamente)
		Alterne entre os modos martLink e AP

	Problema	Possíveis soluções	
	Luz vermelho piscando e	A tampa do reservatório não está colocac corretamente ou os contatos de metal nã estão no lugar.	
	sem água saindo	A fonte está sem água, por favor reabaste	
	Luz Vermelho / azul piscando alternadamente e a água não	A fonte está ficando sem água,	

2. Ao limpar a fonte, **DESCONECTE** o cabo de energia. Não lave o metal de contatos diretamente ou mergulhe na água. Limpe o corpo usando um pano seco.

3. As crianças devem usar o produto sob a orientação de um adulto. 4. Coloque a Fonte no chão plano para evitar acidentes. 5. Proteja ou organize bem o cabo de alimentação para evitar que o 6. Esta fonte é adequada para gatos ou cães pequenos e médios.





A Eastern Keystone Eletronico & Seguranca LTDA ("EKAZA") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A EKAZA disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a EKAZA através de nosso site suporte.ekaza.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução

### mais rápida. CONDIÇÕES DE GARANTIA

# I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A EKAZA assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

 $\cdot$  275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e; · 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certifi cado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento. Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste Vdocumento e nos manuais.

### A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DOPRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certifi cado, o seu Produto não vestará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA. Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a EKAZA terá até 301 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 301 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBI-MENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela EKAZA através de seus Canais de Atendimento. FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADO-

### RA que presta o serviço, e não a EKAZA. II – ATENDIMENTO DA GARANTIA A EKAZA

lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site suporte.ekaza.com.br. Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela EKAZA ou por seus representantes autorizados, durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identifi cado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSA-

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE. OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA

REPARO Em sendo identifi - cado o mau uso quando da análise em

Garantia, a EKAZA encaminhará o orçamento de reparo para sua

aprovação. EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA EKAZA APÓS 3 (TRÊS) MESES A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA, Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador

## III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a EKAZA saiba o que a Garantia NÃO COBRE: a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão" b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro--USB, cartão removível, caneta apontadora e demais itens; c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros

d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA;

e) Danos causados pela fl utuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a EKAZA recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de

f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisque modifi cações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da EKAZA: a) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela EKAZA; h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros; i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força

# maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da

Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens: a) Não modifi car, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela EKAZA;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da EKAZA para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danifi cados, utilização de objetos pontiagudos, violação,

transporte inadequado, dentre outros; d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualiza ção dos componentes do hardware ou do software ) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas"; e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com

a capacidade de processamento do seu Produto; f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e EKAZA em geral que causem danos ao seu Produto; ) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a

forma de identifi cação e cadastro do seu Produto na EKAZA; h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz. 1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor. 2 Hardware é a parte física do seu Produto. 3 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu



